

Relatório de **GESTÃO** 2024

CONSELHO REGIONAL
DE MEDICINA VETERINÁRIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO





CRMV SP

Conselho Regional de Medicina Veterinária
do Estado de São Paulo

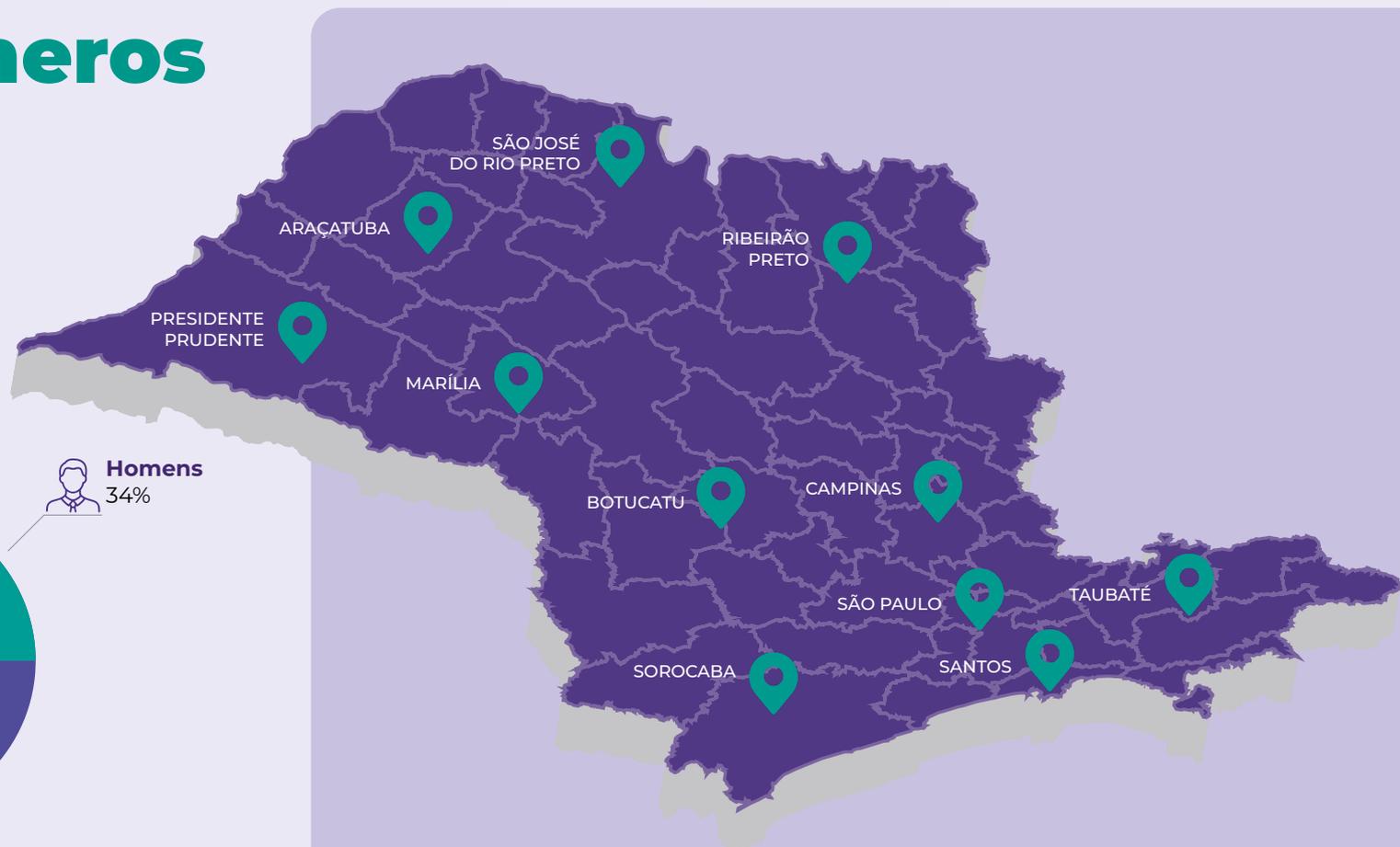
O CRMV-SP busca ser conhecido como uma instituição de referência no reconhecimento da Medicina Veterinária e Zootecnia.

Relatório de Gestão do exercício de 2024, apresentado aos órgãos de controle interno e externo e para a sociedade, como prestação de contas anual, a que esta Unidade Prestadora de Contas está obrigada, nos termos do parágrafo único do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da IN TCU nº 84/2020 e das orientações do órgão de controle interno.

SP

SÚMARIO

Nossos Números



55.509
VETERINÁRIOS

1.499
ZOOTECNISTAS

24.427
EMPRESAS



Sabemos que hoje vivemos em mundo de alta tecnologia, com ritmo acelerado e curto período de concentração, gerando o desafio: como se comunicar quando ninguém presta atenção? Sempre nos posicionando nos canais existentes e nos tornando representantes confiáveis!

Mensagem da Presidente

O ano de 2024 marcou um momento histórico para o Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo (CRMV-SP). Pela primeira vez, uma mulher assumiu a presidência da instituição, acompanhada da gestão mais feminina de todos os tempos. Essa mudança reflete um novo ciclo, pautado pela transparência, inovação e compromisso com as atividades fins do Conselho.

O ano também foi de transição. A primeira metade de 2024 foi conduzida pela gestão anterior, responsável por manter o funcionamento do Conselho e dar sequência aos trabalhos em andamento. Com a eleição do Regional e a mudança de gestão em agosto, iniciamos uma nova fase, que exigiu a conclusão de projetos já iniciados e uma análise detalhada dos processos internos para planejar as ações de forma estratégica.

Desde o primeiro dia, buscamos compreender a realidade do Conselho, ouvindo as demandas dos setores internos e dos profissionais. Esse diagnóstico inicial nos permitiu estabelecer prioridades e planejar ações alinhadas às necessidades da autarquia, das categorias fiscalizadas e da sociedade.

Nosso plano de gestão trouxe diretrizes claras: fortalecer o papel do CRMV-SP como órgão fiscalizador e orientador, aprimorar a comunicação com os inscritos, modernizar processos administrativos e ampliar a representatividade das profissões. Trabalhamos para construir

um Conselho mais acessível, que ofereça suporte efetivo e incentive a participação ativa.

Ao longo do ano, intensificamos ações de fiscalização e orientação profissional, garantindo o cumprimento da legislação e promovendo boas práticas no exercício das profissões. Também participamos de eventos e produzimos materiais técnicos. Destacam-se, entre outras iniciativas, a participação do CRMV-SP na Caravana da Saúde e no Fórum da Longevidade, reforçando a importância da formação profissional e da responsabilidade técnica frente aos animais e ao bem-estar humano.

A modernização da comunicação têm sido outro pilar da gestão. Atualizamos nossas ferramentas e estratégias para tornar o CRMV-SP mais presente e acessível. Desde postagens nas redes sociais até a reformulação das publicações oficiais, nosso foco é garantir que a informação chegue de forma clara e objetiva aos inscritos.

Em relação às Comissões Técnicas Assessoras, reorganizamos sua estrutura para torná-las mais eficientes e integradas. Reduzimos o número de comissões sem comprometer a abrangência temática, promovendo maior sinergia entre as áreas. Foi elaborado e lançado o “Regimento Interno das Comissões Técnicas do CRMV-SP”, formalizando os grupos criados

para assessorar o Conselho e alinhando o Regional às boas práticas de governança pública e otimização administrativa.

O objetivo principal das comissões passa a ser analisar e propor trabalhos conclusivos pertinentes às áreas profissionais para as quais forem constituídas. As atribuições também passaram a envolver a cooperação e promoção de intercâmbios com outras organizações; a organização de eventos para discussão e de educação continuada; treinamentos práticos e temáticos para os fiscais; e o trabalho de forma integrada.

A gestão também priorizou a articulação institucional e a participação ativa em debates estratégicos, como a regulamentação dos planos de saúde veterinários. Discutimos, junto ao Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV) e demais entidades, medidas para garantir que esses serviços atendam adequadamente às necessidades dos animais e dos profissionais que os assistem.

Outro tema relevante foi a capacitação dos profissionais e fiscais, com treinamentos práticos e teóricos voltados à fiscalização e à educação continuada. O aprimoramento técnico é essencial para garantir a qualidade e segurança dos serviços prestados, e nossa gestão está comprometida com esse objetivo.

Além disso, acompanhamos de perto questões de saúde pública e desenvolvemos materiais educativos sobre o papel da Medicina Veterinária na vigilância epidemiológica e no controle de zoonoses. A atuação preventiva e a disseminação de informações corretas são fundamentais para proteger tanto os animais quanto a população.

Ainda em 2024, fortalecemos nosso com-

promisso com a promoção do bem-estar e saúde de todos e a sustentabilidade. Trabalhamos em articulação com outras entidades para desenvolver políticas públicas voltadas à proteção dos animais e ao equilíbrio ambiental, reforçando a importância da Medicina Veterinária e da Zootecnia para a sociedade.

Para aprimorar a governança do Conselho, disponibilizamos o "Plano de Gestão de Riscos" no Portal da Transparência. Essa ferramenta tem como objetivo identificar vulnerabilidades e antecipar riscos, permitindo a adoção de medidas preventivas e ajustes estratégicos. Implementada de forma gradual, essa iniciativa fortalece a gestão interna.

Também estruturamos o "Plano Anual de Fiscalização (PAF) 2025", alinhado ao Plano Nacional de Fiscalização do CFMV, para padronizar diretrizes e garantir o cumprimento rigoroso das normas éticas e regulatórias no próximo exercício. Com foco na eficiência, essa iniciativa define ações prioritárias e metas, fortalece parcerias com órgãos fiscalizadores e incentiva o autocontrole nos estabelecimentos.

Temos procurado definir as novas diretrizes rumo a uma instituição mais moderna, eficiente e, cada vez mais, identificada com os anseios da sociedade. Encerramos 2024 com a certeza de que estamos no caminho certo.

Os desafios são grandes, mas nossa equipe está comprometida em construir um CRMV-SP mais eficiente em suas funções, representativo e próximo dos profissionais e da sociedade. Agradecemos a confiança depositada em nossa administração e seguimos empenhados em transformar o Conselho

em um verdadeiro aliado dos médicos-veterinários e dos zootecnistas, mas, principalmente, da população.

Seguimos juntos nessa jornada. Vamos nos falando!

Nosso interesse principal é a melhoria técnica e a evolução do Regional. Desde o início, nosso compromisso tem sido com a transparência, a inovação e o fortalecimento institucional. O reconhecimento dos entraves nos processos internos é essencial nesse processo.



1

Visão Geral **Organizacional**



Visão Geral

O Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo (CRMV-SP) é uma autarquia dotada de personalidade jurídica de direito público, inscrita sob o CNPJ nº 50.052.885/0001-40, com Sede e foro na capital paulista e jurisdição em todo o território do estado de São Paulo, vinculada ao CFMV, tem por finalidade cumprir e fazer cumprir a legislação que regulamenta o exercício da profissão de médico-veterinário e zootecnista e a fiscalização das atividades prestadas no campo da Medicina Veterinária e Zootecnia por pessoas físicas e jurídicas. Possui autonomia técnica, administrativa e financeira, além de se constituir no conjunto de autarquias do Sistema CFMV/CRMV's.

É o órgão normativo, consultivo, orientador, disciplinador e fiscalizador do exercício da profissão do médico-veterinário e zootecnista no estado de São Paulo, bem como controlador e fiscalizador das pessoas jurídicas que exploram a atividade da Medicina Veterinária e Zootecnia sob a sua jurisdição, com atribuições para o registro de profissionais e empresas com a consequente emissão de documentos de identidade profissional, de certidões diversas, de atestados etc.

Diretoria 2024



Daniela Pontes Chiebao
Presidente



Carolina Saraiva Fillippos de Toledo
Vice-Presidente



Ana Helena Pagotto Stuginski
Secretária-Geral



Rodrigo Soares Mainardi
Tesoureiro

O CRMV-SP também tem por finalidade promover a orientação, fiscalização e a valorização das profissões da Medicina Veterinária e da Zootecnia, zelando pelo bem-estar, saúde e produção animal, pela saúde pública e meio ambiente, como também em matéria relacionada à indústria e ao comércio de produtos veterinários, produtos de origem animal e seus derivados, em benefício da sociedade, servindo ainda como órgão de consultoria aos governos federal, estadual e municipal.



Missão

Promover a Medicina Veterinária e a Zootecnia, por meio da orientação, normatização e fiscalização do exercício profissional em prol da saúde pública, animal e ambiental, zelando pela ética.



Visão

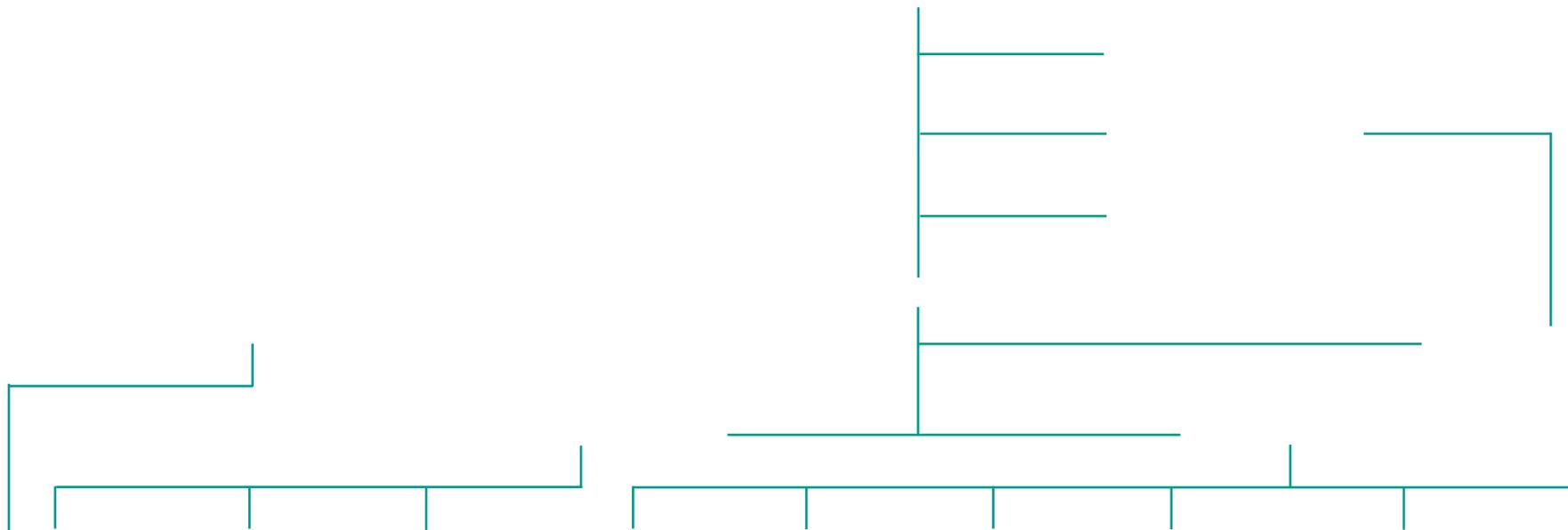
Ser conhecido como instituição de referência no reconhecimento da Medicina Veterinária e Zootecnia.



Valores

Ética, Aperfeiçoamento Contínuo, Transparência, Responsabilidade Social, Valorização das pessoas e das profissões, Comprometimento, Respeito e Justiça.

Estrutura Organizacional 2024



Modelo de Negócio com Cadeia de Valor

Nossos Capitais

Humano

Colaboradores **145**

Plenário

Conselheiros **14**

Produtivo

Ativo Imobilizado
R\$ 30,4 milhões

Financeiro

Dívida no curto prazo
R\$ 1,5 milhão

Nossos Processos

Registrar

Registro de pessoa física
Registro de pessoa jurídica

Fiscalizar

Fiscalizações
Autos de Infração
Denúncias averiguadas

Julgar

Processos Julgados em
1ª instância

Orientar

Palestras Realizadas

Normatizar

Atos normativos

Nossos Produtos

Profissionais Registrados **5.152**
Empresas Registradas **1.811**
Fiscalizações Realizadas **13.261**
Julgamentos de Processos éticos **97**

Nossos impactos

Responsabilidade Técnica **13.355 ART's**
Cédulas Profissionais Físicas **7.938**
CRMV-SP Orienta **35 Palestras**

Multas Aplicadas

1.354
R\$ 270,9 mil arrecadados

Resultados dos Julgamentos

Improcedência da Denúncia - **40**
Censura confidencial - **26**
Censura pública - **19**
Advertência confidencial - **10**
Suspensão - **03**
Cassação - **02**
Desagravos públicos - **05**

Estado & Sociedade

Tributos

Impostos, tributos e taxas recolhidas
R\$ 3,6 milhões

Empregados

Salários
R\$ 13,2 milhões
Benefícios
R\$ 5,2 milhões

Superávit Patrimonial

Resultados
R\$ 13,9 milhão



Contratos de gestão firmados

No atual contexto de gestão pública, a transparência e a prestação de contas tornaram-se imperativos fundamentais para as organizações governamentais. O CRMV-SP reconhece a importância desses princípios e busca constantemente promover a eficiência operacional, bem como demonstrar de forma clara e objetiva como seus recursos são aplicados em prol das profissões e sociedade.

Nesse sentido, demonstraremos os principais contratos de gestão firmados pelo CRMV-SP e a sua integração no valor gerado pelo Conselho. São contratos de prestação de serviços essenciais, como sistemas de informação, suporte jurídico, entre outros.

Nosso objetivo é destacar como esses contratos contribuem para a otimização de processos, o cumprimento de obrigações legais, a modernização tecnológica e o fortalecimento das atividades do Conselho, refletindo, assim, o compromisso contínuo do CRMV-SP com a excelência e a transparência na gestão de recursos públicos.

✓ Contrato com a Empresa Implanta (Sistemas de Informação). O contrato com a empresa é vital para a modernização e eficiência dos processos internos do CRMV-SP. Os sistemas desenvolvidos pela empresa permitem uma gestão mais ágil e precisa dos dados, facilitando o acompanhamento de processos, registros e comunicação com os profissionais registrados.

✓ Contrato com a Empresa Aurum (Sistema Jurídico). Este sistema oferece suporte fundamental para a gestão legal do CRMV-SP. Através desse contrato, o Conselho garante o acompanhamento adequado de processos judiciais, consultorias jurídicas e análise de legislação pertinente ao exercício da medicina veterinária e da zootecnia

Contratos de gestão firmados

✓ **Contrato com a Empresa Autopel (Almoxarifado Virtual):** Representa uma estratégia inovadora adotada pelo CRMV-SP para otimizar e minimizar burocracias relacionadas a processos licitatórios. Esse sistema permite um gerenciamento eficiente do estoque de materiais, garantindo o fornecimento contínuo de recursos essenciais para as atividades do Conselho.

✓ **Contrato com a Empresa Imatec (Digitalização e Guarda de Documentos):** Esta contratação é crucial para a preservação do nosso acervo e acessibilidade de informações relevantes ao CRMV-SP. Através desse contrato, documentos físicos são convertidos em formatos digitais, facilitando o acesso, consulta e preservação de registros históricos do Conselho.

✓ **Contrato com a Empresa Link Card:** Este contrato de abastecimento e manutenção de veículos da fiscalização é essencial para garantir a mobilidade e operacionalidade das atividades de fiscalização realizadas pelo Conselho. Esse sistema permite o controle eficiente dos gastos com combustível e manutenção, assegurando a qualidade e segurança das operações.

✓ **Contrato com a Empresa Sênior:** Este contrato de gerenciamento da plataforma digital do CRMV-SP é fundamental para garantir a presença online e a interação com as partes interessadas do Conselho. Essa plataforma possibilita o acesso a informações, serviços e recursos digitais, fortalecendo a comunicação e o relacionamento com os profissionais veterinários, zootecnistas e a sociedade em geral.

Integração no Valor Gerado pelo CRMV-SP:

Cada um dos contratos mencionados contribui de maneira significativa para o valor gerado pelo CRMV-SP. A modernização dos sistemas, a otimização de processos, a garantia de conformidade legal, a preservação e acessibilidade de informações, a eficiência e a ampliação do alcance digital são aspectos essenciais para a promoção da eficácia e relevância das atividades do Conselho. Esses contratos não apenas agregam valor operacional, mas também fortalecem a capacidade do CRMV-SP de cumprir sua missão institucional, que é o de promover a Medicina Veterinária e Zootecnia em benefício da sociedade e da saúde única.

Ambiente Externo

O ambiente externo ao CRMV-SP trouxe alguns desafios que impactaram o desenvolvimento das atividades em seus diversos setores. A seguir, destacam-se algumas das ações adotadas pela autarquia para fortalecer o relacionamento com seus públicos de interesse.

Eleição Gestão 2024/2027

A eleição da diretoria executiva e conselheiros para a gestão 2024-2027 foi histórica, destacando-se pela participação de quatro chapas concorrentes e pela eleição da primeira mulher presidente do CRMV-SP, a médica-veterinária Daniela Pontes Chiebao, que obteve mais de 16 mil votos, ou 62% dos válidos. A diversidade de chapas evidencia o compromisso com a democracia e a representatividade no processo eleitoral.

A votação foi realizada predominantemente de forma on-line, com cerca de 30 eleitores presentes na sede do Regional, além de ser disponibilizado o sistema de votação por correspondência. A nova diretoria enfatizou a importância do trabalho colegiado, bem como o compromisso com a organização e planejamento do Conselho, visando a implementação de suas propostas e o alcance dos objetivos da gestão.

Além das eleições do Regional no primeiro semestre, em razão das eleições municipais de 2024, foi necessário realizar ajustes para garantir que todas as regras estabelecidas pela legislação eleitoral fossem seguidas. Como órgão público, o Regional ajustou sua comunicação e procedimentos para manter sua neutralidade e garantir conformidade com as normativas eleitorais, assegurando a integridade e a transparência.



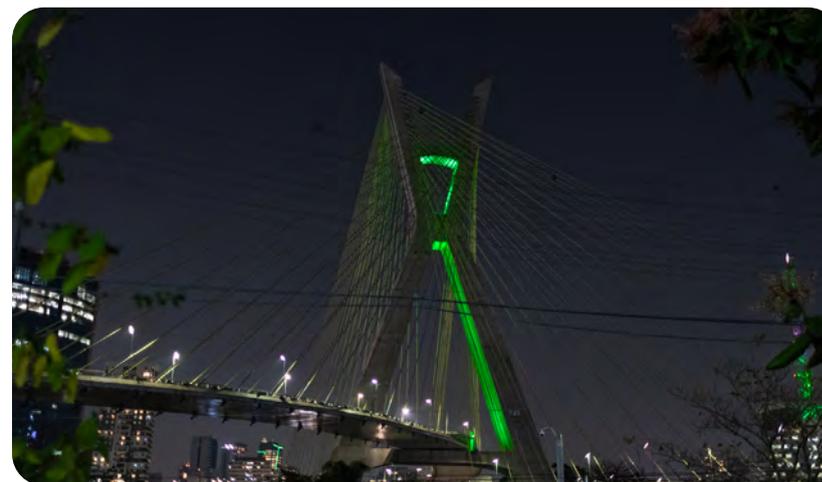
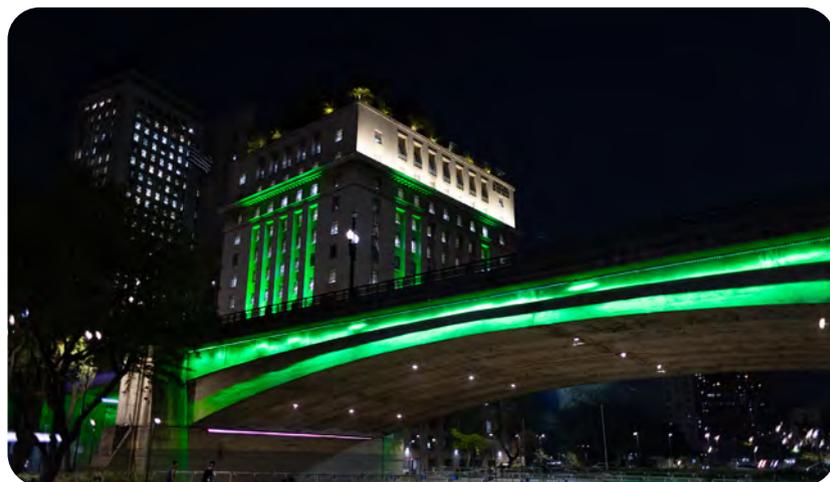
Ambiente Externo

Mês do Médico-Veterinário

Em homenagem ao Dia do Médico-Veterinário, cinco pontos icônicos de São Paulo foram iluminados de verde, destacando a importância dos profissionais para a saúde pública, segurança alimentar, preservação ambiental e pesquisa científica. Esta ação inédita, realizada em parceria com a Prefeitura Municipal de São Paulo, não gerou custos ao CRMV-SP. O objetivo foi destacar o trabalho dos médicos-veterinários e reforçar o papel do Conselho como órgão fiscalizador da profissão.

Marcos como a Ponte Estaiada, o Viaduto do Chá, o Pateo do Collegio, a Biblioteca Mário de Andrade e o Edifício Matarazzo brilharam em verde, simbolizando o equilíbrio entre saúde humana, animal, vegetal e ambiental.

O Regional também se dedicou a oferecer aos profissionais registrados oportunidades para o seu bem-estar e desenvolvimento. O Conselho facilitou o acesso a experiências enriquecedoras por meio de parcerias em locais como o Projeto Tamar, Zoológico de São Paulo e MBA USP FMVZ-USP, reforçando seu compromisso com o aprimoramento contínuo dos médicos-veterinários e com a promoção da qualidade de vida na profissão.



Saúde em foco

O CRMV-SP participou ativamente de dois eventos significativos organizados pelo Fórum dos Conselhos Atividades Fim da Saúde de São Paulo (Fcafs). O primeiro foi a Caravana da Saúde, realizada na Praça Oswaldo Cruz, nas proximidades da Av. Paulista, que ressaltou a importância do ensino presencial na formação de profissionais da saúde pública.

O evento contou com a presença de 12 conselhos de saúde e foi uma oportunidade para reforçar a defesa do ensino tradicional nas áreas da saúde. Durante a ação, também foi divulgado um abaixo-assinado contra a implementação do ensino 100% EaD na saúde, com o objetivo de evitar impactos negativos na profissão, como o aumento dos processos éticos e a sobrecarga nas fiscalizações.

Na 6ª edição do Fórum da Longevidade, o CRMV-SP destacou os benefícios dos animais de estimação para a qualidade de vida na terceira idade. Realizado no Expo Center Norte, o evento contou com cães do Instituto Nacional de Ações e Terapias Assistidas por Animais (INATAA), que demonstraram como os pets contribuem para o bem-estar físico e emocional dos idosos. Essa participação reflete o compromisso do Regional com a valorização da Medicina Veterinária como promotora de saúde em todas as idades.



Marca Única

Por meio da Resolução CFMV nº 1.613/2024, o Sistema CFMV/CRMVs apresentou uma nova identidade visual, representando sua evolução e fortalecendo a união entre os Conselhos. A nova marca preserva o brasão da Medicina Veterinária e incorpora elementos que simbolizam saúde, natureza e inovação. O logotipo redesenhado mantém o símbolo da cobra e inclui o "Z", em homenagem à Zootecnia, com uma tipografia que transmite tanto a força quanto a leveza do Sistema. Essa mudança reafirma o compromisso com a união e a representatividade dos profissionais no conceito de Uma Só Saúde. A transição completa da marca ocorrerá até dezembro de 2025.



Planos de saúde animal

O CRMV-SP abordou a necessidade de regulamentação dos planos de saúde veterinários, diante da crescente demanda por cuidados médicos para animais. Em reunião com a Associação Brasileira de Planos de Saúde Pet (ABPSP) e o Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV), o Regional expressou preocupações sobre o reconhecimento de procedimentos essenciais, como consultas, exames e cuidados adicionais.

Foi destacado que o modelo atual desconsidera aspectos fundamentais do atendimento, como o tempo dedicado pelos profissionais às consultas e a higiene dos ambientes, desestimulando às boas práticas e o exercício ético da profissão.

Também foi discutida a necessidade de uma agência nacional reguladora para os planos de saúde veterinários para atender a alta demanda social e de saúde, especialmente em estados como São Paulo. Esses temas foram encaminhados para serem debatidos durante a Câmara Nacional de Presidentes (CNP) e envio de proposta para o governo federal e parlamentares.



Reputação positiva

A Ouvidoria do CRMV-SP obteve a reputação "Ótimo" no site Reclame Aqui, com nota 8,7, referente ao ano de 2024. O site é um canal de comunicação entre consumidores e empresas, utilizado por médicos-veterinários, zootecnistas e cidadãos para contato com a Ouvidoria, que também está disponível na ferramenta "Fala BR" no portal de transparência do Regional.

A reputação "Ótimo" é conquistada por empresas que atingem notas entre 8 e 10, refletindo o empenho no atendimento. A avaliação considera critérios como Índice de Resposta, Média das Avaliações, Índice de Solução e Índice de Novos Negócios.

Tal resultado demonstra o compromisso do CRMV-SP em prestar seus serviços com qualidade e aprimorar seus processos administrativos quando da identificação de pontos de melhoria.



Ambiente Externo

Prêmio Melhores Práticas

O CRMV-SP conquistou o Prêmio "Melhores Práticas Aplicáveis aos Conselhos Profissionais" na categoria "Aderência à Nova Lei de Licitação", durante a 8ª Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais, realizada em Brasília. O prêmio foi atribuído ao Estudo Técnico Preliminar (ETP) e ao Termo de Referência (TR) para a contratação de uma ferramenta de Omnichannel, que visa aprimorar e agilizar o atendimento ao público.

Além da categoria para a qual o Regional recebeu o prêmio, o CRMV-SP também foi finalista nas categorias "Relatório de Gestão", "Plano de Integridade e Gestão de Riscos" e "Campanha Institucional".

Este é o quinto prêmio que o CRMV-SP recebe da Conferência. Em 2019, o Regional foi reconhecido em três categorias: "Relatório de Gestão 2018", "Portal da Transparência" e "Manual de Fiscalização". Já em 2020, o Conselho foi laureado na categoria "Estudo Técnico Preliminar e Gestão de Risco", por edital de licitação feito em 2019 para a contratação de serviço de impressão.



Política de Uso para as redes

Em 2024, o CRMV-SP lançou a Política de Uso e Convivência para seus perfis oficiais nas redes sociais, com o objetivo de garantir um ambiente digital seguro, inclusivo e respeitoso. O documento estabelece diretrizes para uma interação ética e responsável nas plataformas do Conselho, visando manter a qualidade do diálogo e minimizar conflitos.

A política deu origem a uma portaria para regulamentar dentro do Regional a questão e enfatizar a responsabilidade no uso das plataformas, destacando a importância de respeitar os direitos autorais, a privacidade e os princípios de boa conduta, como honestidade e transparência.



Ambiente Externo

Apoio emocional

O CRMV-SP expandiu o Grupo de Apoio Mútuo (GAM), "Cuidando de Quem Cuida", a cidades do interior paulista, com o primeiro evento realizado em São José dos Campos, em maio de 2024. Criado para oferecer suporte emocional a médicos-veterinários e zootecnistas, o GAM proporcionou um espaço seguro para o compartilhamento de experiências e estratégias para enfrentar os desafios da profissão e auxiliar na saúde mental dos profissionais.



Desafios climáticos

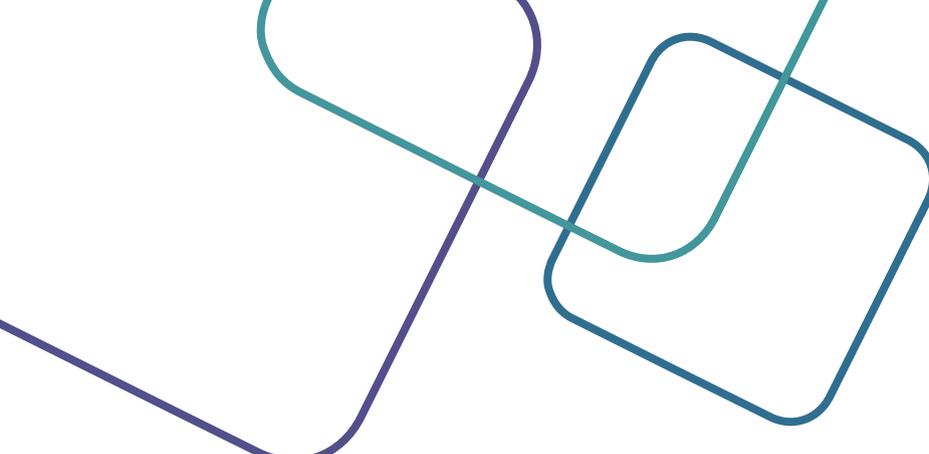
Em 2024, o Brasil enfrentou desafios significativos, incluindo as mudanças climáticas. Eventos climáticos extremos, como secas, chuvas intensas e inundações exigiram respostas rápidas das autoridades; de médicos-veterinários e zootecnistas; e, por consequência, do CRMV-SP.

Por afetarem tanto a saúde pública quanto a saúde animal, os desafios climáticos foram tema de questionamentos técnicos recebidos, além de ações de assessoramento a órgãos públicos sobre o tema.

Em apoio às vítimas das chuvas no Rio Grande do Sul, membros do Regional foram enviados ao estado para colaborar com o Conselho Regional de Medicina Veterinária do Rio Grande do Sul (CRMV-RS). As ações envolveram o monitoramento e orientação para ações logísticas e de atendimento clínico e cirúrgico de animais resgatados, bem como de suporte à abrigos de animais. A sede do Conselho, em São Paulo, também foi ponto de coleta de doações de medicamentos, rações e insumos veterinários.

Outra frente foi realizada em parceria inédita com o Governo do Estado de São Paulo. O Conselho integrou as oficinas preparatórias da Defesa Civil para a operação "São Paulo sem Fogo", com o objetivo de garantir o atendimento aos animais durante catástrofes. Focando na segurança dos animais e das equipes envolvidas, os treinamentos visaram aprimorar a eficiência nas ações de resgate, especialmente durante desastres como incêndios e enchentes.





Ambiente Externo

Imprensa

Reconhecendo a importância da imprensa na disseminação de informações e na valorização das profissões de médico-veterinário e zootecnista, o CRMV-SP contribuiu para a criação do regulamento do Prêmio CFMV/CRMVs de Jornalismo, instituído em dezembro de 2023.

Em virtude de ajustes no projeto, o Regional atuou ativamente durante todo o ano no Grupo de Trabalho e, posteriormente, compondo a Comissão de Organização do Prêmio, para elaboração, implementação e divulgação da premiação, que será anual. A nova data prevista para lançamento é o segundo trimestre de 2025. O tema inaugural será "Saúde Única – Cuidado integral com humanos, animais e meio ambiente", com categorias para trabalhos escritos e audiovisuais, divididos em texto, webjornalismo, telejornalismo e radiojornalismo.



Ambiente Externo

Representações



Câmara Técnica Ambiental da Suinocultura da Secretaria de Estado da Agricultura e Abastecimento

Representante titular: Elma Pereira dos Santos Polegato
Representante suplente: Marco Antonio Crescimanno



Comissão de Educação Sanitária em Defesa Agropecuária da Superintendência Federal de Agricultura, Pecuária e Abastecimento no Estado de São Paulo do Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento

Representante titular: Alessandra Marnie Martins Gomes de Castro
Representante titular: Rosemary Viola Bosch
Comitê Estadual de Vigilância e Controle da Raiva



Conselho Estadual de Saúde

Representante titular: Adriana Maria Lopes Vieira
Representante suplente: Leonardo Burlini Soares



Fórum dos Conselhos Atividades Fim Saúde (Fcafs)

Representante titular: Daniela Pontes Chiebao
Representante suplente: Leonardo Burlini Soares



Fórum dos Conselhos Atividades Fim Saúde (Fcafs) – GT Comunicação

Representante titular: Laís Domingues Figueiredo Shingaki
Representante suplente: Camila Garcia



Grupo de Trabalho ABNT NBR 16457/16 - Logística Reversa de Medicamentos de uso humano vencidos e/ou desuso – Procedimento/ABNT/CEE-129 Comissão de Estudo Especial de Resíduos de Serviço de Saúde

Representante titular: Elma Pereira dos Santos Polegato
Representante suplente: Leonardo Burlini Soares



Grupo de Trabalho ABNT Projeto 129:000.000-003 – Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde Animal e de interesse em saúde animal, em zona urbana ou rural / ABNT/CEE-129 Comissão de Estudo Especial de Resíduos de Serviço de Saúde

Representante titular: Elma Pereira dos Santos Polegato



Grupo de Trabalho Interprofissional da Secretária de Estado da Saúde

Representante titular: Adriana Maria Lopes Vieira
Representante suplente: Leonardo Burlini Soares



2

Riscos,
Oportunidades
& **Perspectivas**

Riscos, Oportunidades & Perspectivas

A gestão de riscos tem como objetivo auxiliar a tomada de decisão, com vistas a prover segurança no cumprimento da missão e no alcance dos objetivos institucionais. É uma ferramenta projetada para apoiar o gestor na busca por ganhos de eficiência, de modo a melhorar a qualidade, a tempestividade e a eficácia dos serviços prestados.

Os riscos constituem insumos para o diagnóstico institucional do processo de planejamento estratégico. Ao se formular a estratégia institucional, devem ser considerados os riscos intrínsecos àquela estratégia (COSO 2017). Deve ser considerado, também, o risco de a estratégia não estar alinhada à missão, à visão e às competências da organização.

No exercício de 2023, dando continuidade ao mapeamento dos riscos o CRMV-SP, trabalhou-se com os gestores na atualização dos riscos e na análise das ações de tratamento dos riscos, a fim de elaborar-se um Plano de Gestão de Riscos e possibilitar sistematização do tratamento dos riscos, tornando realidade na instituição o fato de que gerenciar riscos é uma das maneiras mais adequadas para proporcionar segurança à realização dos objetivos.

O mapeamento dos riscos trabalhou, não somente com os riscos negativos, mas também com os “riscos positivos”, que se constituem na possibilidade de um evento afetar positivamente os objetivos institucionais.

Ao finalizar o levantamento das etapas, tem-se o nível de risco para cada evento identificado, como observado na matriz de impacto e probabilidade abaixo, onde é validado com os

gestores das áreas do CRMV-SP para efetuar a próxima etapa, que é a da resposta aos riscos.

Dos 264 riscos analisados, chegamos aos seguintes Níveis de Riscos (NR): Riscos **Muito Baixo** corresponde a 40%; Riscos **Baixo** corresponde a 22%; Riscos **Médio** corresponde a 29%; Riscos **Alto** corresponde a 9% do total dos riscos analisados.



3

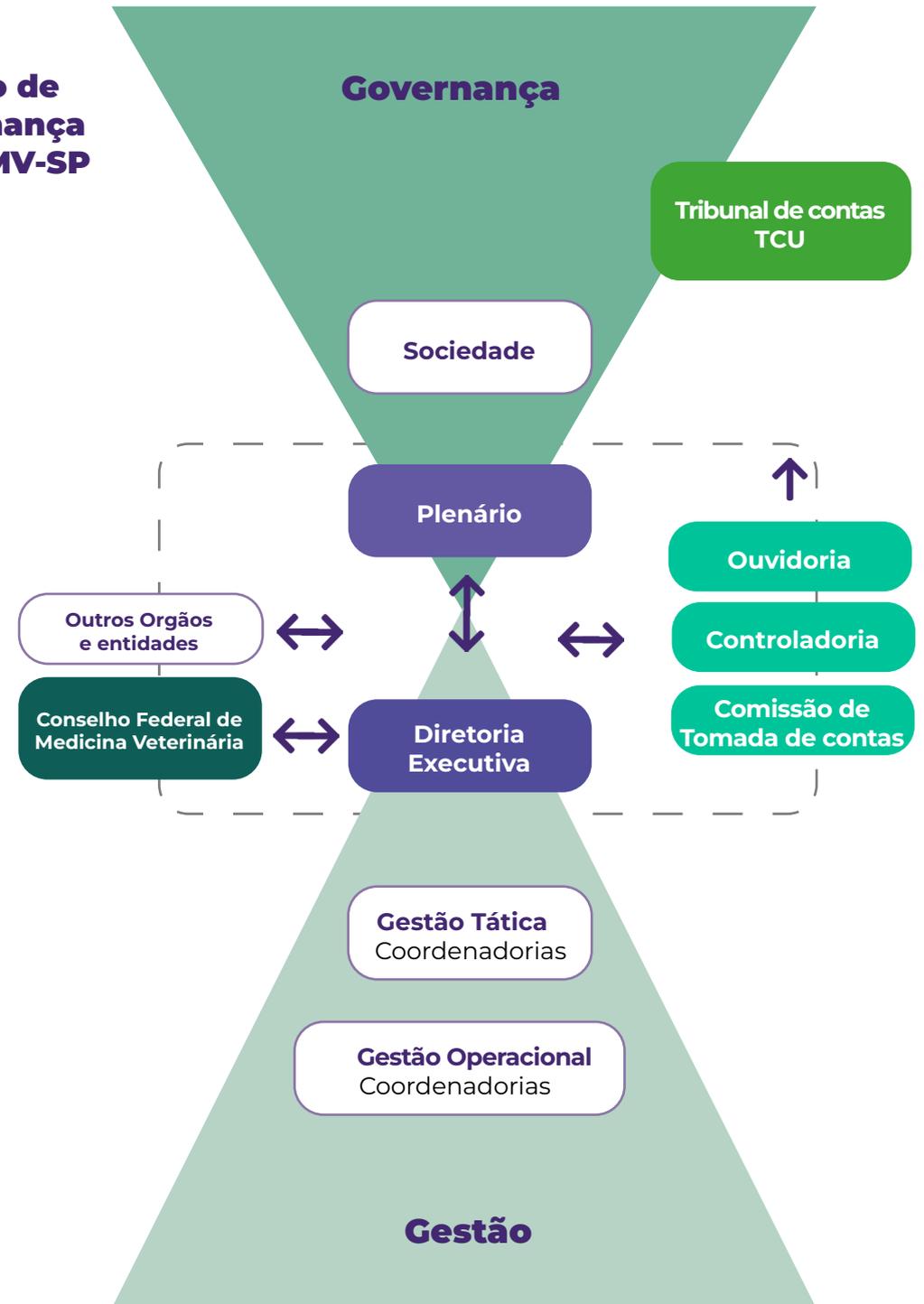
Governança,
Estratégia
& **Desempenho**



Governança

As instâncias de apoio à governança no CRMV-SP realizam a comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração quanto ao cumprimento do planejamento estratégico e ao desempenho institucional, e acompanham os processos e a prestação de contas do Regional, realizando auditorias que avaliam e monitoram riscos e controles, apontando eventuais melhorias e ajustes necessários. Confira ao lado o modelo de governança da autarquia.

Modelo de Governança do CRMV-SP



Principais canais de Comunicação

Canal do WhatsApp

O CRMV-SP está cada vez mais conectado com médicos-veterinários, zootecnistas e a sociedade. Em abril de 2024, o Regional lançou seu Canal de Notícias no WhatsApp, um espaço exclusivo para compartilhar informações sobre serviços, iniciativas e atualizações da autarquia.

Com poucos dias no ar, o novo canal de comunicação do CRMV-SP já superava o criado pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV) em número de seguidores, consolidando-se como uma fonte confiável de informação.

Por meio do Canal de Notícias no WhatsApp, os inscritos recebem conteúdos dinâmicos em diversos formatos – textos, imagens, vídeos, figurinhas, links e enquetes –, facilitando o acesso a informações essenciais diretamente no celular.

De forma complementar, a autarquia implantou envios automatizados de SMS e e-mails personalizados para garantir que médicos-veterinários e zootecnistas fiquem sempre informados sobre temas relevantes para o exercício da profissão.

WhatsApp Cobrança

Para atender melhor às demandas financeiras dos profissionais, o CRMV-SP disponibilizou, em janeiro de 2024, também dois números exclusivos no WhatsApp para tratar de assuntos como anuidade, parcelamento e negociação de débitos. A segurança das conversas é garantida pela criptografia do aplicativo, e o histórico de mensagens evita mal-entendidos, tornando a comunicação mais ágil e precisa.

Desde o lançamento, muitos profissionais já foram atendidos por esse canal, que veio para otimizar um dos setores com maior volume de contatos telefônicos. Com essa inovação, a autarquia busca tornar o atendimento mais eficiente, reduzindo filas e tempo de espera.



Principais canais de Comunicação

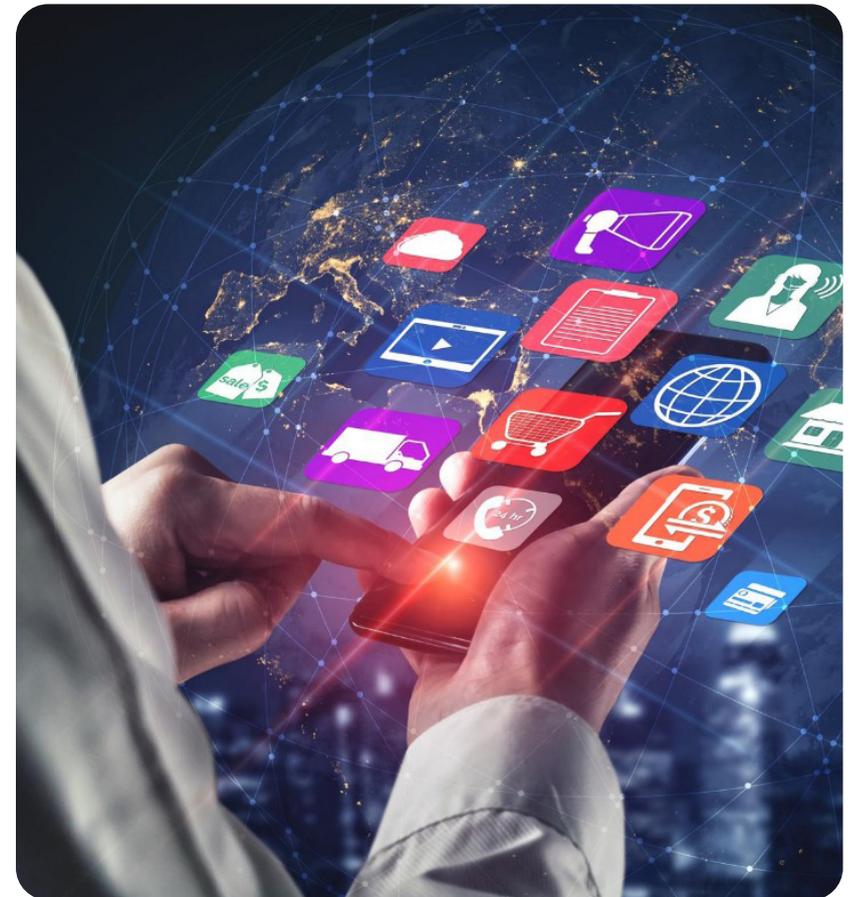
Omnichannel

A criação desses canais faz parte de um movimento maior do CRMV-SP para modernizar sua comunicação e estreitar a relação com os profissionais. É o começo de mais uma transformação digital.

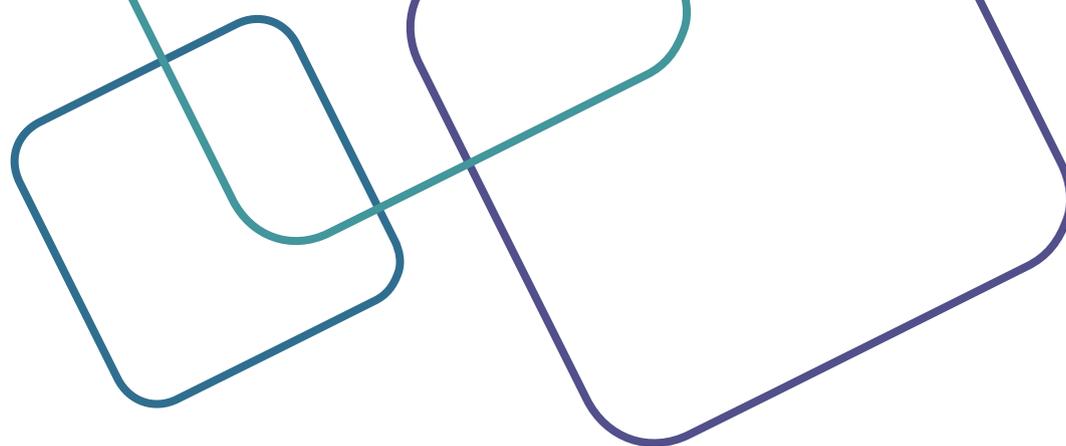
O CRMV-SP já se prepara para integrar seus diversos canais em uma estratégia omnichannel, com o uso simultâneo e interligado de diferentes canais de comunicação (WhatsApp, chat, e-mail, telefone, redes sociais, etc) em uma única plataforma que irá conectar atendimento e comunicação de forma fluida e eficiente.

O atendimento pelo WhatsApp pelo Setor de Cobrança foi o primeiro passo para que com a plataforma omnichannel os profissionais possam ser atendidos por todos os setores também via WhatsApp. Esse piloto com um dos setores com mais demanda de atendimentos externos será essencial para aprimorar a experiência dos profissionais.

O projeto já nasce premiado. O Estudo Técnico Preliminar (ETP) e o Termo de Referência (TR) para a contratação da ferramenta de omnichannel foram cuidadosamente elaborados e, por isso, o CRMV-SP inclusive recebeu o Prêmio “Melhores Práticas Aplicáveis aos Conselhos Profissionais”. Durante a 8ª Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais, o Regional venceu na categoria “Aderência à Nova Lei de Licitação”.



Principais canais de Comunicação



Atendimento

O atendimento na sede e nas 10 unidades regionais do CRMV-SP funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Foram realizados mais de **35 mil atendimentos (presenciais e pelos serviços on-line)** relacionados a inscrições, transferências, cancelamentos, alterações cadastrais de profissionais e empresas, orientações técnicas, entre outros.

Em 2024, o Regional não contou com equipe exclusiva para os serviços de atendimento ao cidadão (SAC) via telefone ou por meio de chat on-line, entretanto, todos os departamentos prestaram atendimento telefônico ou via e-mail, através dos contatos disponíveis no link "[Fale Conosco](#)" da plataforma do Regional.

Outro recurso de atendimento é a plataforma de serviços on-line do CRMV-SP (SIG/CRMV-SP), acessada. Isso se deve à ampla gama de serviços já disponíveis, como solicitação de fiscalização, denúncias, a possibilidade da primeira inscrição e registro 100% on-line, renovação de Anotação de Responsabilidade Técnica (ART), negociação de débitos, e da emissão de boletos e documentos, bem como do acompanhamento de processos pelos profissionais.

ReclameAqui

O ReclameAqui é mais uma ferramenta utilizada pelos usuários do serviço do CRMV-SP para expor opiniões sobre a experiência com os serviços prestados pela autarquia, sendo que as manifestações e a resposta ficam disponíveis para outros usuários. Incorporado na Ouvidoria em 2023, este canal de comunicação também serve como parâmetro para melhorar o atendimento e serviços prestados.

Principais canais de Comunicação

Plataforma

Os profissionais médicos-veterinários, zootecnistas, empresas, bem como a sociedade em geral, podem acessar as informações e os serviços on-line do CRMV-SP na plataforma oficial da autarquia (www.crmvsp.gov.br).

A ferramenta centraliza todas as notícias e conteúdos técnicos disponibilizados pelo Conselho, assim como traz acessos rápidos de interesse do profissional e da sociedade, como consulta de inscritos, denúncias éticas e de maus-tratos, solicitação de fiscalização, agenda de eventos, e dúvidas frequentes.

Em 2024, a Plataforma do Conselho foi acessada mais de duas milhões de vezes através de computadores, celulares e tablets. É por este endereço eletrônico que os profissionais também têm acesso às publicações digitais: Informativo CRMV-SP e revista de educação continuada MV&Z, que também possui um site próprio (www.revistamvez-crmvsp.com.br/).

Carta de Serviços

Com o intuito de auxiliar, com eficiência e transparência, os profissionais médicos-veterinários, zootecnistas, empresas e sociedade, o CRMV-SP disponibiliza sua “Carta de Serviços ao Cidadão” também pela plataforma.

No documento estão relacionados endereços das unidades regionais, os setores e as atividades prestadas por cada um deles, bem como a descrição dos serviços oferecidos, as formas de acessá-los, links para a requisição dos serviços de forma on-line, e-mails e telefones úteis. Cada item conta com explicações simples e direcionamento a páginas específicas para mais informações ou acesso.



Principais canais de Comunicação

Imprensa

O CRMV-SP conseguiu emplacar 350 inserções na mídia de forma espontânea, sendo 208 publicações em veículos de mídia e alta importância, como TV Globo, SBT, TV Record, TV Cultura, Rede TV, Canal Rural, G1, Rádio Band News, Folha de São Paulo, Estadão, Revista Cães e Gatos, Revista Crescer, Revista Clínica Veterinária, entre outros.

Mesmo sem os serviços de assessoria de imprensa, o Conselho segue sendo reconhecido como instituição referência em temas pertinentes à Medicina Veterinária e Zootecnia, sendo procurado pelos veículos de comunicação quando o assunto é bem-estar animal, zoonoses, saúde pública, produção animal, entre outros temas relacionados.

Redes sociais

Para as mídias digitais, foram produzidos 1.340 materiais, com quase 74 mil engajamentos e alcance médio de mais de 82 mil pessoas por mês. Foram produzidos diversos gifs e vídeos, inclusive com a utilização de ferramentas de inteligência artificial.

Essa estratégia fortaleceu o relacionamento com a sociedade, bem como a imagem do Conselho perante os profissionais por ele representados. Além disso, foram realizados 1.231 atendimentos nas redes sociais com esclarecimento de dúvidas.



Conheça nossos canais de Comunicação

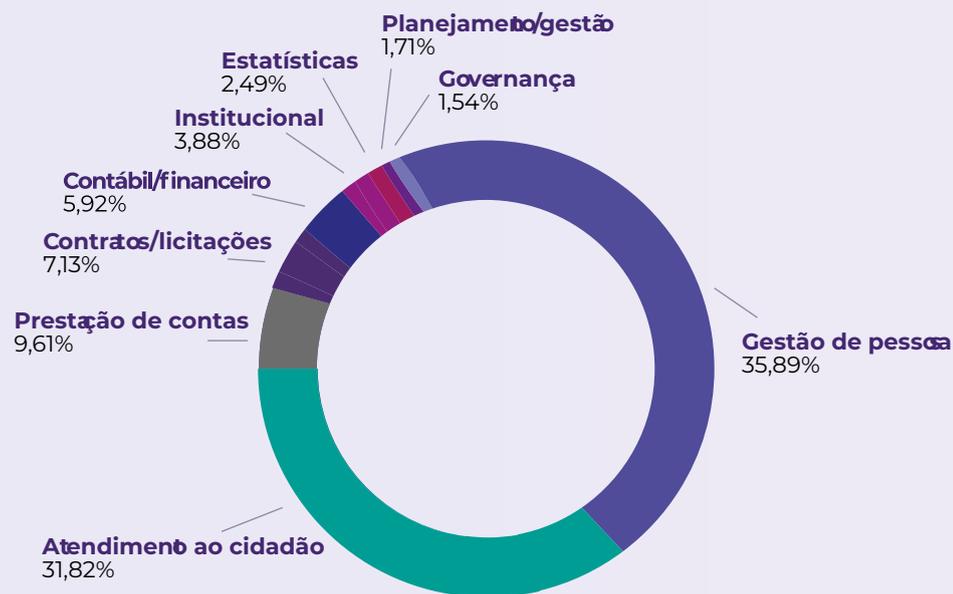


450.331
TOTAL DE ACESSOS



Portal da Transparência

Em cumprimento à [Lei Federal nº 12.527/2011](#) (LAI), o CRMV-SP disponibiliza o [Portal da Transparência](#) e o Sistema Eletrônico de Serviço ao Cidadão (e-SIC), para garantir mais transparência em suas ações.

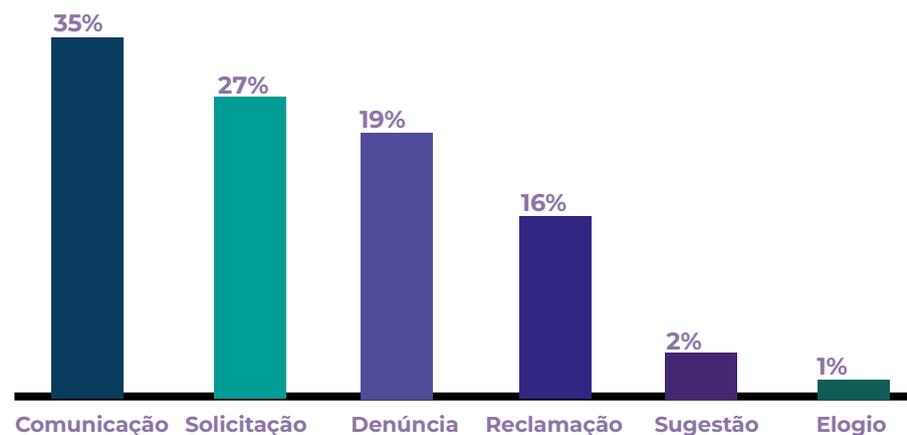


22.064
TOTAL DE ACESSOS

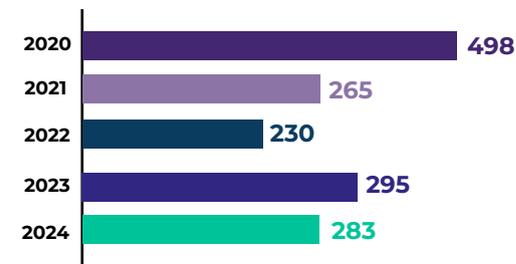
Ouvidoria

Em cumprimento à [Lei Federal nº 13.460/2017](#), a [Ouvidoria](#) é um canal de comunicação entre o cidadão e o CRMV-SP para receber sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e sugestões de simplificação (Simplifique) referentes aos diversos serviços prestados pelo Conselho.

Tipos de manifestação



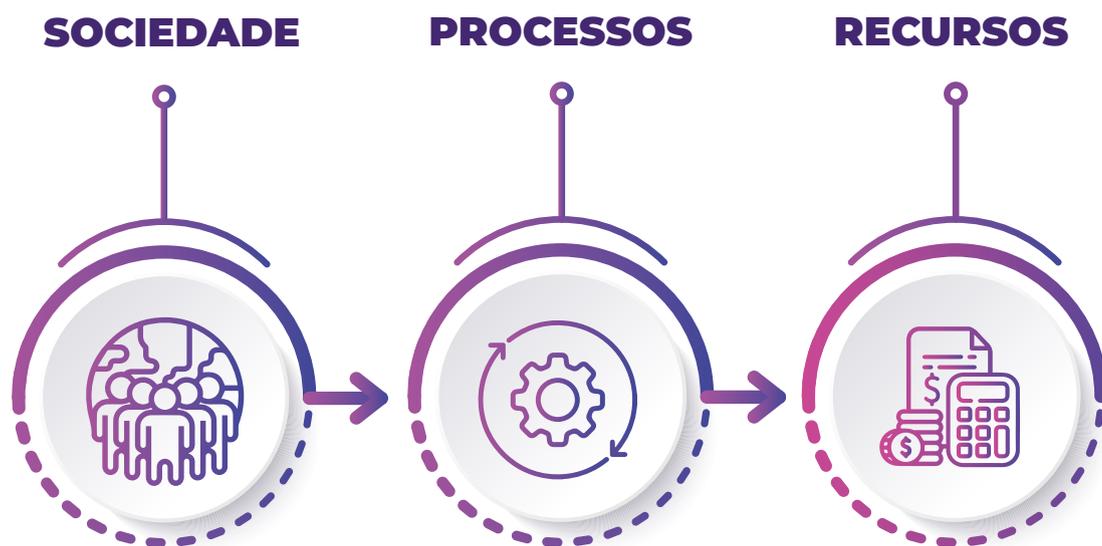
Manifestações por ano



Planejamento Estratégico

O planejamento estratégico insere mudanças profundas na estrutura administrativa do Conselho, para que as ações específicas e os objetivos estratégicos sejam atendidos em sua totalidade.

Para alcançar os objetivos, a Diretoria Executiva prioriza o Modelo de Excelência de Gestão, ao qual é baseado em **13 fundamentos e 10 critérios de excelência**. Todos os objetivos estratégicos definidos pelo CRMV-SP estão pautados na excelência da prestação dos serviços aos profissionais da Medicina Veterinária e Zootecnia e para toda a sociedade, ao qual estão divididas em três eixos:



Modelo de Excelência de Gestão

Fundamentos:

- 1 - Pensamento Sistêmico
- 2 - Aprendizado Organizacional
- 3 - Liderança Transformadora
- 4 - Agilidade
- 5 - Conhecimento dos Clientes e Mercado
- 6 - Inovação
- 7 - Olhar para o futuro
- 8 - Decisões fundamentadas
- 9 - Organização por processos
- 10 - Valorização das pessoas e da cultura
- 11 - Atuação em rede
- 12 - Responsabilidade social
- 13 - Geração de valor

Crítérios:

- 1 - Liderança
- 2 - Estratégias e planos
- 3 - Sociedade
- 4 - Conhecimento dos Clientes e do Mercado
- 5 - Inovação
- 6 - Informações e conhecimentos
- 7 - Pessoas
- 8 - Processos
- 9 - Resultados
- 10 - Informações e conhecimento

Estratégia

Mapa Estratégico



MISSÃO

Promover a Medicina Veterinária e a Zootecnia, por meio da orientação, normatização e fiscalização do exercício profissional em prol da saúde pública, animal e ambiental, zelando pela ética.



VISÃO

Ser conhecido como instituição de referência no reconhecimento da Medicina Veterinária e Zootecnia.



PROCESSOS INTERNOS

Gestão

Promover a profissionalização da gestão do CRMV-SP.

Valorização

- Promover ações que visem a valorização profissional;
- Contribuir para o desenvolvimento das competências dos profissionais inscritos.

Comunicação

- Ampliar a comunicação nas 4 dimensões: interna, CFMV/CRMVs, profissionais inscritos e sociedade.

Atuação Institucional

Fortalecer e ampliar parcerias estratégicas
Intensificar ações em prol da Medicina Veterinária e Zootecnia
Aprimorar o intercâmbio de informações com o Ministério Público e o Judiciário.

Fiscalização

- Otimizar a fiscalização no estado de São Paulo.



RECURSOS

Pessoas

Implantar modelo de gestão de pessoas por competências.

Orçamento

- Assegurar o orçamento necessário à estratégia.

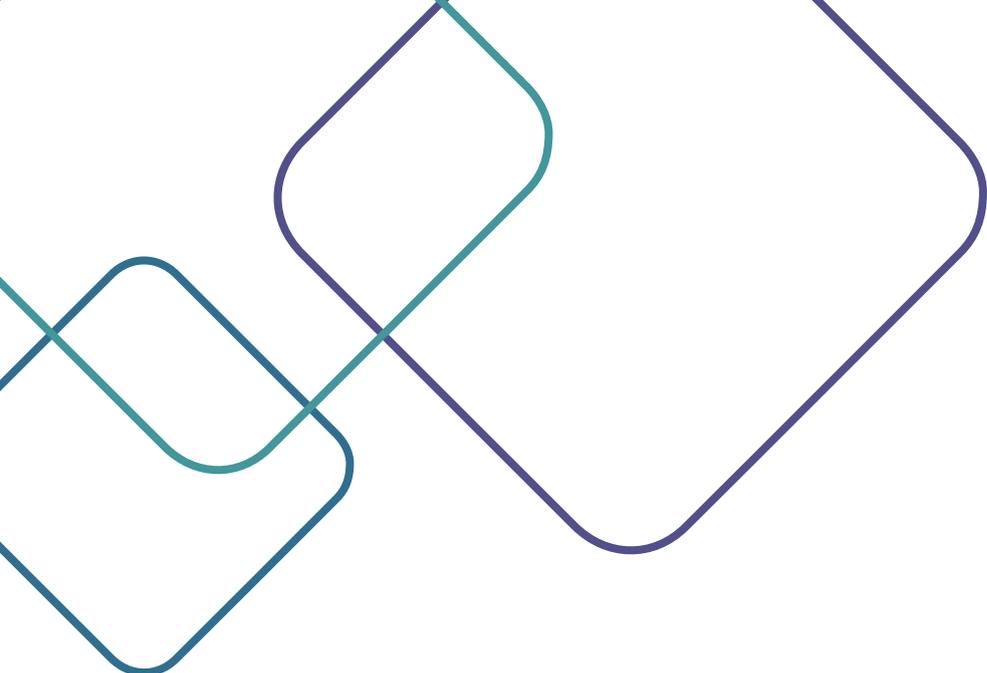
Infraestrutura

- Adequar e modernizar a infraestrutura física do CRMV-SP;
- Promover soluções tecnológicas que assegurem a execução da estratégia.



VALORES

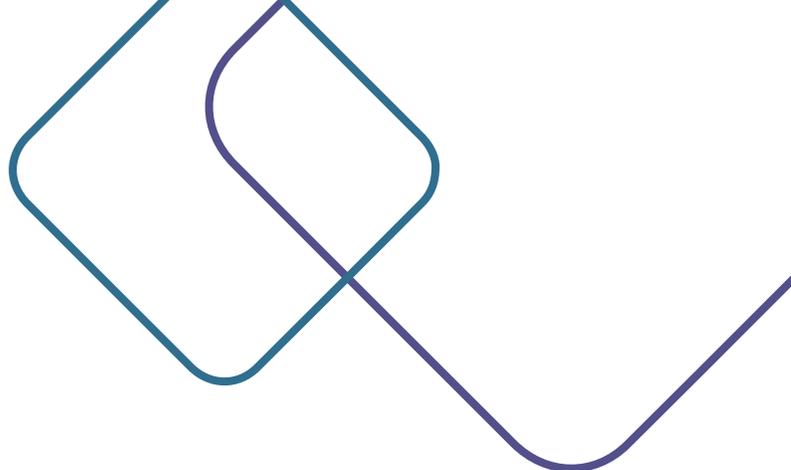
Ética, Aperfeiçoamento Contínuo, Transparência, Responsabilidade Social, Enaltecimento das pessoas e das profissões, Comprometimento, Respeito e Justiça.



Programas, Projetos & Iniciativas

Com a missão de promover a Medicina Veterinária e a Zootecnia, em prol da saúde única e zelando pela ética profissional, o CRMV-SP tem se empenhado em implantar muitas mudanças administrativas e ampliar sua política de relacionamento com a sociedade civil e órgãos dos três poderes das esferas municipal, estadual e federal.

Ao implantarmos um planejamento estratégico, priorizamos projetos importantes para o bom funcionamento do Conselho e damos respostas à sociedade e à classe profissional, de como gerenciamos os recursos públicos, através dos pagamentos das anuidades por parte dos médicos-veterinários, zootecnistas e empresas.



Todo o contido no planejamento estratégico do CRMV-SP e seus desdobramentos como planos estratégicos e operacionais convergem para cumprimento da missão institucional, que, por sua vez, está em consonância com suas competências elencadas na Lei Federal nº 5.517/1968.

O monitoramento da execução do planejamento estratégico é contínuo e realizado pela Diretoria Executiva e os Coordenadores das áreas estratégicas, através de relatórios extraídos de seus sistemas de informação utilizados atualmente. Periodicamente, os resultados parciais são apresentados em plenário e para a diretoria executiva, a fim de obter uma visão geral de como os objetivos e metas da instituição estão sendo atingidos e, sempre que necessário, ocorre um alinhamento de processos, identificações de necessidades, entre outras ações, por parte da diretoria executiva e coordenadores, através de reuniões periódicas.

Dessa forma, demonstramos os resultados alcançados pelo CRMV-SP no exercício de 2023, em relação à missão institucional e aos objetivos estratégicos finalísticos. Esses resultados estão disponíveis no nosso Portal da Transparência, organizados pelos Programas e Projetos/Iniciativas, Plano de Metas da nossa Área Fim e, os nossos Indicadores de Desempenho.

Resultados da área fim cadeia de valor

Segundo a estrutura do IIRC, o objetivo principal de um relatório integrado é explicar aos investidores como uma organização gera valor ao longo do tempo. E como uma organização pública gera valor para a sociedade?

O conceito de valor público foi definido pelo Decreto de Governança nº 9.203/2017, como sendo os produtos ou serviços gerados pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às demandas de interesse público.

Assim, no setor público, o objetivo principal de um relatório integrado é explicar como as organizações alcançam seus objetivos e geram resultados ao longo do tempo, isso é, criam valor público.

A seguir, para cada cadeia de valor, apresentaremos informações, processos, prioridades, resultados, desafios, riscos e como o CRMV-SP entrega o valor público para a sociedade e partes interessadas



REGISTRAR	Personalizar e caracterizar como competente, o graduado em Medicina Veterinária e da Zootecnia.
FISCALIZAR	Fazer com que a legislação vigente seja integralmente cumprida, verificar o registro profissional e de responsabilidade técnica.
JULGAR	Proteger a sociedade dos eventuais maus profissionais, promovendo a segurança pública.
ORIENTAR	Priorizar ações educativas de prevenção à ocorrência de infrações à legislação profissional que culminam em processos éticos.
NORMATIZAR	Fomentar o processo legislativo, sugerindo a elaboração de normas necessárias à segurança da sociedade, nos assuntos das profissões.



Cadeia de
valor 1
Registrar como
valor público

Registrar

Criando Valor Público

Nós, como Conselho Regional de Medicina Veterinária, somos responsáveis por personalizar e caracterizar como competente, o graduado em Medicina Veterinária e da Zootecnia.

Mediante a inscrição desse graduado no Sistema CFMV/CRMVs, nós comprovamos que esse profissional está apto para exercer a profissão perante a sociedade, transmitindo segurança, credibilidade e garantia da excelência profissional. Adicionalmente, o ato da inscrição submete o profissional à normatização da classe.

No caso do registro das empresas que exercem atividades peculiares à Medicina Veterinária, é a garantia para a sociedade de que nesses estabelecimentos há a atuação de um profissional qualificado, que irá zelar pela profissão e prestará serviços de qualidade para toda a sociedade.

Conformidade Legal

A conformidade legal para o registro dos profissionais da Medicina Veterinária e Zootecnia está baseada no item b do artigo 18 da Lei Federal nº 5.517/1968 e da Lei Federal nº 5.550/1968 respectivamente, estabelecendo que competem aos CRMVs as inscrições dos profissionais residentes em sua jurisdição e expedições das respectivas carteiras profissionais, além do registro de empresas que exercem atividades peculiares à Medicina Veterinária.

Registro Profissional

No CRMV-SP, a atividade de registro é dividida em dois setores. O primeiro, que é o setor de registro profissional, tem como objetivo cumprir a legislação quanto ao registro dos profissionais da Medicina Veterinária e da Zootecnia, além de prestar informações aos profissionais quanto à movimentação no sistema CFMV/CRMVs, ou assuntos relacionados ao cadastro, observando a legislação vigente.

Também é responsável pela preparação dos processos de inscrição e/ou cancelamento para homologação e finalização, emissão de cédulas de identidade profissional, além de outras atividades pertinentes ao setor.

Esse setor também é responsável pela organização da cerimônia de entrega de cédulas de identidade profissional, cujo objetivo, além de cumprir a legislação, orienta os novos profissionais sobre ética profissional e sobre a estrutura e funções do Sistema CFMV/CRMVs.

Registro de Empresas

O registro de empresas, tem por objetivo cumprir a legislação quanto ao registro dos estabelecimentos com atividades relacionadas à Medicina Veterinária ou à Zootecnia.

Esse setor faz a análise dos documentos apresentados pelos estabelecimentos para fins de registro; atualiza o cadastro ou cancelamento, observando a legislação vigente; prepara os processos de registros e/ou cancelamentos para homologação e finalização; emite os certificados de regularidade dos estabelecimentos registrados e certidões e averbação de anotações de responsabilidades técnicas (ARTs); além de outras atividades pertinentes ao setor.

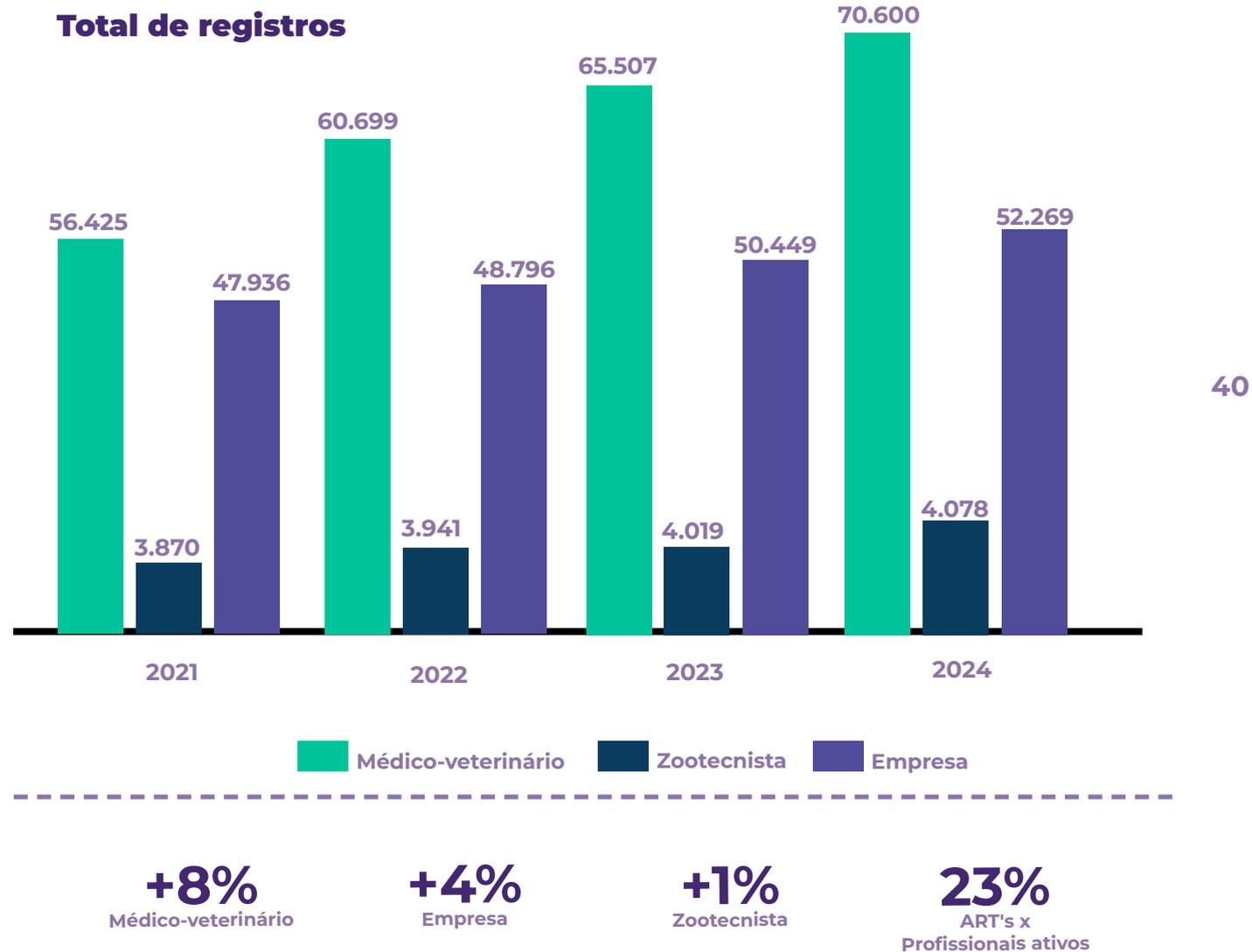
Registrar

Desafios e Perspectivas

A partir de janeiro/2023, seguindo as diretrizes da Resolução CFMV nº. 1475/2022, foi instituída a Cédula de Identidade Profissional digital (e-CIP), além da modernização da cédula física para formato de cartão, substituindo o papel por um material mais resistente e durável. A emissão das cédulas físicas é demandada pelos CRMVs ao CFMV, responsável pela emissão das cédulas.

Com a mudança de formato da Cédula de Identidade Profissional, a cédula física deixou de ser emitida pelo Conselho Regional, motivo da baixa quantidade de emissões comparando com o exercício de 2022.

Outra mudança em decorrência das novas diretrizes para a inscrições de profissionais foi referente à Solenidade para a Entrega da Cédula de identidade Profissional. Com a modernização da cédula, esse evento deixou de ser realizado no formato presencial e passou a ser on-line, possibilitando um número maior de participantes. Com isso, o quantitativo de eventos para a entrega de cédulas realizados em 2023 reduziu em relação ao exercício anterior.





Cadeia de **valor 2**

Fiscalização como
valor público

Fiscalização

Conformidade Legal

A conformidade legal para a fiscalização dos profissionais da Medicina Veterinária e Zootecnia, bem como as empresas que exercem atividades peculiares à Medicina Veterinária e Zootecnia, está baseada no artigo 7º da [Lei Federal nº 5.517/1968](#), em que a fiscalização do exercício da profissão do médico-veterinário será exercida pelo CFMV, e pelos CRMVs, criados por essa lei.

No CRMV-SP, o setor de fiscalização, além de fiscalizar o exercício profissional da Medicina Veterinária e Zootecnia, tem como outras atribuições: expedir auto de infração, termo de fiscalização e termo de constatação; acompanhar o desempenho dos fiscais juntamente com a coordenadoria de fiscalização e multas, visando ao cumprimento das metas estabelecidas; receber protocolo, analisar e designar fiscal para atender solicitações oriundas da população e de outros órgãos públicos; entre outras atividades.

Criando Valor Público

Uma vez que é de competência da fiscalização do CRMV-SP fazer com que a legislação vigente seja integralmente cumprida, orientar os profissionais para que exerçam suas atividades respeitando o código de ética, com o intuito de verificar registro, responsabilidade técnica e estrutura física, contribuimos para que a sociedade tenha acesso a serviços de melhor qualidade e para que a saúde pública, animal e ambiental seja preservada.

Desafios e Perspectivas

Contratamos mais 02 novos fiscais, ao qual foram alocados na Sede do Regional de onde partem para fiscalizar toda a Grande São Paulo, região que contém o maior efetivo de profissionais médicos-veterinários atuantes.

Somando-se aos fiscais que já faziam parte do quadro de funcionários do CRMV-SP, fechamos o exercício de 2024 com o total de 19 profissionais na fiscalização.

Com a contratação desses novos fiscais, saltamos de 11.756 fiscalizações realizadas em 2023 para 13.261 em 2024. Foram autuados 4.940 estabelecimentos, sendo emitidos 7.210 autos de infração.

Das 1.544 denúncias recebidas, 1.048 puderam ser atendidas, ou seja, 47% do total, 27% a mais de denúncias atendidas em relação ao ano anterior.

Em 2024 foram mantidos os esforços de Fiscalização após as implementações ocorridas em 2023. Foram utilizadas fiscalizações remotas em momentos estratégicos para o Regional, como em casos de publicidade irregular, conforme a Resolução CFMV nº 1.493/2022. O CRMV-SP focou principalmente na fiscalização de estabelecimentos veterinários disciplinados pela Resolução CFMV nº 1.275/2019, realizando diligências daqueles que haviam sido fiscalizados anteriormente. Além disso, vários profissionais foram fiscalizados, verificando-se o status da sua inscrição junto ao CRMV-SP.



Fiscalização

Novas modalidades de fiscalização implantadas

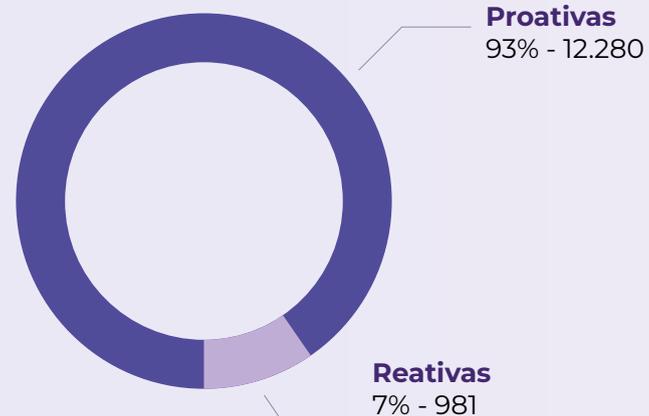
Com o advento da Resolução CFMV nº 1.493/2022, que disciplinou a fiscalização orientativa remota no âmbito do Sistema CFMV/CRMVs, o Regional São Paulo iniciou a implantação da nova modalidade para modernização e maior agilidade e eficiência em suas atividades.

A fiscalização remota auxilia na triagem de prioridades para fiscalizações in loco e na obtenção de informações acerca de situações a serem reanalisadas após a emissão de autos de infração. As informações coletadas durante as ações remotas e as respectivas gravações podem compor processos administrativos e/ou éticos.

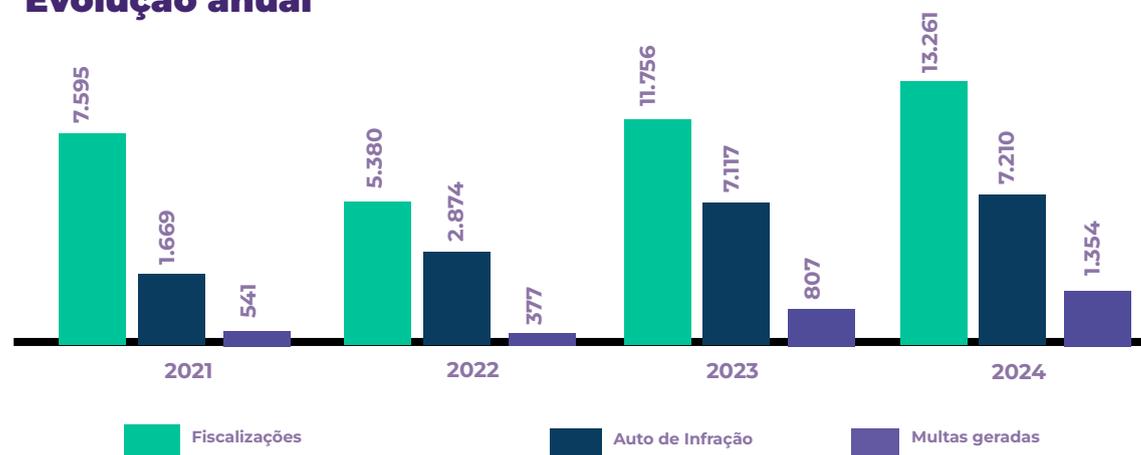
Em 2024, foram realizadas 61 fiscalizações remotas para questões referentes à Resolução CFMV nº 1.275/2019, acerca de condições estruturais para o funcionamento de estabelecimentos médico-veterinários de atendimento a animais de estimação de pequeno porte, e à publicidade no âmbito da Medicina Veterinária.

O CRMV-SP também passou a autuar os médicos-veterinários quando constatadas irregularidades. Entre os achados estão atendimentos em locais inapropriados, como por exemplo, vacinação realizada em pátio de posto de gasolina; atuação com registro de outro Estado; e profissionais com cédula de identidade profissional vencida ou cancelada.

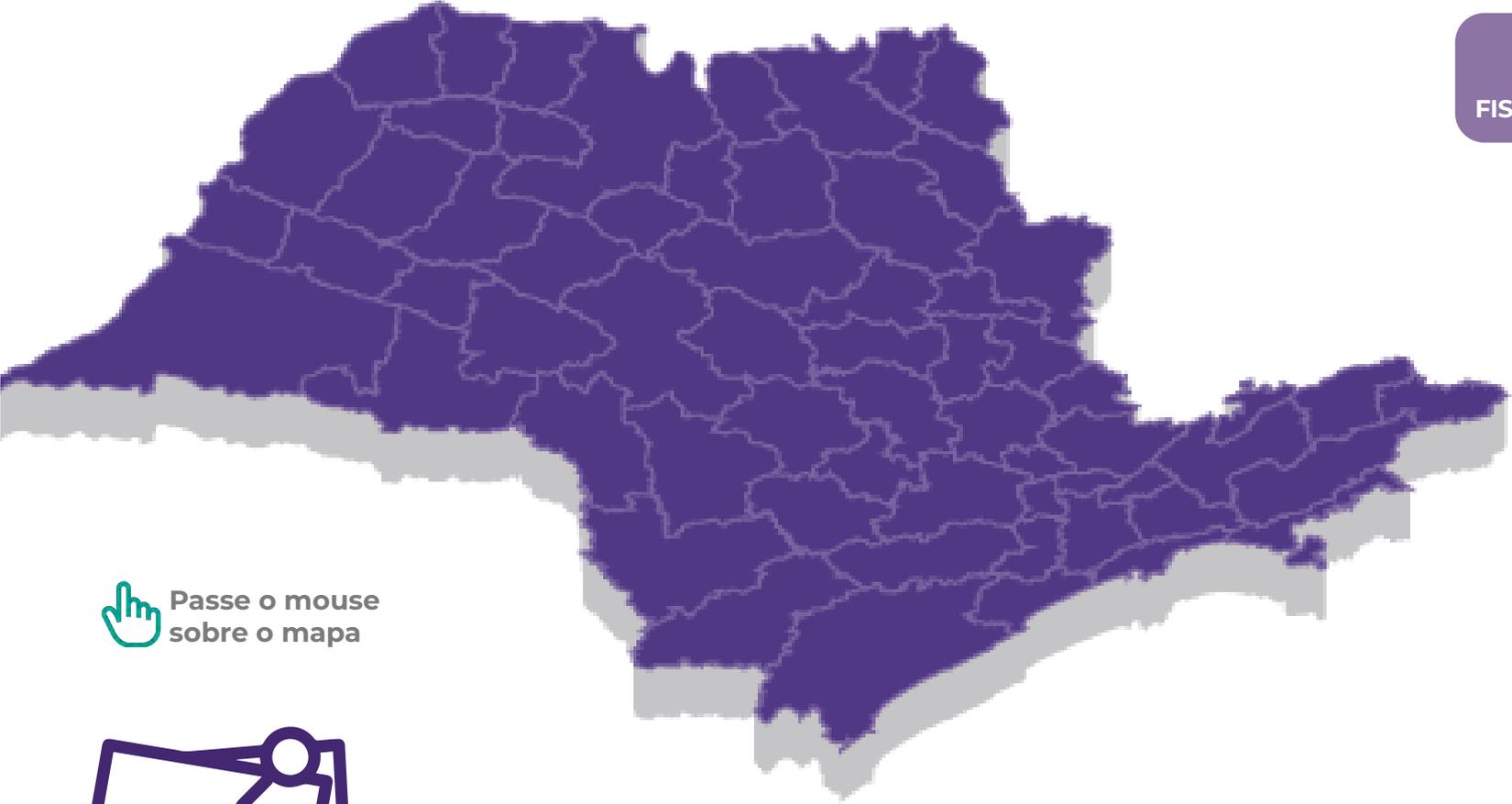
Fiscalizações por tipo



Evolução anual



Mapa da Fiscalização



13.261
FISCALIZAÇÕES REALIZADAS

+15%
Fiscalizações em 2024

54%
Empresas fiscalizadas

37%
Empresas autuadas

42%
Regularizadas

 Passe o mouse sobre o mapa

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO DAS DENÚNCIAS
63 dias

*Animação em cima do mapa, para ver os dados, certifique-se que esteja acessando o PDF pelo programa o Adobe Acrobat.



Cadeia de **valor 3**

Julgar como
valor público

Julgar

Conformidade Legal

A conformidade legal para os julgamentos dos profissionais da Medicina Veterinária e Zootecnia está baseado no item f do artigo 18 da [Lei Federal nº 5.517/1968](#), que diz que os CRMVs devem funcionar como tribunal de honra dos profissionais, zelando pelo prestígio e bom nome da profissão médico-veterinário e zootecnista. Também seguimos os preceitos estabelecidos pela Resolução CFMV nº 1.330/2020, Capítulo II, art. 26, incisos I e II e art. 27, que trata das condições e procedimentos a serem adotados, cabíveis à presidência do CRMV-SP ou ao plenário de ofício, para instauração ou arquivamento sumário destas denúncias ou representações. Baseamos ainda na Resolução CFMV nº 1.138/2016, que versa sobre o código de ética do médico-veterinário e a Resolução CFMV nº 1.267/2019, referente o Código de Ética do Zootecnista, em que se atribui direitos e deveres a serem cumpridos no exercício de suas profissões.

Criando Valor Público

Funcionando como tribunal de honra, o CRMV-SP protege a sociedade dos eventuais maus profissionais da Medicina Veterinária e da Zootecnia, promovendo a segurança pública e subsidiando índices para que o sistema CFMV/CRMVs atue nas suas normatizações. Também fazemos com que o profissional busque um consentimento para sua própria atualização profissional, a fim de minimizar a incidência de erros técnicos no campo da profissão.

Setor de Denúncias e Processos Éticos

- ✓ Orientar o procedimento de formalização da denúncia ou representação, para apuração de conduta ética dos profissionais da Medicina Veterinária e Zootecnia, de acordo com a [Resolução CFMV nº 1.330/2020](#), que pode ser feita de forma on-line, através da SIG CRMVSP;
- ✓ Encaminhar para consideração da presidência as denúncias e representações recebidas que serão submetidas à Comissão de Admissibilidade, com o objetivo de auxiliar o Presidente na tomada de decisões quanto à abertura de processos ético-profissionais ou arquivamento sumário, bem como, de ofício, por deliberação do Plenário do CRMV-SP;
- ✓ Orientar nos termos da Resolução CFMV nº 1.525/2023, a formalização do pedido de desagravo público, que pode ser requerido de forma on-line;
- ✓ Executar a tramitação dos processos ético-profissionais, fase instrucional, de acordo com a legislação vigente;
- ✓ Zelar pela correta formalização dos procedimentos, de acordo com a legislação vigente;
- ✓ Planejar e organizar as audiências de instrução que são realizadas por meio de videoconferência;
- ✓ Expedir as comunicações dos atos processuais.



Julgar

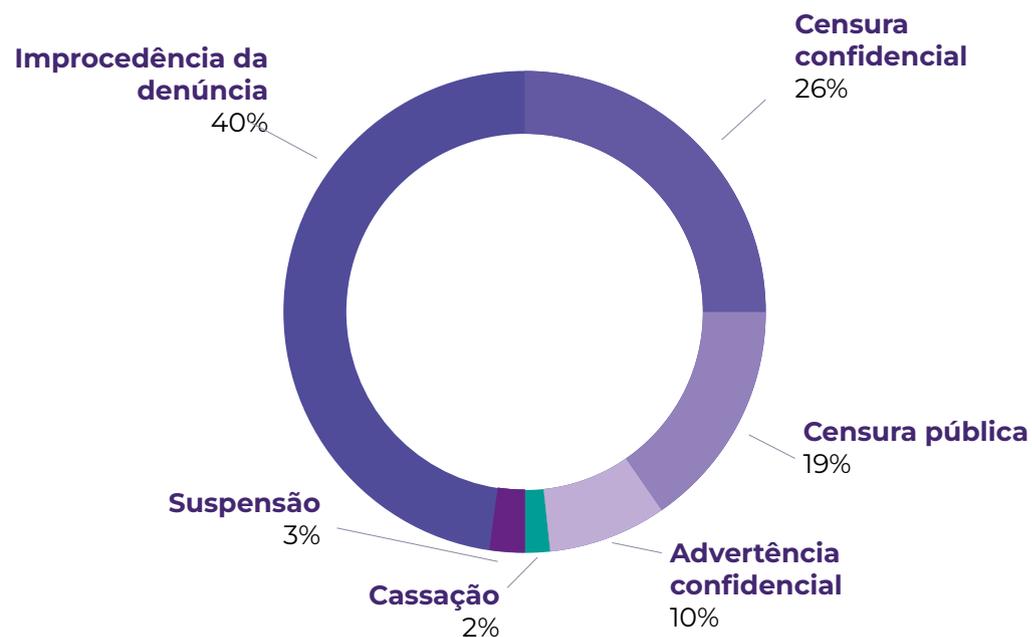
Setor de Julgamento e Recursos

- ✓ Planejar e organizar as Sessões Especiais de Julgamentos dos processos ético-profissionais que serão julgados por meio de videoconferência;
- ✓ Expedir as comunicações dos atos processuais;
- ✓ Zelar pela correta formalização dos procedimentos, de acordo com a legislação vigente;
- ✓ Remeter ao CFMV os processos éticos com recurso de apelação, ou com decisão de cassação do exercício da profissão;
- ✓ Dar cumprimento às decisões transitadas em julgado, bem como executar a penalidades sofridas;
- ✓ Cumprir e fazer cumprir as normas e rotinas do Sistema CFMV/CRMV-SP, entre outras atividades afins.

Desafios e perspectivas

No corrente ano houve uma modernização sistêmica, ou seja, a viabilização de consulta aos processo ético-profissional por meio eletrônico. Houve também uma celeridade na prestação de serviço on-line, acesso e acompanhamento pelas partes, em tempo real e visualização simultânea, o que proporcionou agilidade nas tramitações e redução de despesas.

Sanções aplicadas



47



Julgar



-19%
Julgamentos em 2024



60%
Julgados X
Profissionais apenados



298
Denúncias recebidas



96
Audiências realizadas



203
Arquivamentos sumários



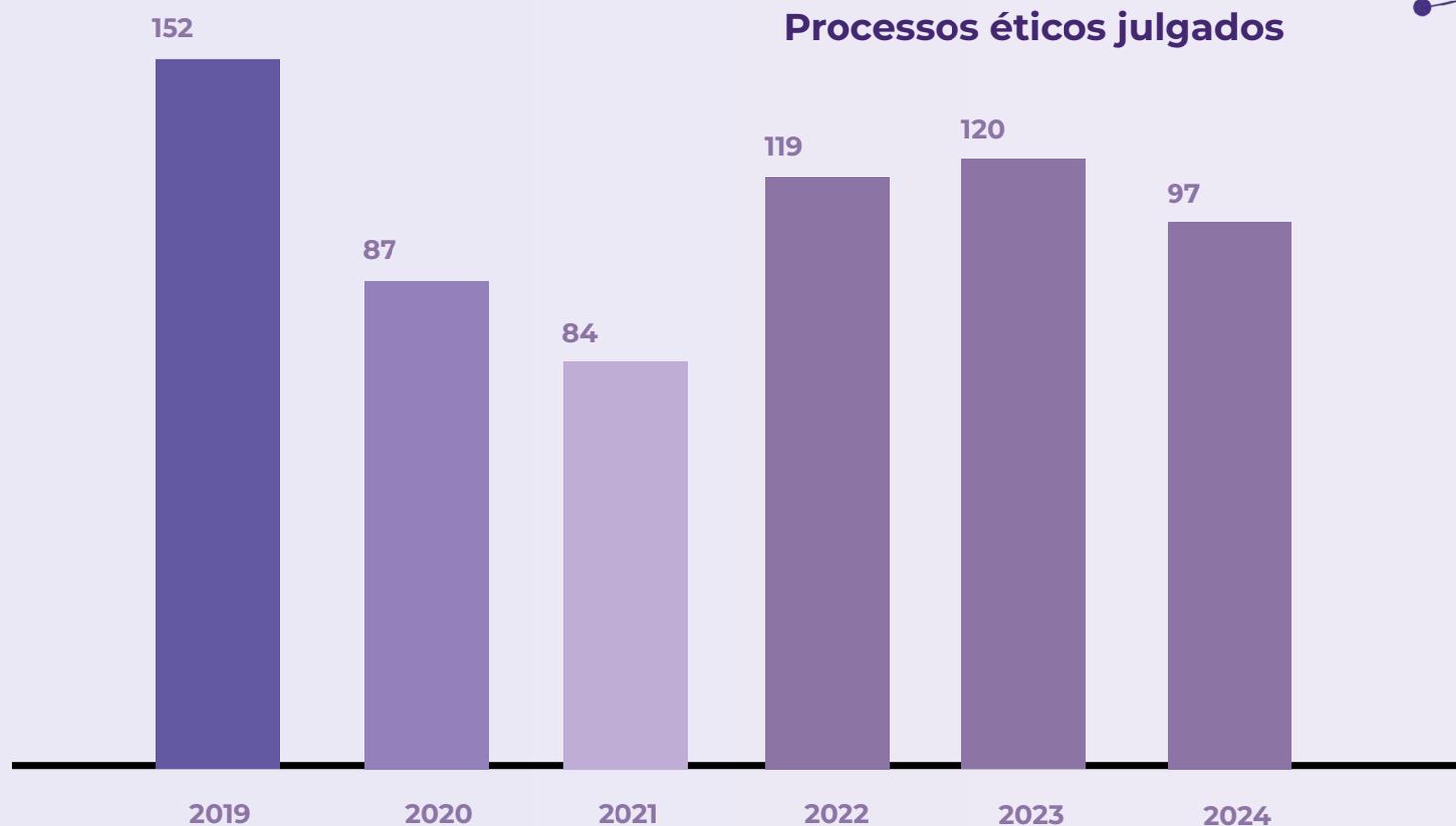
3
arquivadas por exercício
ilegal da profissão



4
4 denúncias enviadas ao
Ministério Público

1

1 instaurada por convivência
ao exercício ilegal



48



Cadeia de **valor 4**

Orientar como
valor público

Orientar



Conformidade Legal

O CRMV-SP realiza ações para apoiar, esclarecer e orientar tanto os profissionais quanto a sociedade. Em 2024, o foco foi em atividades educativas e informativas, com o objetivo de fortalecer a atuação ética e técnica dos profissionais e conscientizar a população sobre a importância da Medicina Veterinária e da Zootecnia para a saúde pública e o bem-estar animal.

O Conselho promoveu eventos técnicos e lançou campanhas, guias e manuais. De acordo com a Lei nº 5.517/1968, uma das principais funções dos conselhos federal e regionais é orientar. Assim, o CRMV-SP ajuda médicos-veterinários e zootecnistas a seguir as normas e melhorar suas práticas, garantindo a qualidade e a segurança dos serviços prestados à sociedade.

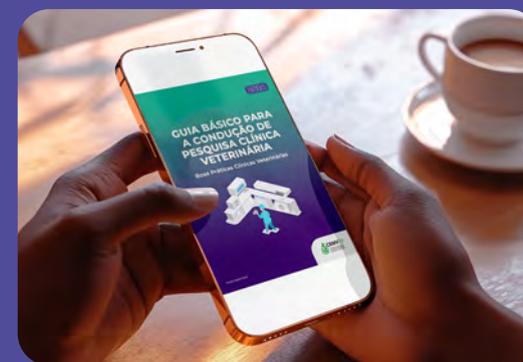
Guias e Manuais Técnicos

Controle de pragas

O guia “Controle de Pragas em Pontos de Venda de Produtos para Animais de Estimação – Guia Prática para o Profissional”, visa orientar os profissionais sobre boas práticas de prevenção de infestação de insetos em alimentos industrializados para animais. O documento destaca a importância de uma alimentação segura para os animais, prevenindo problemas de saúde e nutricionais causados pela infestação de pragas. O material abrange práticas de gestão e armazenamento de alimentos, com o objetivo de manter a qualidade dos produtos até o ponto de venda.

Pesquisa Clínica

O “Guia Básico para a Condução de Pesquisa Clínica Veterinária: Boas Práticas Clínicas Veterinárias” apresenta uma atualização do material lançado em 2021 e fornece orientações detalhadas para médicos-veterinários envolvidos em estudos clínicos, com ênfase nas exigências regulatórias e na garantia do bem-estar animal. Com 79 páginas, o guia aborda aspectos essenciais, como locais adequados para a condução de estudos, legislações pertinentes e boas práticas para garantir a rastreabilidade dos dados e a segurança dos produtos veterinários. A publicação orienta também os profissionais sobre os protocolos exigidos pelas autoridades locais e internacionais, sendo uma valiosa ferramenta para atualização e aperfeiçoamento na área de pesquisa clínica veterinária.



Orientar

Associativismo

O "Guia Prático do Associativismo" tem como objetivo esclarecer dúvidas sobre o associativismo e incentivar a participação política e social de médicos-veterinários e zootecnistas. O manual aborda temas essenciais, como as diferenças entre associações, sindicatos e conselhos, os benefícios do associativismo e as etapas necessárias para organizar e regularizar uma associação, além de fornecer orientações sobre apoio financeiro e divulgação de eventos. Também visa facilitar a criação de novas associações no estado, oferecendo modelos de documentos fundamentais, como Estatuto e Ata de Constituição, que costumam gerar dúvidas entre os profissionais.

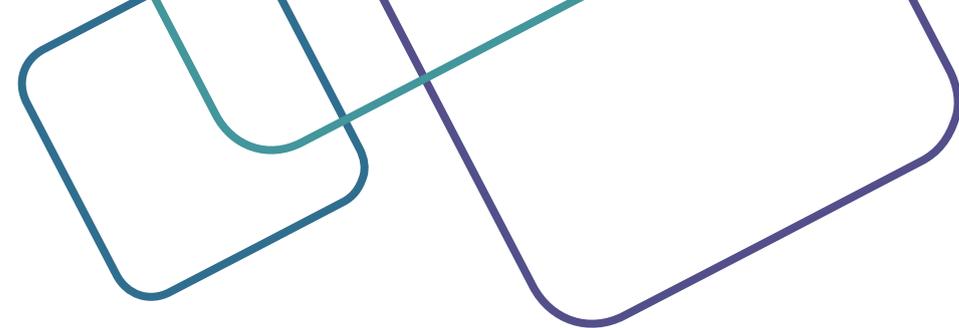


Ética na Ciência de Animais de Laboratório

O "Manual de Conduta Ética do Médico-Veterinário e do Zootecnista na Ciência de Animais de Laboratório" orienta os profissionais sobre a conduta ética no manejo de animais utilizados em pesquisa e ensino, promovendo o equilíbrio entre o bem-estar dos animais e o progresso científico e social. O documento estabelece padrões claros de conduta, reforçando o compromisso com o respeito ao bem-estar animal, a transparência nas práticas experimentais e a colaboração eficaz entre equipes multidisciplinares.



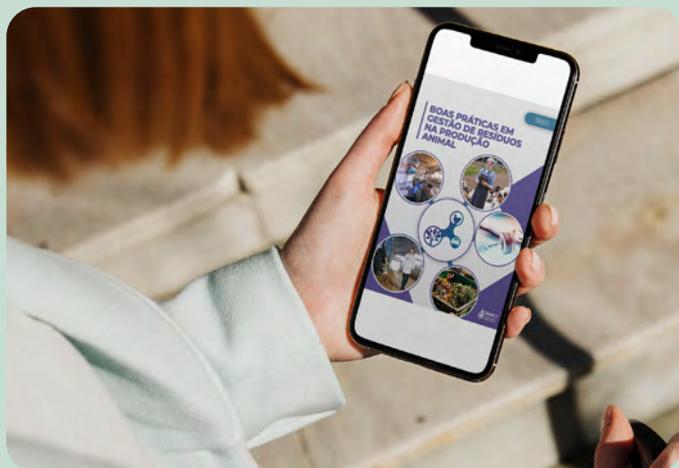
Orientar



Gestão de resíduos

O Guia "Boas Práticas em Gestão de Resíduos na Produção Animal" e o folder "10 Passos para a Gestão Adequada dos Resíduos Sólidos na Produção Animal" orientam os profissionais sobre a destinação correta dos resíduos de saúde animal e dos gerados nas propriedades rurais, com ênfase na separação para reciclagem e reaproveitamento. Desenvolvido conforme as legislações federal, estadual e municipal, o material visa garantir um manejo adequado dos resíduos, prevenindo riscos à saúde pública.

Elaborado a partir de uma demanda identificada em 2012, o guia também oferece orientações específicas sobre o descarte de medicamentos veterinários e carcaças de animais, fornecendo soluções práticas para o dia a dia dos profissionais da área.



Dispensação

O "Manual de Dispensação segundo a Portaria SVS nº 344/1988" esclarece as normas para a aquisição, guarda e dispensação de medicamentos de uso controlado de apresentação humana, que exigem Licença Sanitária junto à Vigilância Sanitária municipal. O manual orienta os profissionais sobre as exigências legais, como a abertura de livro de registro e a escrituração da movimentação desses medicamentos.

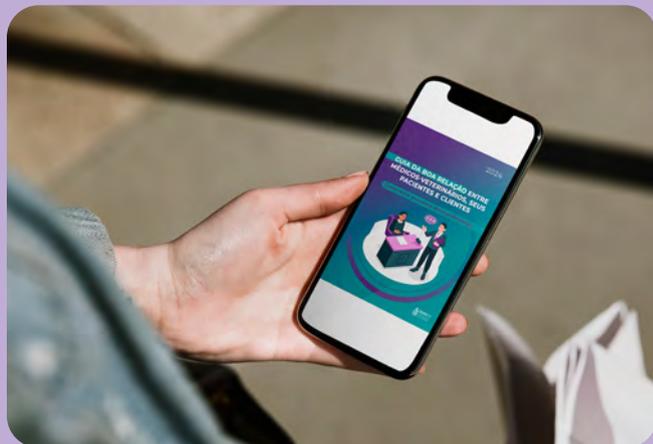
O guia também destaca a responsabilidade técnica do médico-veterinário no manejo desses fármacos, ressaltando a importância de seguir as normas para garantir sua procedência, qualidade e segurança. A publicação visa oferecer uma orientação prática, desde a aquisição até o descarte, prevenindo riscos e assegurando a conformidade com a legislação vigente.



Orientar

Como prevenir processos éticos

O "Guia da Boa Relação entre Médicos-Veterinários, seus Pacientes e Clientes – Como Evitar Processos Ético-Profissionais" tem como objetivo orientar os profissionais sobre como prevenir processos ético-profissionais e judiciais. Desenvolvido a partir da análise de ocorrências e denúncias éticas, o guia traz casos reais (resguardando o sigilo das partes) e destaca a importância de uma relação cuidadosa com os clientes para evitar falhas que possam resultar em processos. Além de oferecer exemplos práticos e estratégias de comunicação, o guia foca na conscientização de profissionais, especialmente os mais jovens, sobre questões recorrentes como anestesia animal.



Estatísticas sobre processos éticos

O CRMV-SP lançou levantamento estatístico que revelou que negligência, imperícia ou imprudência em procedimentos de castração representaram 43% dos processos éticos em 2023. A pesquisa detalhou o perfil dos denunciadores e denunciados, áreas de atuação e as principais infrações éticas, identificando que 83% dos profissionais julgados atuam na área de pequenos animais, com 46% em pet shops e comércios agropecuários, e 34% em clínicas veterinárias. A anestesia animal, especialmente entre profissionais mais jovens, é uma das causas mais recorrentes de processos.

O levantamento divide as denúncias em quatro grupos: falhas em procedimentos, problemas com documentação, falhas na comunicação com os tutores e outras infrações éticas. O estudo não apenas agiliza a tramitação das denúncias, mas também orienta as ações educativas do CRMV-SP, com o objetivo de prevenir erros e melhorar a formação profissional.

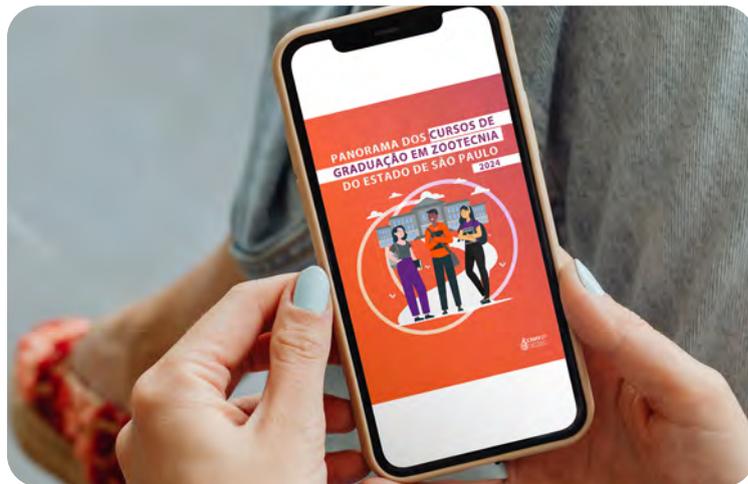


Orientar

Panorama dos cursos de Zootecnia

O “Panorama dos Cursos de Zootecnia do Estado de São Paulo” oferece uma visão detalhada sobre o ensino da Zootecnia no estado, abordando perfil dos cursos, infraestrutura, corpo docente e perspectivas futuras da profissão. A pesquisa visa atualizar dados que não eram revisados desde o início dos anos 2000 e servir como ferramenta para orientar jovens e refletir sobre as práticas educacionais.

A iniciativa busca incentivar a reflexão sobre a formação dos futuros zootecnistas, além de adaptar os cursos às Diretrizes Curriculares Nacionais, que completaram 18 anos.



Exercício profissional do zootecnista

O e-book "O Exercício Profissional do Zootecnista" esclarece os aspectos essenciais da profissão, com foco no bem-estar animal, produção sustentável e responsabilidade técnica. Destinado a estudantes e profissionais, o material aborda as responsabilidades do zootecnista e seu papel como responsável técnico (RT).

Além disso, o e-book atualiza sobre as implicações legais da profissão e a função do zootecnista no contexto de "Uma Só Saúde", destacando a Resolução do CFMV nº 1.453/2022. A iniciativa reforça o papel do CRMV-SP e CFMV na promoção de práticas sustentáveis e no desenvolvimento do agronegócio, valorizando a contribuição dos zootecnistas para a saúde global.



Orientar

Avaliação inicial de maus-tratos

O “Guia Prático para Avaliação Inicial de Denúncia de Maus-tratos a Cães e Gatos” oferece orientações a médicos-veterinários, zootecnistas, biólogos, protetores, agentes de segurança pública e membros do poder jurídico sobre como identificar e tratar casos de maus-tratos a animais.

Atualizado com base em avanços científicos e experiências práticas, o guia traz informações detalhadas sobre bem-estar animal e como realizar uma avaliação inicial das denúncias. A publicação visa fornecer um material claro e acessível, sendo uma ferramenta essencial para conscientizar tanto profissionais quanto a sociedade sobre a importância da proteção e cuidado responsável com os animais.



Publicidade

O "Manual de Publicidade para Médicos-Veterinários" foi desenvolvido para orientar os profissionais sobre as permissões e restrições na divulgação de seus serviços. Focado especialmente em recém-formados e estudantes, o manual oferece orientações práticas sobre a criação de materiais gráficos e a promoção de serviços, sempre em conformidade com as normativas vigentes.

A publicação esclarece pontos essenciais, como os critérios da Resolução CFMV nº 780/2004, alinhados ao Código de Ética Profissional do Médico-Veterinário. O objetivo é garantir que as campanhas publicitárias sigam as diretrizes do Conselho, promovendo uma divulgação ética e prevenindo práticas de autopromoção e concorrência desleal.

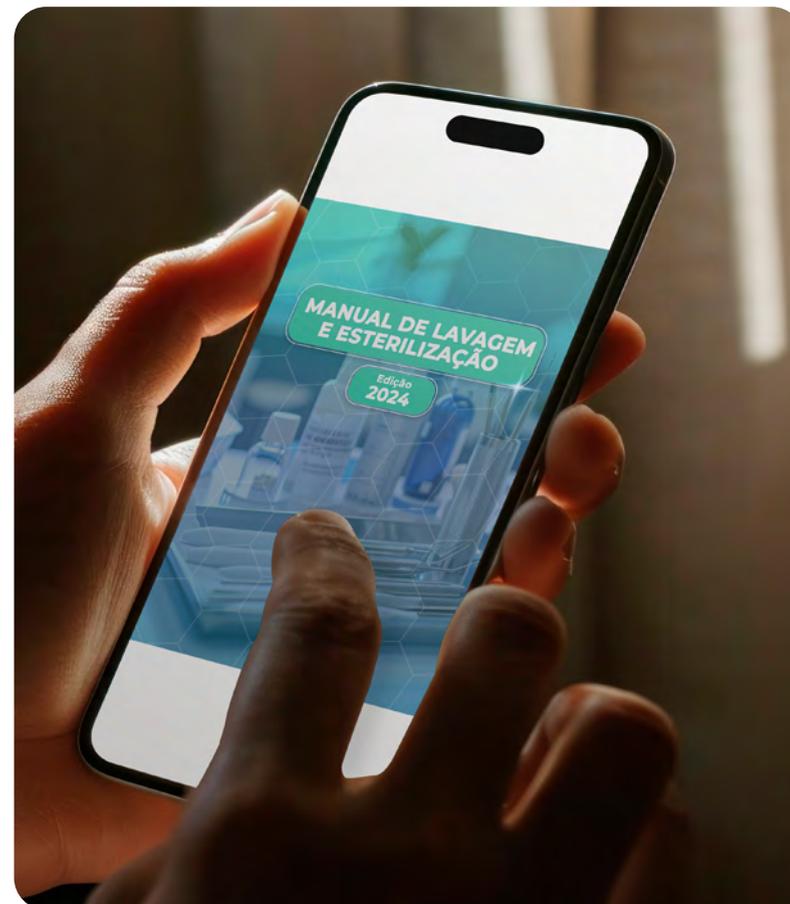


Orientar

Lavagem e esterilização

O "Manual de Lavagem e Esterilização" oferece orientações detalhadas sobre as melhores práticas para esterilização de materiais, abrangendo desde a lavagem e desinfecção até o controle de qualidade e o armazenamento adequado. Seu objetivo é aprimorar os processos e minimizar os riscos de contaminação em estabelecimentos médico-veterinários.

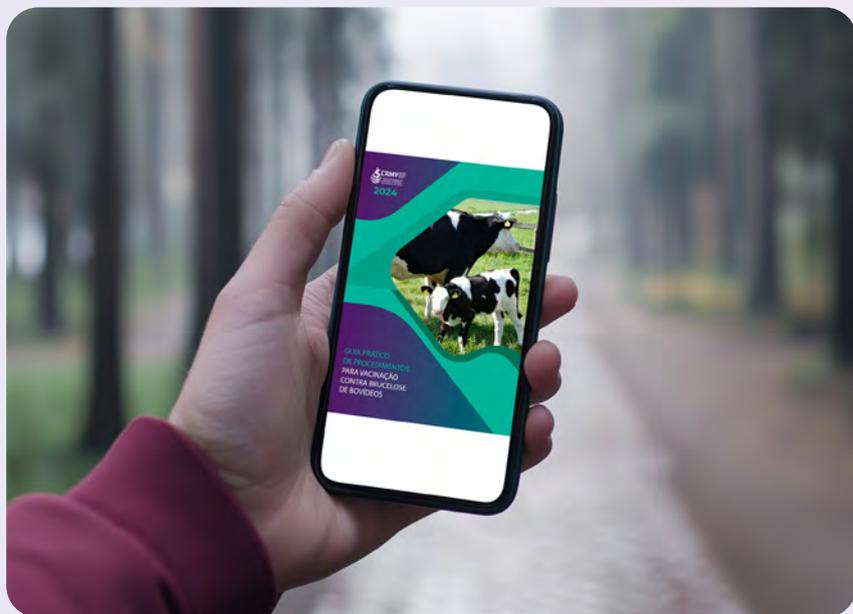
A esterilização correta é fundamental para reduzir o risco de complicações pós-cirúrgicas, proporcionando maior segurança tanto para os animais quanto para os profissionais. Entre os principais erros no processo, destacam-se a falta de treinamento apropriado, falhas nos procedimentos e o uso inadequado de equipamentos, fatores que podem comprometer a saúde dos pacientes e a integridade da equipe.



Orientar

Vacinação contra brucelose

Em 2024, o CRMV-SP lançou uma nova edição do “Guia Prático de Procedimentos para Vacinação contra Brucelose de Bovídeos”, com o intuito de orientar sobre a prevenção de contaminações durante a imunização de animais e o manejo adequado dos resíduos. O guia apresenta informações claras e didáticas sobre os cuidados essenciais na vacinação contra a brucelose, com o objetivo de facilitar a conscientização e aprimorar as práticas dos profissionais que atuam com rebanhos e produtores rurais.

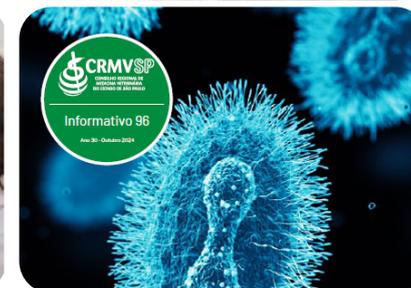


Informativo

O Informativo CRMV-SP é uma publicação trimestral disponibilizada on-line na plataforma do Conselho, direcionada aos profissionais da área. Em 2024, foram lançadas quatro edições com temas variados, como ensino a distância, eleições para o triênio 2024/2027, mulheres na pesquisa científica, Monkeypox, dentre outros.

As edições do informativo alcançaram um total de 4.800 visualizações digitais únicas na Plataforma do CRMV-SP durante o ano.

57



Orientar

Revista científica

Dando sequência ao sistema de publicação em fluxo contínuo, iniciado em 2021, a Revista de Educação Continuada em Medicina Veterinária e Zootecnia do CRMV-SP (MV&Z) teve uma única edição anual. Ao longo do ano, 110 trabalhos foram submetidos à revisão, resultando na aprovação de 13 artigos técnicos para publicação após a análise por pares. A revista alcançou mais de 297 mil usuários únicos e 408 mil visualizações de seus conteúdos.

Acesse o site da revista: <https://www.revistamvez-crmvsp.com.br/index.php/recmvz>



Campanhas

Eleições gestão 2024-2027

Com o objetivo de incentivar a participação de médicos-veterinários e zootecnistas nas eleições para a gestão 2024-2027, o CRMV-SP realizou uma ampla campanha de divulgação, iniciada no final de 2023 e concentrada em 2024. A iniciativa utilizou diversos canais de comunicação do Conselho, como redes sociais, plataforma oficial, e-mail marketing, SMS e Canal do WhatsApp. Foram realizadas 10 inserções na veículos de comunicação especializados, 21 SMS e 18 e-mails, além de centralizar todas as informações em uma página exclusiva na plataforma.

A campanha alcançou 293,14 mil pessoas, gerando 10,54 mil engajamentos e 354 atendimentos pelos canais digitais. Foram produzidos 57 artes digitais, 8 matérias e 6 vídeos explicativos sobre o processo eleitoral, datas importantes e tutoriais. Antes do segundo turno, o CRMV-SP lançou um canal de notícias no WhatsApp, no qual publicou 11 materiais informativo, incluindo uma enquete e um áudio de incentivo à participação. A campanha também contou com uma cartilha e um informativo esclarecendo dúvidas. Para encerrar, duas lives foram realizadas para divulgar os resultados ao vivo e para ouvir o primeiro discurso da presidente eleita.



Orientar

Anuidades 2024

A campanha de anuidade tem como objetivo incentivar o pagamento antecipado, destacando a importância dessa ação para o pleno exercício das atividades profissionais, com o lema “Aqui tem a sua anuidade”. A iniciativa informa as condições facilitadas e esclarece os benefícios de manter a anuidade em dia, como a continuidade dos serviços e ações do Conselho, além de orientar sobre a regularização de forma clara e transparente.

A arrecadação de anuidades é a principal fonte de receita do CRMV-SP, sustentando atividades essenciais como fiscalização, orientação profissional, educação continuada e regulamentação da profissão. Isso permite ao Conselho cumprir sua missão, além de promover o desenvolvimento e valorização da profissão.

Anuidade 2024
Aproveite o desconto de **10%** no valor da anuidade para pagamentos feitos **até amanhã**
Acesso: WWW.CRMVSP.GOV.BR

Anuidade 2024
Amanhã é o último dia para garantir o desconto de **5%**
Acesso: WWW.CRMVSP.GOV.BR

Anuidade 2024
Não perca o prazo!
Último dia para pagamento da anuidade 2024
Acesso: WWW.CRMVSP.GOV.BR

A HORA É AGORA!
31/05
é o último dia para pagamento da **anuidade 2024** sem acréscimo
Acesse o boleto on-line pela **SIG CRMV-SP**
Acesso: WWW.CRMVSP.GOV.BR

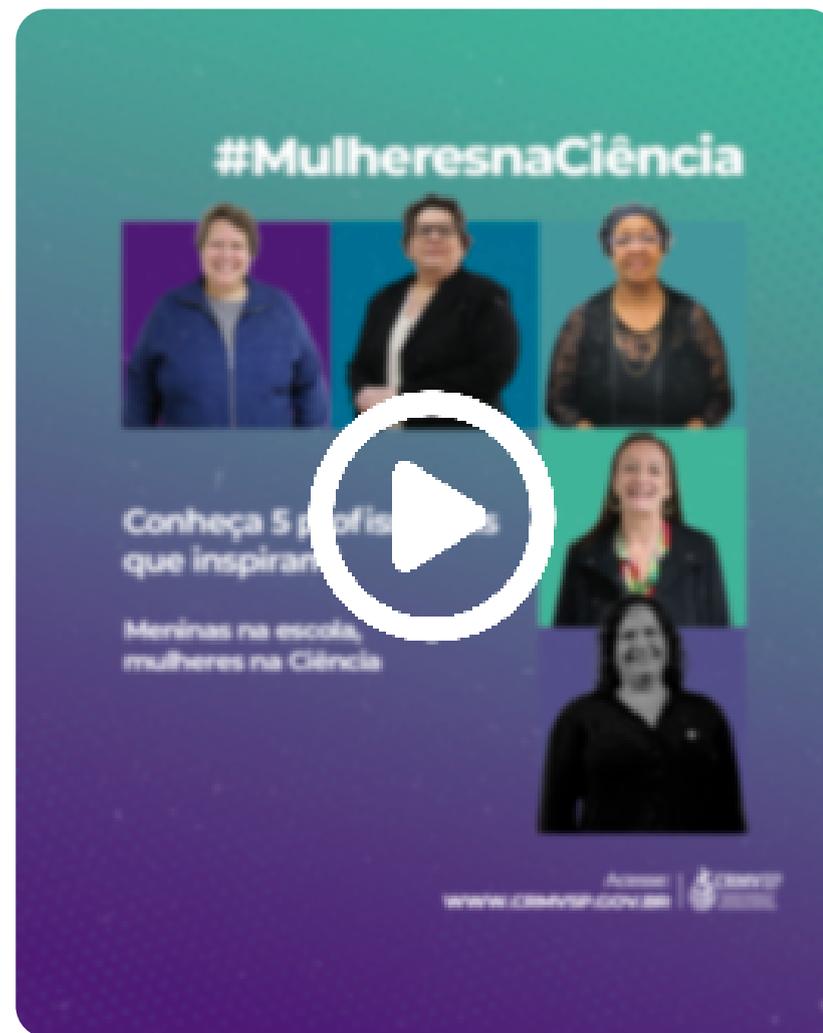
Aqui tem sua anuidade
33 eventos técnicos realizados em 2023
640 mil acessos a Revista mv&z e 82 mil downloads
12 mil visualizações do Informativo CRMV-SP
Acesso: WWW.CRMVSP.GOV.BR

Orientar

Mulheres na Ciência Mulheres

O CRMV-SP aproveita o Dia Internacional de Mulheres e Meninas na Ciência, celebrado em 11 de fevereiro, para rememorar a carreira de médicas-veterinárias e zootecnistas de destaque em suas áreas, exemplos de boas práticas e de um trabalho ético. O dia serve como um lembrete da importância de promover a representatividade e a inclusão de mulheres na Ciência, e incentivar que meninas estejam na escola. Foram realizadas divulgações na plataforma e nas redes sociais do Regional.

Confira o
video ao lado



Orientar

Aqui tem Z

Em reconhecimento ao **Dia do Zootecnista**, o Sistema CFMV/CRMVs lançou a campanha **“Aqui tem Z... de Zootecnista”**, destacando a diversidade e expertise desses profissionais em todo o território nacional. Seu trabalho essencial contribui com um dos setores econômicos mais dinâmicos do Brasil, o **agronegócio**, promovendo o **desenvolvimento sustentável e a economia brasileira**. Foram divulgados materiais no site e nas redes sociais do Regional. Além da campanha nacional, foi realizado também o **7º Encontro de Zootecnistas do Estado de São Paulo**, que contou com 41 participantes e teve como tema central o conceito de ESG – padrões e boas práticas ambientais, sociais e de governança.



Juntos pelo Rio Grande do Sul

O CRMV-SP se mobilizou para apoiar as vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul, transformando sua sede em um ponto de coleta de doações de medicamentos, rações e insumos veterinários. Em parceria com a Azul Linhas Aéreas e o CRMV-RS, as doações foram enviadas diretamente ao RS, com a empresa responsável pela logística de transporte. A campanha visou auxiliar na recuperação dos animais afetados e apoiar o trabalho das equipes de resgate e atendimento no local.



Orientar

Médico com V de Valor

Médico com V de Vida

Com o lema "**Uma profissão, várias formas de cuidar. Médico com V de valor. Médico com V de vida**", o Sistema CFMV/CRMVs lançou uma campanha nacional para destacar a importância da **Medicina Veterinária para a sociedade e a rica biodiversidade do Brasil**. Paralelamente, o CRMV-SP firmou parcerias inéditas com instituições do estado, oferecendo **condições especiais para profissionais registrados em locais de lazer e educação, como o Projeto Tamar, o Aquário de Ubatuba, o Zoológico de São Paulo e o MBA USP FMVZ-USP**.

Em celebração ao **Dia do Médico-Veterinário**, cinco pontos icônicos de São Paulo foram iluminados de verde, simbolizando a **contribuição desses profissionais para a saúde pública, segurança alimentar, preservação ambiental e pesquisa científica**, e a importância da regulamentação e fiscalização da profissão para a sociedade. A campanha foi amplamente divulgada nas plataformas e redes sociais do Regional.

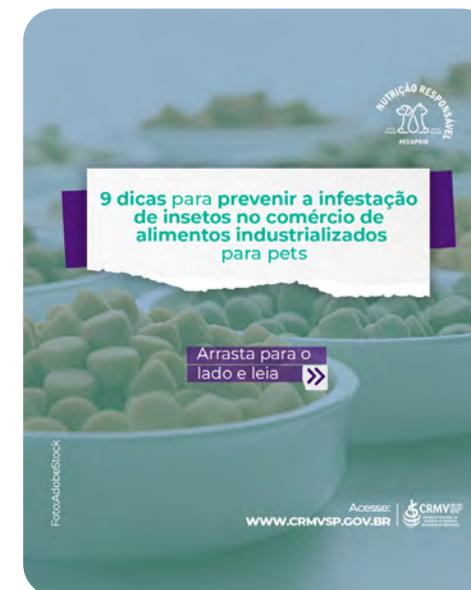
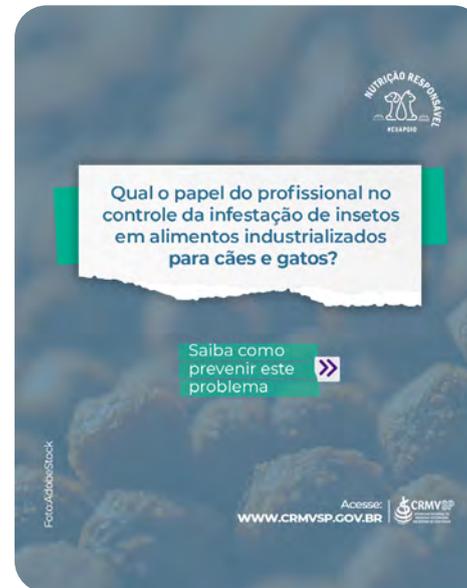
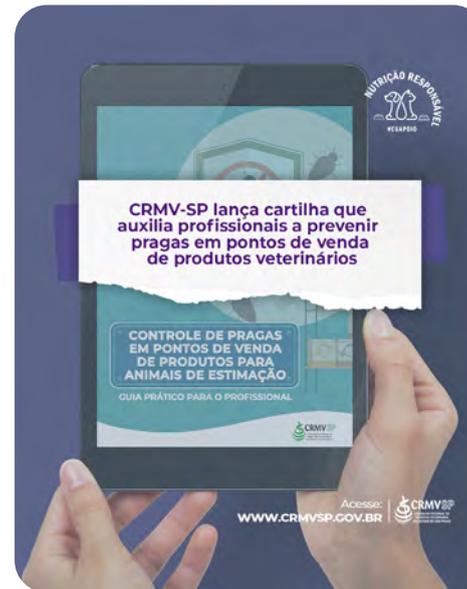
62



Orientar

Controle de pragas

A ação “**Controle de Pragas em Pontos de Venda de Produtos para Animais de Estimação**” teve como objetivo **conscientizar** tutores sobre a importância da **alimentação na saúde de cães e gatos**, destacando a segurança alimentar e os princípios da nutrição. Foram compartilhadas informações nas redes sociais sobre boas práticas para evitar a infestação de insetos em alimentos industrializados para animais. Além disso, foi realizado um evento técnico com o lançamento do guia prático sobre o tema.



Orientar

Eventos

CRMV-SP Orienta

Em 2024, o evento “CRMV-SP Orienta: Minha Primeira Inscrição”, destinado a **médicos-veterinários e zootecnistas**, seguiu o mesmo formato adotado em **2023**, com a realização on-line da palestra obrigatória para a liberação da cédula digital de identidade profissional (e-CIP). Desde a mudança no formato, que passou a ser de agenda aberta, os profissionais podem escolher a data de sua participação, o que resultou em maior adesão.

Ao longo do ano, o evento manteve o sucesso alcançado no ano anterior, com **28 seções** realizadas e a participação de **3.680 novos inscritos**. Durante a sessão de **40 minutos**, um integrante da Diretoria Executiva do CRMV-SP apresenta informações fundamentais sobre a estrutura de serviços do Conselho, as responsabilidades dos profissionais e o apoio que o CRMV-SP oferece à categoria.

CRMV-SP Orienta: Inscrição Profissional

Palestra orientativa para liberação da cédula profissional é on-line!

profissionais com inscrições até 06/12 podem participar

17/12: às 10h
18/12: às 10h
18/12: às 14h
19/12: às 9h30

inscreva-se

www.crmvsp.gov.br



CRMV-SP Orienta: Inscrição Profissional

Palestra orientativa para liberação da cédula profissional é on-line!

Profissionais com inscrições aprovadas até 31/08/2024 podem participar

13/09: às 10h e às 14h
16/09: às 10h e às 14h

inscreva-se

www.crmvsp.gov.br



CRMV-SP Orienta: Inscrição Profissional

Palestra orientativa para liberação da cédula profissional é on-line!

Profissionais com inscrições aprovadas até 07/05/2024 podem participar

15/05, às 9h e às 11h
27/05, às 9h e às 14h

inscreva-se

www.crmvsp.gov.br



CRMV-SP Orienta: Inscrição Profissional

Palestra orientativa para liberação da cédula profissional agora é on-line!

(profissionais inscritos de janeiro a dezembro de 2023)

11/01, às 19h
12/01, às 14h

inscreva-se

www.crmvsp.gov.br



Orientar

Diálogos Técnicos

Determinado em orientar os profissionais, em **2024**, o CRMV-SP realizou **60 eventos**, sendo **44 on-line** e **16 promovidos pelas comissões técnicas**, com a participação de **5.987 profissionais**. Entre os destaques, estiveram o Ciclo de Palestras – Responsabilidade Técnica e o Ciclo de Palestras – Ciência de Animais de Laboratório. Além disso, o Conselho promoveu o **Grupo de Apoio Mútuo** em diversas cidades, como **São Paulo, Osasco, Campinas e São José dos Campos**, e eventos de grande importância, como o III Encontro de Coordenadores de Cursos de Medicina Veterinária e o 7º Encontro de Zootecnistas do Estado de São Paulo. A ampla programação do CRMV-SP continua a fortalecer a capacitação e a atualização dos médicos-veterinários e zootecnistas no Estado.



5.987
Total de participantes

95,65%
Índice de satisfação

62,65%
Índice de presença

Orientar

Juri simulado inédito

Durante a Semana Acadêmica da Veterinária (Sacavet) da Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia da Universidade de São Paulo (FMVZ-USP), o Conselho realizou um júri simulado inédito de um processo ético-profissional, com o intuito de aproximar os alunos da ética da profissão. O evento abordou temas como a atuação do médico-veterinário como perito judicial, maus-tratos e responsabilidade técnica.

O júri simulado teve grande adesão dos alunos, proporcionando uma compreensão prática sobre processos éticos, frequentemente pouco discutidos nas universidades. A atividade foi vista como enriquecedora, oferecendo uma visão mais clara das responsabilidades profissionais e sugerindo que eventos semelhantes sejam incorporados à graduação.



Orientar

Premiação CRMV-SP

O CRMV-SP premiou em 2024 os profissionais que se destacaram nas áreas de Medicina Veterinária e Zootecnia. Durante a cerimônia, realizada em dezembro na cidade de São Paulo, foram entregues cinco homenagens.

O **Prêmio “Luiz Alberto Fries”** foi entregue ao zootecnista de destaque do ano, o profissional Celso da Costa Carrer. Graduado em Zootecnia e mestre em Medicina Veterinária pela Universidade de São Paulo (USP), e doutor em Engenharia Agrícola pela Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), ele coordena o Centro de Inovação, Empreendedorismo e Extensão Universitária, um laboratório didático ligado ao Departamento de Engenharia de Biosistemas da Faculdade de Zootecnia e Engenharia de Alimentos da USP, focado em empreendedorismo.

O **Prêmio “Max Ferreira Migliano”** em Clínica Veterinária foi para o médico-veterinário André Grespan, mestre em Epidemiologia Experimental e Aplicada às Zoonoses pela USP e fundador da Wildvet Clínica Veterinária, a primeira clínica dedicada exclusivamente ao atendimento de animais selvagens da América Latina.



Orientar

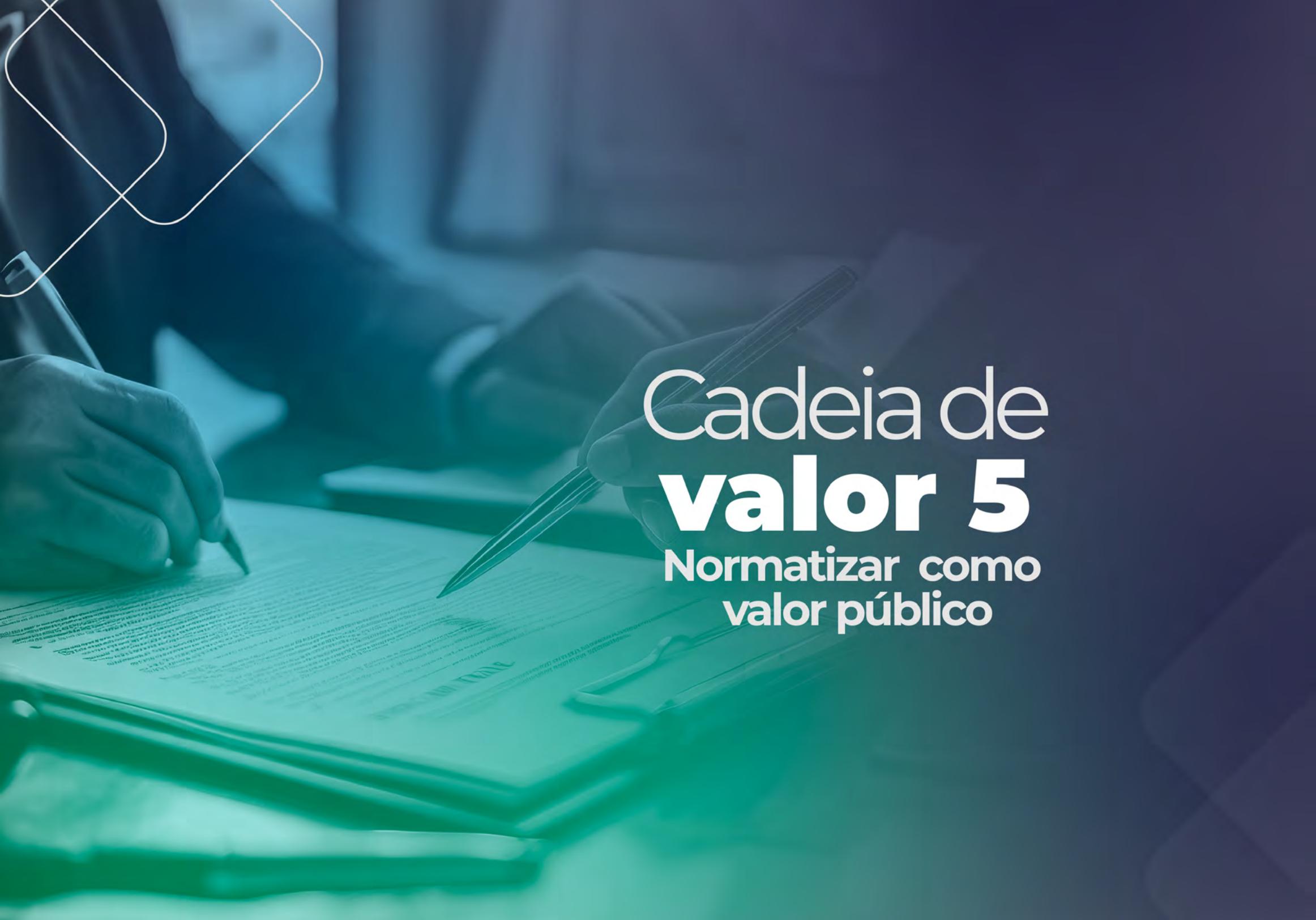


O **Prêmio “Moacyr Rossi Nilsson”** em Pesquisa foi entregue para a zootecnista Cintia Righetti Marcondes. A profissional é doutora em Ciências Biológicas pela USP, e atuou como chefe de Pesquisa e Desenvolvimento na Embrapa Pecuária Sudeste de 2021 a 2023, e permanece como pesquisadora.

O **Prêmio “Sebastião Timo Iaria”** na área de Uma Só Saúde foi para a médica-veterinária Adolorata Aparecida Bianco Carvalho, professora, representante do Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV) no Conselho Nacional de Saúde, e membro da Comissão Inter setorial de Vigilância em Saúde.

E o **Prêmio “Paschoal Mucciolo”** em Inspeção e Tecnologia de Alimentos foi entregue ao médico-veterinário Ricardo Moreira Calil. Mestre e doutor em Saúde Pública pela USP, além de professor da graduação e pós-graduação, o profissional tem 48 anos de experiência como fiscal federal agropecuário e é presidente da Comissão Técnica de Alimentos do CRMV-SP.

Os premiados receberam reconhecimento por suas contribuições significativas para a profissão, com destaque para a integração entre ciência, ética e a contribuição para a saúde pública, segurança alimentar e bem-estar animal. O evento contou com a presença de diretores, conselheiros do Regional e familiares dos homenageados, além de representantes de instituições parceiras. O prêmio visa destacar o legado dos profissionais, o exemplo de trabalho ético e de boas práticas, e sua importância para o avanço das áreas da Medicina Veterinária e Zootecnia no Brasil.



Cadeia de **valor 5** Normatizar como valor público

Normatização

Conformidade Legal

A conformidade Legal para a disciplina aos profissionais da Medicina Veterinária e Zootecnia, está baseada no artigo 8º, da [Lei Federal nº 5.517/1968](#), onde o CFMV/CRMV's tem por finalidade, além da fiscalização do exercício profissional, orientar, supervisionar e disciplinar as atividades relativas à profissão de médico-veterinário em todo o território nacional.

Criando Valor Público

Visando atender ao estabelecido no artigo 9º da [Lei Federal nº 5.517/1968](#), que determina a finalidade de órgão de consulta aos governos da união, estados, municípios, acerca de assuntos relativos à profissão ou ligados, direta ou indiretamente, a produção ou à indústria animal, o CRMV-SP realiza contribuições em consultas públicas de normas (leis, decretos, instruções normativas, resoluções etc.) acerca de assuntos pertinentes à Medicina Veterinária e à Zootecnia. Adicionalmente, contribuimos com a emissão de pareceres técnicos e fomentamos o processo legislativo ao sugerir a elaboração de normas entendidas como necessárias à segurança da sociedade, nos assuntos das profissões.

O CRMV-SP frequentemente estabelece contato com outros órgãos oficiais, no sentido de colaborar na elaboração de normas disciplinadoras no âmbito da Medicina Veterinária e da Zootecnia, e das respectivas atividades profissionais. Esta colaboração se dá via apresentação de sugestões em resposta a consultas ou sempre que chegam ao nosso conhecimento, regulamentos que possam ser aprimorados.

Atividades exercidas em 2024

Análises de Normativas Técnicas com apresentação de sugestões, considerações e/ou manifestações, pela Coordenadoria Técnica Médico-veterinária;

✓ Projeto de Lei Estadual nº 200/2019, que institui o Sistema Único de Saúde Animal do Estado de São Paulo (SUSASP);

✓ Projeto de Lei Estadual nº 889/2023, que autoriza o Poder Executivo a criar o Instituto Médico Legal Veterinário (IML Veterinário), com a atribuição de emitir laudos periciais em casos de crimes contra animais;

✓ Projeto de Lei Estadual nº 397/2022, que institui o Programa de Saúde Animal da Família;

✓ Projeto de Lei Estadual nº 1477/ 2023, dispõe sobre a proteção, saúde e bem-estar na comercialização de cães e gatos domésticos no Estado de São Paulo, e dá providências correlatas;

✓ Projeto de Lei Estadual nº 587/2023, regulamenta o transporte de animais domésticos de pequeno porte em aeronaves no Estado.

✓ Projeto de Lei Estadual nº 940/2023, autoriza o Poder Executivo a celebrar convênios com os Municípios e Organizações da Sociedade Civil para viabilizar o resgate de animais domésticos em condições de

Normatização

maus-tratos;

✓ Projeto de Lei Estadual nº 797/2023, que altera a Lei nº 11.977, de 25 de agosto de 2005, que institui o Código de Proteção aos Animais do Estado;

✓ Consulta pública nº 02/2024- ANAC – transporte aéreo de animais de companhia (proposta de alteração da Portaria nº 12.307/SAS, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as condições gerais para o transporte de animais aplicáveis ao transporte aéreo de passageiros, doméstico e internacional);

✓ Consulta pública CVS 2 de 4/11/2024- dispõe sobre espaços Pet Friendly em estabelecimentos comerciais de alimentos e serviços de alimentação;

✓ Consulta pública Projeto ABNT NBR 17208- Gerenciamento de resíduos de serviços de saúde animal e de interesse em saúde animal, em zona urbana ou rural;

✓ Minuta de Resolução CFMV- Normatiza os critérios para instalações e condições de funcionamento das unidades móveis utilizadas em Programas, Campanhas e Mutirões de esterilização cirúrgica de caninos e felinos domésticos com a finalidade de manejo populacional;

✓ Minuta de atualização da Resolução CFMV Nº 647, DE 22 DE ABRIL DE 1998- dispõe sobre Planos de Saúde Animal, e dá outras providências;

✓ Minuta de portaria CRMV-SP: institui o regimento interno das Comissões Técnicas do CRMV-SP.

Materiais Técnicos Trabalhados

- ✓ Revisão do Guia prático do associativismo: como regularizar uma associação?
- ✓ Revisão do Guia para produção de pesquisa clínica;
- ✓ Revisão do Manual de conduta ética para profissionais que atuam na Ciência de animais de laboratório;
- ✓ Revisão do Material Orientação de Armazenamento e Dispensação de Medicamentos de uso Veterinário e Humano em estabelecimentos veterinários;
- ✓ Revisão do Manual Boas práticas em gestão de resíduos na produção animal;
- ✓ Revisão do Folder com 10 passos para gestão adequada dos resíduos da produção animal;
- ✓ Revisão do Panorama dos Cursos de zootecnia;
- ✓ Revisão do Guia de maus-tratos de cães e gatos;
- ✓ Revisão do Guia Prático de procedimentos para vacinação contra brucelose de bovídeos;
- ✓ Revisão do Manual de Publicidade para médicos-veterinários;
- ✓ Revisão do Manual de esterilização.

1

Audiência Pública

51

Projetos analisados

6

Total de pareceres emitidos

4

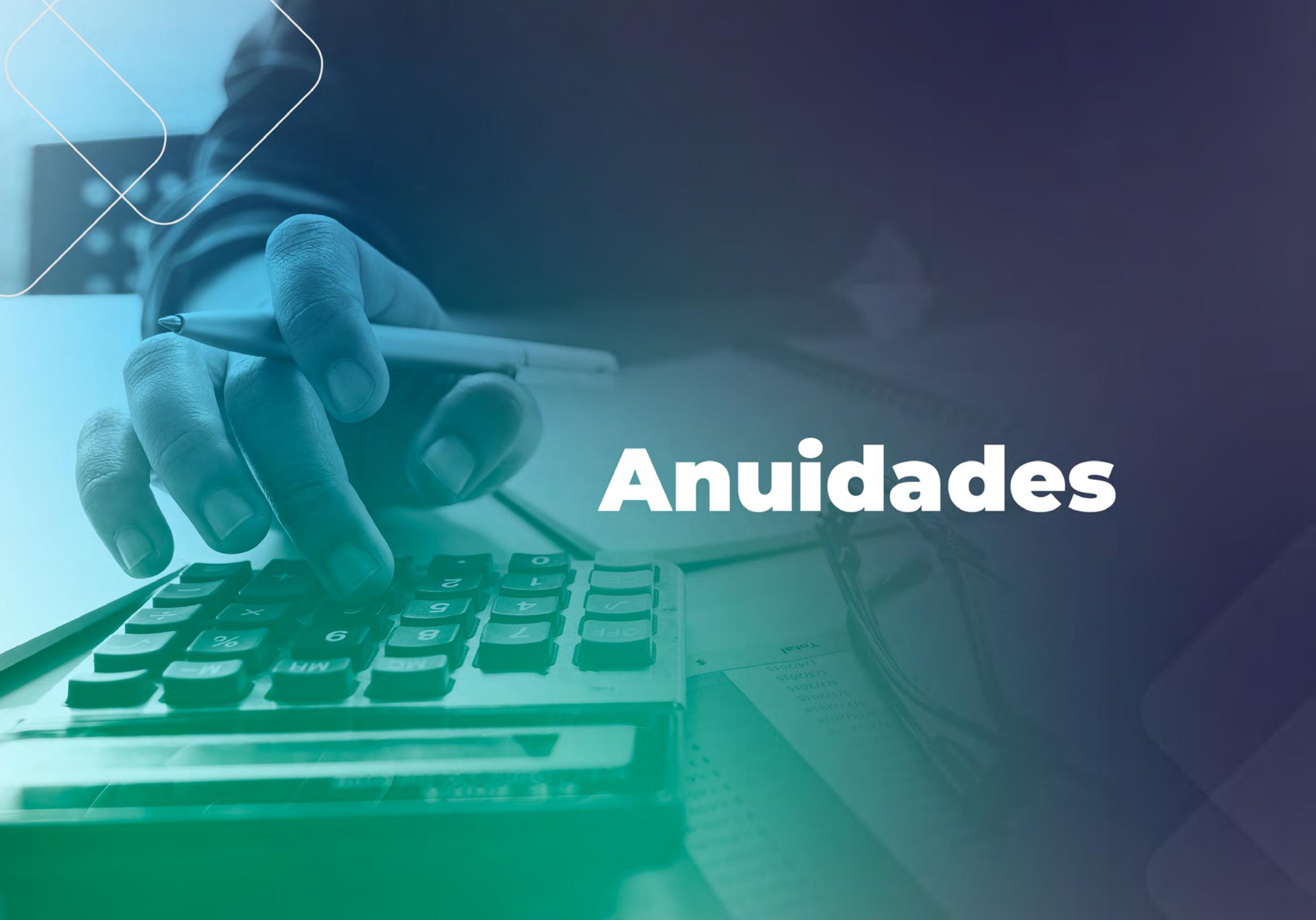
Palestras

19

Entrevistas

172

Ofícios

A hand holding a pen is positioned over a calculator and a document. The document contains a table with a 'Total' row and several rows of data. The entire image has a blue and green color overlay.

Anuidades

Total

1/1/2015

1/1/2015

1/1/2015

1/1/2015

1/1/2015

1/1/2015

1/1/2015

1/1/2015

1/1/2015

1/1/2015

1/1/2015

1/1/2015

1/1/2015

1/1/2015

1/1/2015

1/1/2015

1/1/2015

Anuidades

Arrecadação como valor público

Conformidade Legal

A conformidade legal para a arrecadação das anuidades está baseada no artigo 25º da [Lei Federal nº 5.517/1968](#), onde obriga o profissional médico-veterinário a se inscrever no Conselho conforme jurisdição e pagar a anuidade, bem como no artigo 4º da [Lei Federal nº 12.514/2011](#), onde os Conselhos de Fiscalização Profissional cobrarão além de multas por violação da ética, as anuidades.

Os Conselhos de Fiscalização Profissional têm poder de polícia para fiscalizar as profissões regulamentadas, inclusive no que concerne à cobrança de anuidades e à aplicação de sanções.

As anuidades devidas aos Conselhos Profissionais constituem contribuição de interesse das categorias profissionais, de natureza tributária, de prestação pecuniária compulsória, sujeita a lançamento de ofício.

Criando Valor Público

No que diz respeito à arrecadação de anuidades, o CRMV-SP gera valor através do financiamento às diversas atividades desempenhadas pelo Conselho, tais como a fiscalização, orientação profissional, educação continuada, a defesa da categoria e a regulamentação da profissão. Dessa forma, a arrecadação de anuidades é a fonte essencial de receita que permite ao Conselho cumprir sua missão de forma eficiente e eficaz, garantindo o cumprimento das normas legais e promovendo o desenvolvimento e a valorização das profissões.

Setor de Cobrança e Recuperação de Crédito

Compete a esta área:

- ✔ Controlar em sistema arquivos de pagamentos de boletos bancários;
- ✔ Acompanhar as baixas de depósitos judiciais;
- ✔ Emitir extratos bancários e de cobrança;
- ✔ Elaborar e analisar o relatório denominado Planilha Cálculo da Cota Parte (PCCP) ao CFMV;
- ✔ Excluir débitos quando autorizado;
- ✔ Atualizar mensalmente as tabelas de taxas e emolumentos;
- ✔ Analisar e submeter à aprovação os pedidos de restituição;
- ✔ Emitir as cobranças e providenciar a fase administrativa da dívida ativa;
- ✔ Comunicar ao Departamento Jurídico os recebimentos oriundos da execução fiscal;
- ✔ Elaborar ações de cobrança aos inadimplentes;
- ✔ Atender, orientar e prestar informações aos profissionais e empresas;
- ✔ Realizar parcelamento de débitos, entre outras atividades afins correlatas.

Anuidades

Arrecadação como valor público

Atividades exercidas em 2024

O setor de cobrança desempenhou um papel fundamental em 2023, atendendo às necessidades financeiras e mantendo um equilíbrio saudável nas finanças. Abaixo estão os principais destaques das atividades realizadas durante o ano:

✔ **Atendimento:** Durante o ano de 2024, foram realizados um total de **11.863** atendimentos. Esses atendimentos foram conduzidos de diversas formas, incluindo e-mails, telefonemas e atendimento presencial, permitindo que a equipe de cobrança alcançasse efetivamente os profissionais em diferentes contextos e situações.

✔ **Acordos:** Um total de **5.095** acordos foram estabelecidos ao longo do ano. Esses acordos representam um esforço significativo para encontrar soluções mutuamente benéficas entre a Conselho e os profissionais em situação de inadimplência. Dos acordos realizados, **54%** foram quitados integralmente, **34%** dos acordos foram quitados parcialmente. No entanto, **12%** dos acordos foram descumpridos, evidenciando a necessidade contínua de monitoramento e acompanhamento dos compromissos estabelecidos;

✔ **Valores Renegociados:** Ao longo do ano, foi renegociado um montante de **R\$ 7,2 milhões** em dívidas. Essa iniciativa foi crucial para oferecer aos profissionais, opções viáveis de paga-

mento e para recuperar os valores em atraso. Do total renegociado, conseguimos receber **R\$ 4,3 milhões**, o que representa uma taxa de recuperação de **61,16%**;

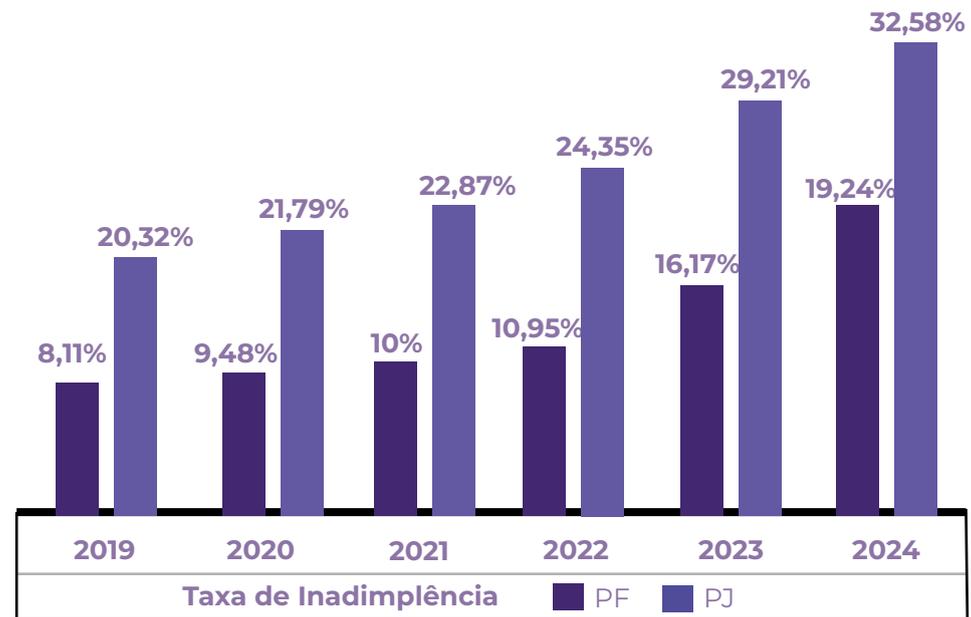
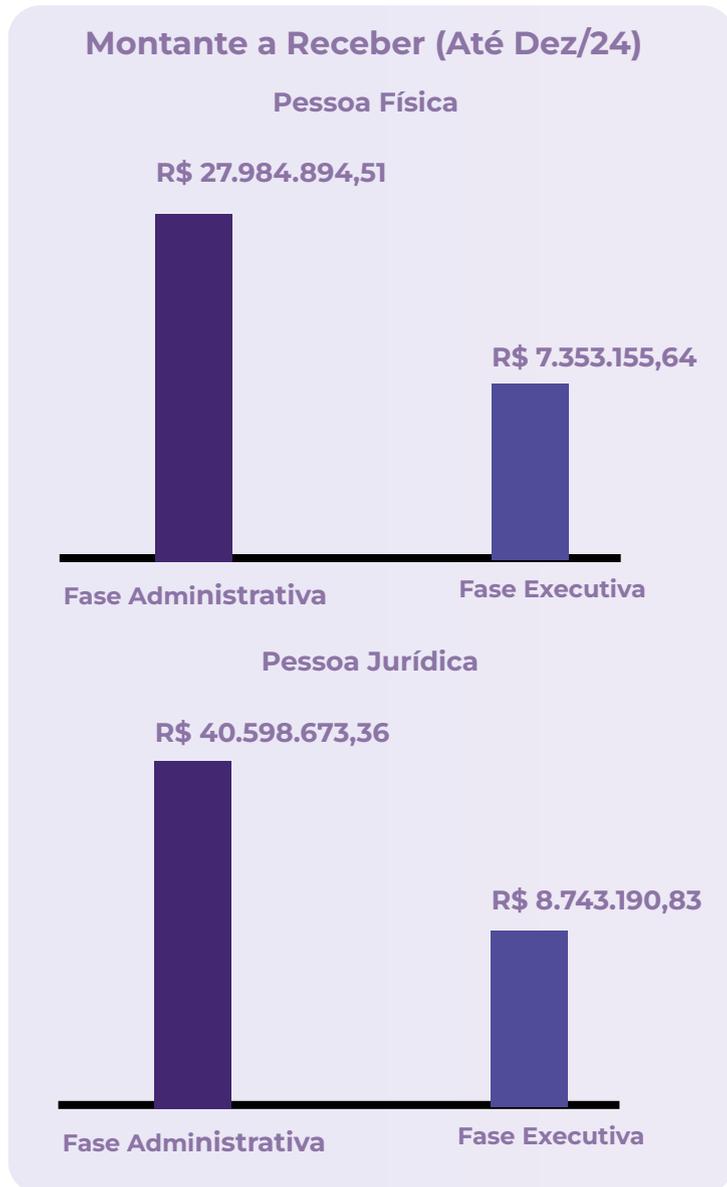
✔ **PIX:** Uma das iniciativas mais significativas implementadas foi a integração do sistema PIX como uma opção de pagamento. Esta modernização permitiu uma liquidação mais rápida e eficiente, resultando em uma economia média de **R\$ 0,50 por transação**. Essa economia colaborou com a redução dos custos operacionais, incentivando o uso de um sistema de pagamento mais ágil;

✔ **Arrecadação:** O ano de 2024 foi marcado por um marco histórico na arrecadação total do CRMV-SP, atingindo a impressionante cifra de **R\$ 54 milhões**. Essa conquista reflete o compromisso da equipe em recuperar valores pendentes e também a eficácia das estratégias de cobrança adotadas.

Em resumo, o ano de 2024 foi marcado pelo comprometimento e eficácia do setor de cobrança em lidar com desafios financeiros, estabelecer acordos sustentáveis e garantir a recuperação de valores pendentes. O trabalho árduo e a dedicação da equipe foram fundamentais para alcançar esses resultados e demonstram o papel vital que o setor de cobrança desempenha na saúde financeira do Conselho.

Anuidades

Arrecadação como valor público



A person's hand is shown holding a glowing digital interface. The interface features a grid of hexagonal icons: one icon of a single person in a suit at the top, two icons of groups of three people below it, and three icons of groups of five people at the bottom. The background is a blurred image of a person in a business suit sitting at a desk with a laptop. The overall color scheme is a gradient of teal and blue.

Alocação de **recursos**

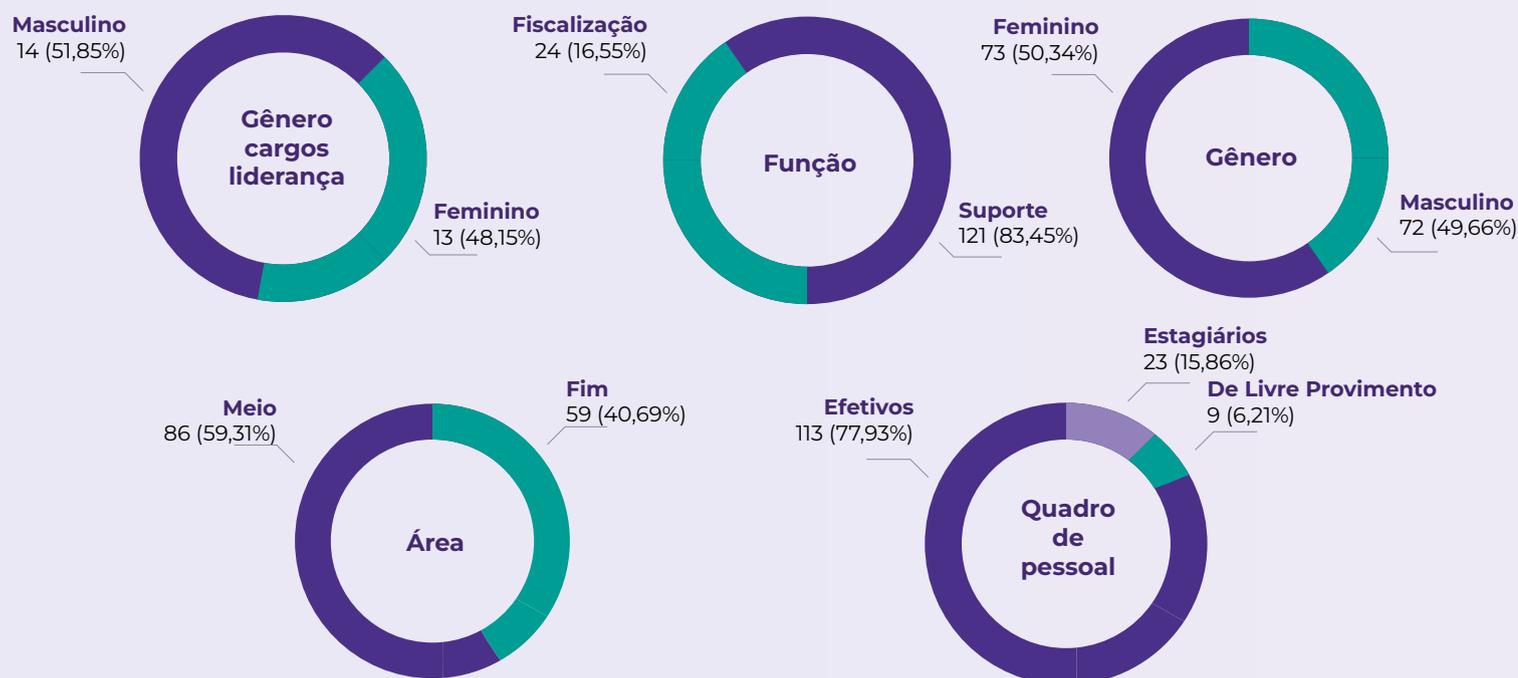
Gestão de pessoas

Conformidade legal

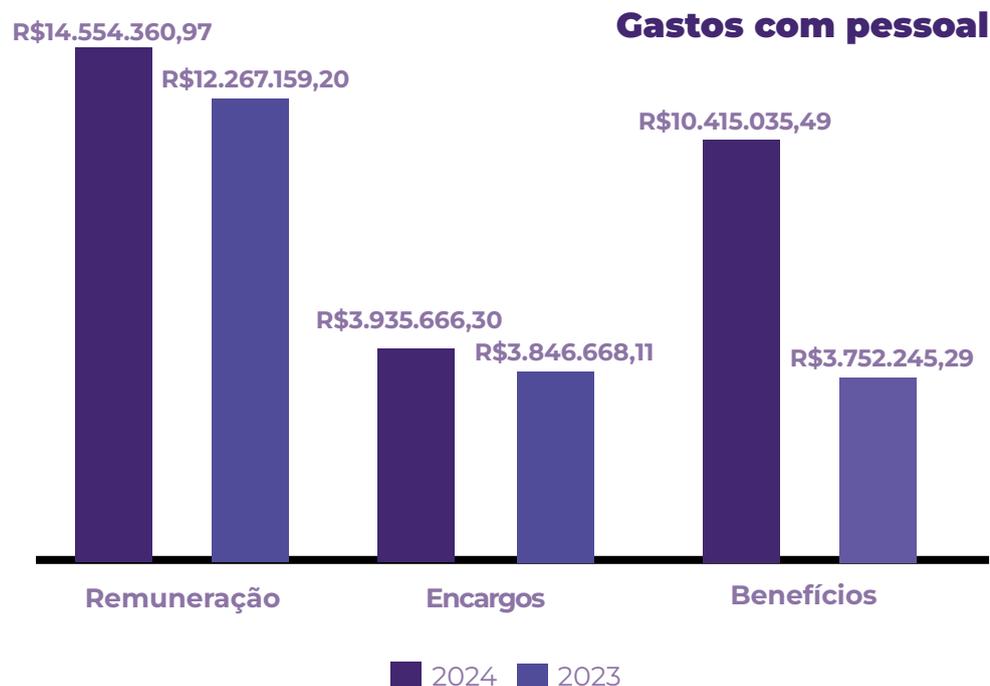
A conformidade legal das contratações de funcionários pelo CRMV-SP está baseada no Decreto Federal nº 64.704/69, que regula o exercício da profissão de médico-veterinário e dos Conselhos de Medicina Veterinária, e no seu art. 15 prevê que “os Conselhos de Medicina Veterinária funcionarão com quadro de pessoal próprio, regido pela Consolidação das Leis do Trabalho”. Os Conselhos poderão contar com concurso de servidores públicos da administração direta ou indireta, colocados à sua disposição, na forma da legislação em vigor, mediante requisição dos respectivos presidentes.



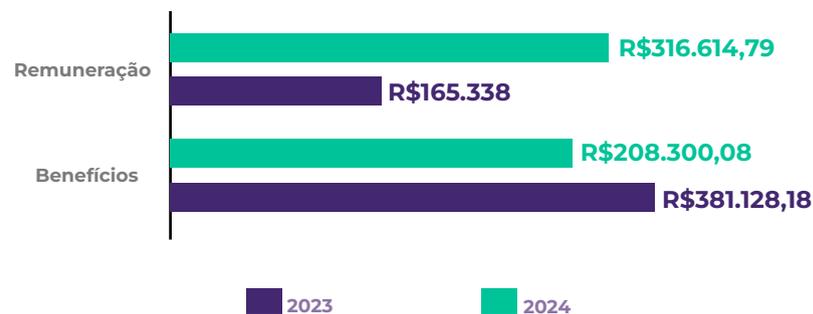
Distribuição por força de trabalho



Gestão de pessoas



Estagiários



PREVISÃO EXERCÍCIO 2024

Receita Corrente Líquida (RCL)	61.686.289,82	100,00%
--------------------------------	---------------	---------

Limite LRF (50% s/ RCL)	30.843.144,91	50,00%
--------------------------	---------------	--------

Despesa com pessoal	19.219.157,27	31,16%
----------------------------	----------------------	---------------

EXECUÇÃO EXERCÍCIO 2024

Receita Corrente Líquida (RCL)	55.186.443,87	100,00%
--------------------------------	---------------	---------

Limite LRF (50% s/ RCL)	27.593.221,94	50,00%
--------------------------	---------------	--------

Despesa com pessoal	16.819.250,27	30,48%
----------------------------	----------------------	---------------

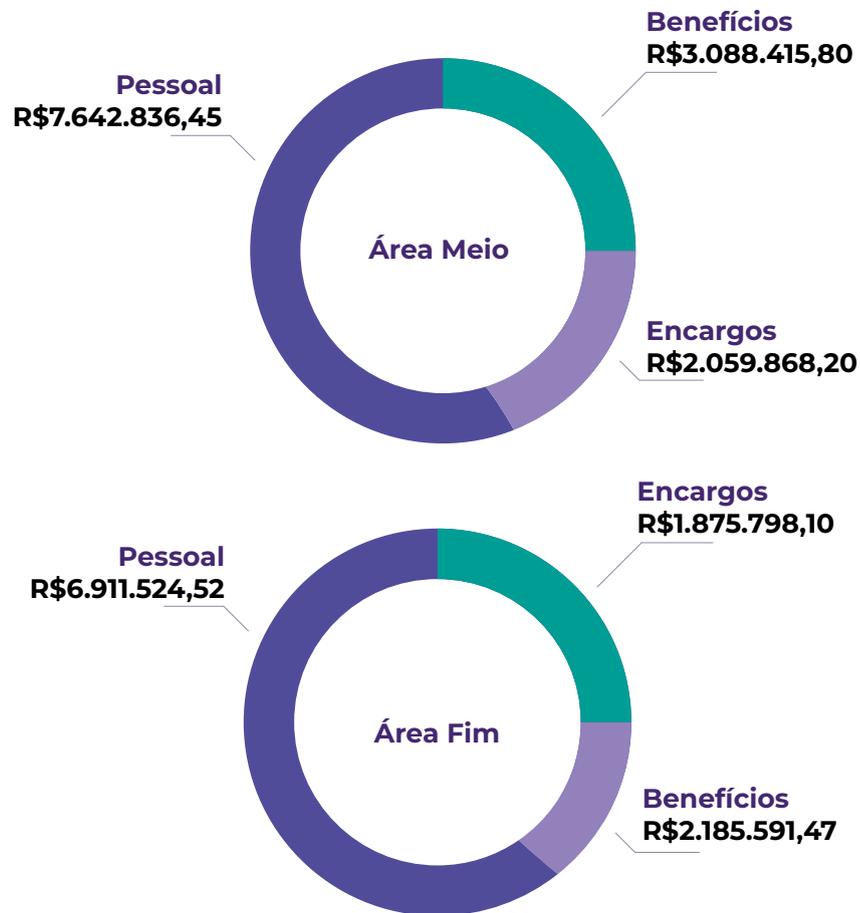
Considera-se para o cálculo da despesa com pessoal, conforme define o artigo 18 da LRF:

“Art. 18. Para os efeitos desta Lei Complementar, entende-se como despesa total com pessoal: o somatório dos gastos do ente da Federação com os ativos, os inativos e os pensionistas, relativos a mandatos eletivos, cargos, funções ou empregos, civis, militares e de membros de Poder, com quaisquer espécies remuneratórias, tais como vencimentos e vantagens, fixas e variáveis, subsídios, proventos da aposentadoria, reformas e pensões, inclusive adicionais, gratificações, horas extras e vantagens pessoais de qualquer natureza, bem como encargos sociais e contribuições recolhidas pelo ente às entidades de previdência.”

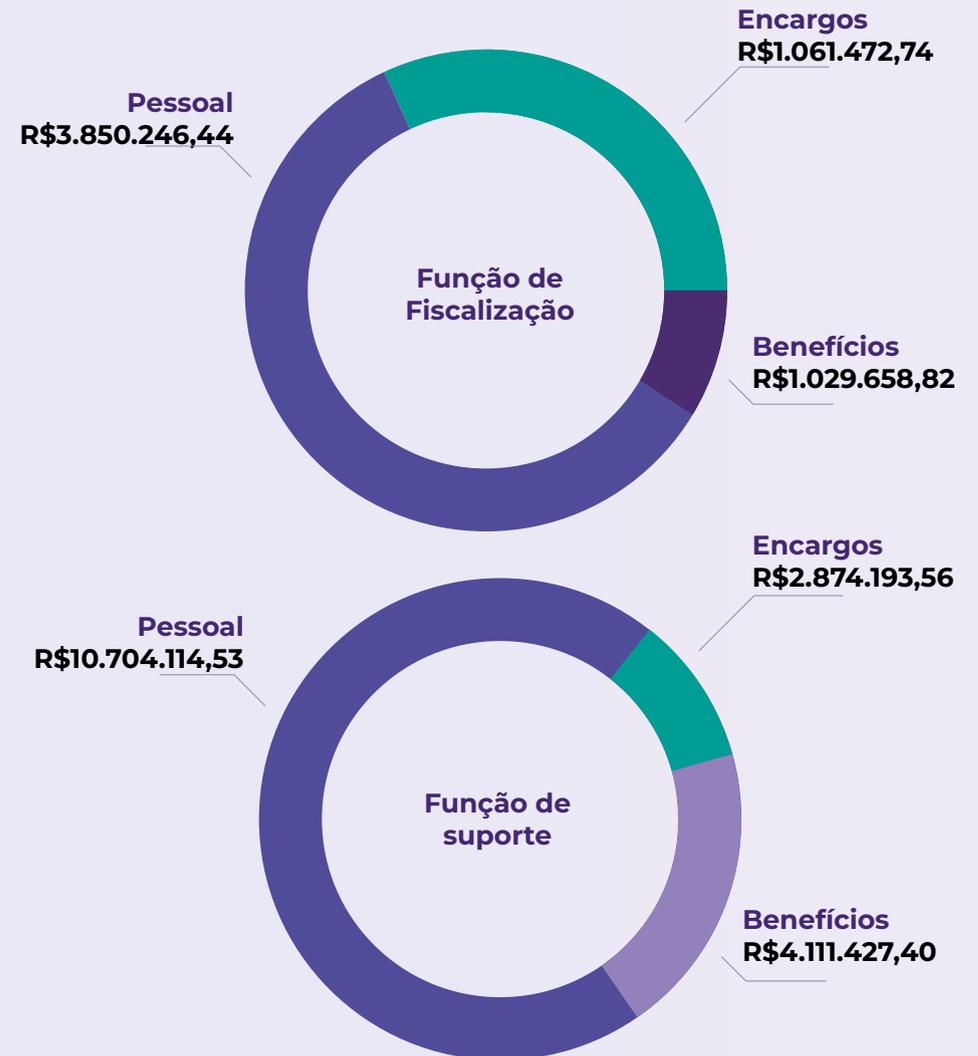
Desta forma, foram consideradas apenas as despesas remuneratórias ao realizar o cálculo da despesa com pessoal, excluindo-se as despesas indenizatórias, tais como: auxílio alimentação, auxílio creche e plano de saúde.

Gestão de pessoas

Por área



Por função

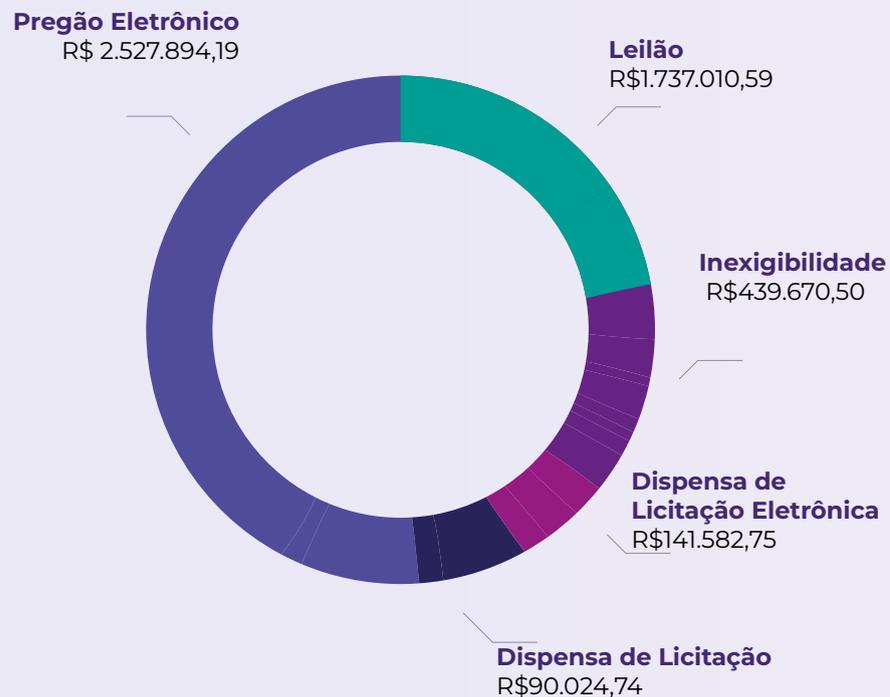


Gestão de Licitações/Contratos

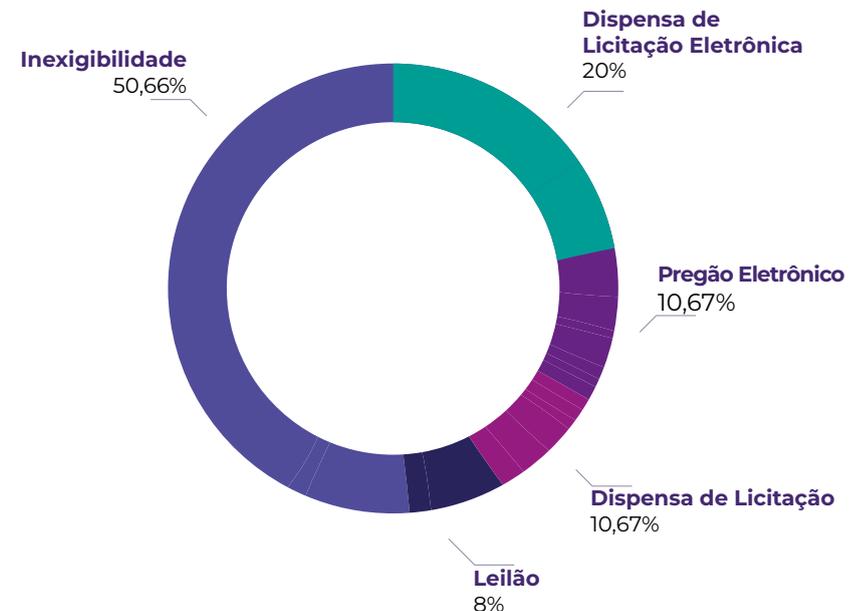
Conformidade legal

O CRMV-SP centraliza todos os processos licitatórios na sua Sede Administrativa, no setor CLC. Sua Assessoria Jurídica faz a análise prévia de minutas de editais, contratos e convênios, em observância a legislação a qual a instituição está subordinada, sobretudo a Lei Federal nº 14.133/2021 e Lei Federal nº 4.320/1964, além das Instruções Normativas e Acórdãos do TCU.

Valores pagos por Modalidade



Modalidade de Contratação



9%

Economicidade nas Licitações

97%

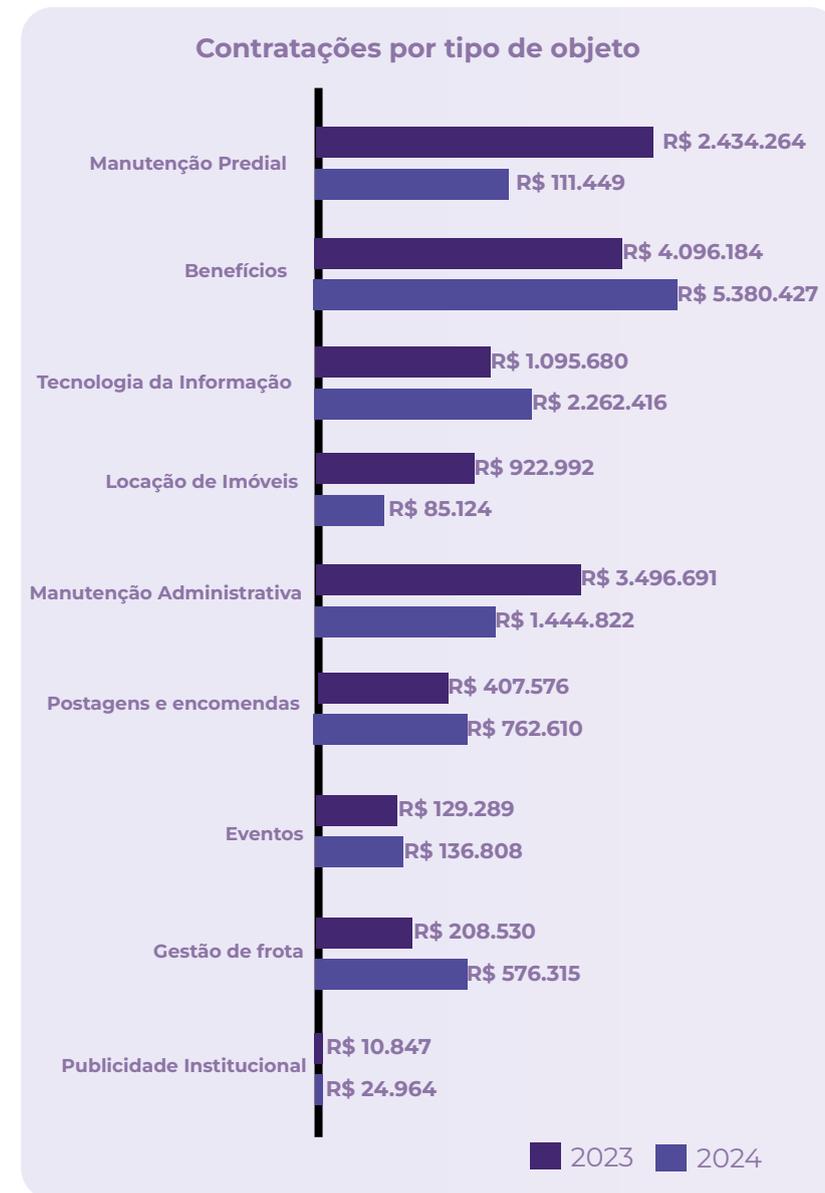
Eficácia das Demandas

84%

Eficácia das demandas planejadas

Gestão de Licitações/Contratos

LOCAL	MODALIDADE	VALOR
UNIMED NACIONAL - COOPERATIVA CENTRAL	PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 2.269.284,47
PLUXEE BENEFÍCIOS BRASIL S.A.	PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 1.880.186,80
VEROCHEQUE REFEIÇÕES LTDA	PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 1.074.488,64
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	DISPENSA DE LICITAÇÃO	R\$ 762.609,92
IMPLANTA INFORMÁTICA LTDA	PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 597.347,43
POSITIVO TECNOLOGIA S/A	PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 584.640,00
SEAL SEGURANÇA ALTERNATIVA LTDA	PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 309.063,03
SAMHI SANEAMENTO MÃO DE OBRA E HIGIENIZAÇÃO LTDA	PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 297.649,23
GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA	PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 292.968,00
NISSAN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 278.980,00



Gestão de TI

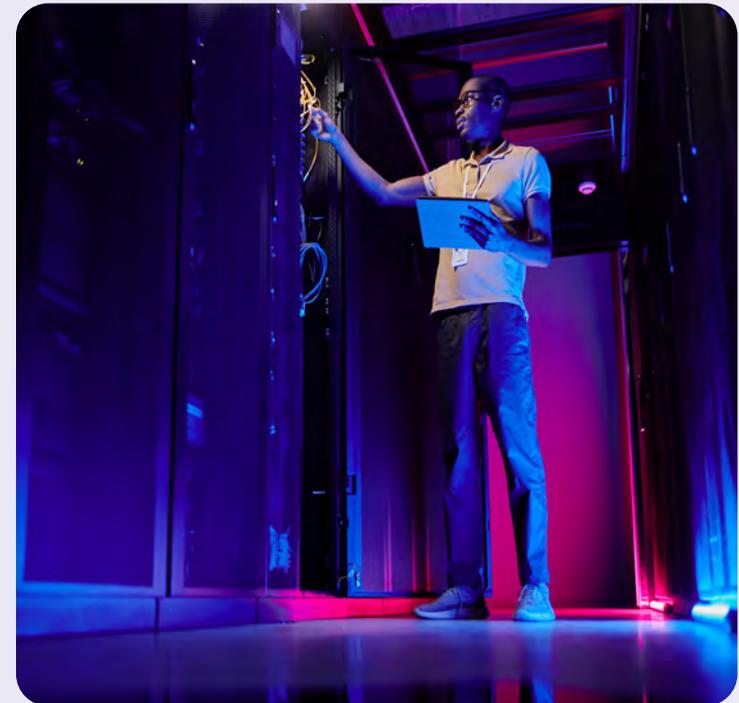
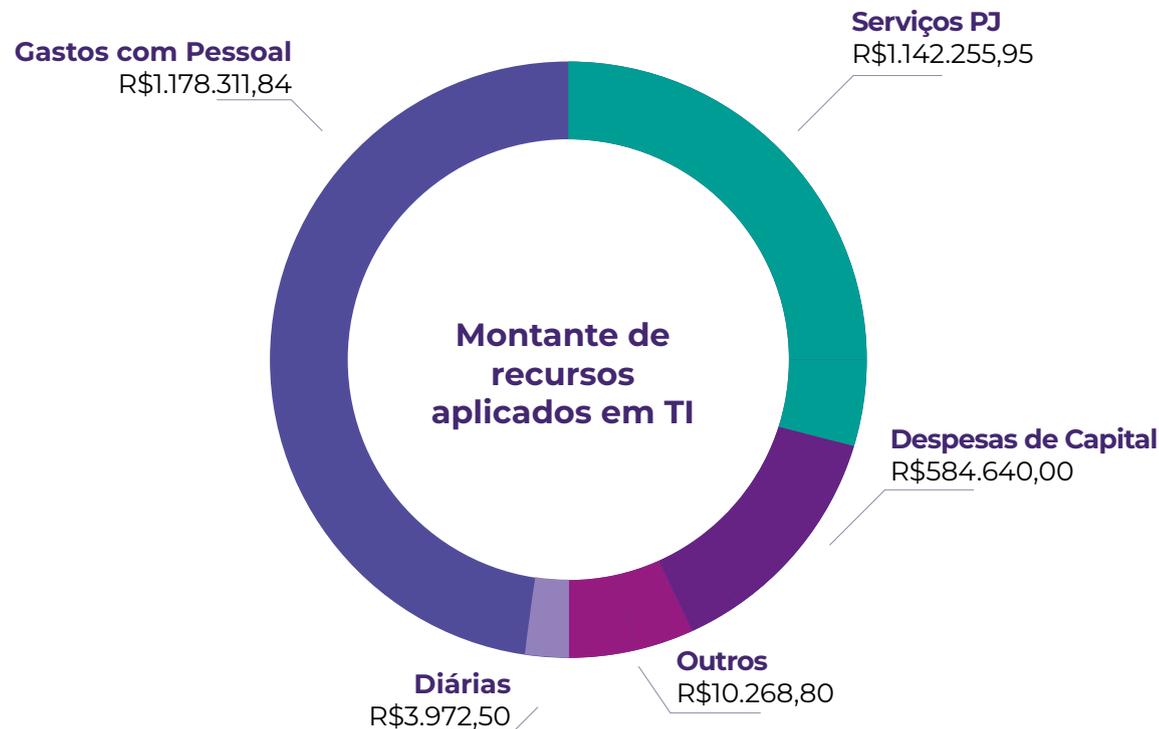
Conformidade Legal

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação está em conformidade com a Legislação em vigor, nos processos de aquisição de soluções que estejam alinhadas com a estratégia da autarquia.

Sua missão é gerir o ambiente de TI e buscar novas soluções que agreguem valor a instituição, disponibilizando ferramentas que tragam qualidade e uma boa experiência nos serviços prestados pelo CRMV-SP aos profissionais médicos-veterinários e zootecnistas, empresas e para a sociedade.

Desafios e perspectivas

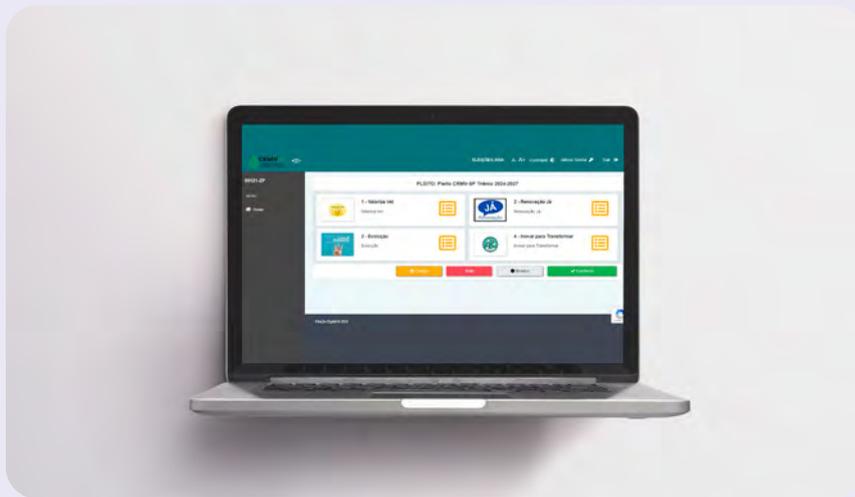
Os novos desafios estão pautados em temas voltados ao ambiente de segurança da informação, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), mapeamento/ melhoria de processos e no desenvolvimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI, fazendo com que a Coordenadoria de TI do CRMV-SP possua um ambiente devidamente estruturado e de melhores perspectivas futuras alinhadas com o Planejamento Estratégico da entidade e a alta gestão.



Gestão de TI

Principais realizações e contratações relevantes

Temas relevantes como a realização da Eleição de 2024 no CRMV-SP foram de suma importância, dado que demandou acompanhamento, monitoramento e suporte da equipe de TI junto as empresas de auditoria bem como da empresa que disponibilizou o sistema de votação on-line.



Houve também a aquisição de 120 (cento e vinte) notebooks para renovação do parque tecnológico do CRMV-SP em substituição de equipamentos (desktops) mais antigos, implantação de novos access points (pontos de acesso WiFi) trazendo acesso mais estável, seguro e monitorado.

Foram adquiridas licenças do Microsoft Office 365 para uso dos colaboradores e da diretoria do CRMV-SP gerando melhor produtividade nas demandas internas e externas. A equipe de TI participou de treinamentos voltado ao Office 365 para melhor gestão e estruturação do ambiente em nuvem, treinamento para gestão de contratos de acordo com a Lei 14.133/2021 no que tange aquisições de tecnologia da informação.



Ocorreu também a aquisição e início da implantação do Sistema de Atendimento Automatizado Omnichannel (multicanal) que inclusive rendeu premiação de Melhor Estudo Técnico Preliminar, mas principalmente, para melhor atender ao público de forma rápida, estruturada, monitorada e automatizada.

Gastos com indenizações aos Conselheiros

DIRETORIA EXECUTIVA (D.E.) CONSELHEIRO EFETIVO (C.E.) CONSELHEIRO SUPLENTE (C.S.)	EXERCÍCIO		INDENIZAÇÕES (R\$)				
	INÍCIO	FIM	DIÁRIA	JETON	VERBA PF	OUTROS	TOTAL
ODEMILSON DONIZETE MOSSERO	01/2024	08/2024	R\$ 25.123	R\$ 15.840	R\$ 3.900	R\$ 8.546	R\$ 53.409
FÁBIO FERNANDO RIBEIRO MANHOSO	01/2024	08/2024	R\$ 43.933	R\$ 7.260	-	R\$ 8.543	R\$ 59.736
ROSEMARY VIOLA BOSCH	01/2024	08/2024	R\$ 7.108	R\$ 19.140	R\$ 5.160	R\$ 10.721	R\$ 42.129
FERNANDO GOMES BUCHALA	01/2024	08/2024	R\$ 35.640	R\$ 11.220	-	R\$ 16.677	R\$ 63.537
ANA CLAUDIA AMBIEL	01/2024	08/2024	R\$ 41.013	R\$ 3.960	-	R\$ 3.790	R\$ 48.763
CARLOS EDUARDO LARSSON	01/2024	08/2024	-	R\$ 1.320	-	R\$ 1.503	R\$ 2.823
FELIPE CONSENTINI	01/2024	08/2024	R\$ 19.800	R\$ 4.620	-	R\$ 3.564	R\$ 27.984
MIRELA TINUCCI COSTA	01/2024	08/2024	R\$ 24.400	R\$ 6.600	-	R\$ 3.610	R\$ 34.610
MUSSI ANTONIO DE LACERDA	01/2024	08/2024	R\$ 44.898	R\$ 6.600	-	R\$ 9.829	R\$ 61.326
RAPHAEL MARCO BLECH	01/2024	08/2024	-	R\$ 11.880	-	R\$ 19.092	R\$ 30.972
ROGÉRIO ARNO MIRANDA	01/2024	08/2024	-	R\$ 10.560	R\$ 660	R\$ 2.220	R\$ 13.440
SILVIO ARRUDA VASCONCELLOS	01/2024	08/2024	R\$ 13.613	R\$ 6.600	R\$ 990	R\$ 1.828	R\$ 23.031
SUELY STRINGARI DE SOUZA	01/2024	08/2024	R\$ 2.970	R\$ 15.180	R\$ 1.950	R\$ 4.884	R\$ 24.984
MARTIN JACQUES CAVALIERO	01/2024	12/2024	R\$ 46.530	R\$ 5.940	R\$ 8.910	R\$ 6.230	R\$ 67.610
RODRIGO SOARES MAINARDI	01/2024	12/2024	R\$ 12.095	R\$ 8.580	R\$ 13.530	R\$ 6.882	R\$ 41.087
DANIELA PONTES CHIEBAO	08/2024	12/2024	R\$ 1.993	R\$ 4.620	R\$ 6.930	-	R\$ 13.543
CAROLINA SARAIVA FILIPPPOS DE TOLEDO	08/2024	12/2024	R\$ 6.295	R\$ 5.940	R\$ 10.890	-	R\$ 23.125
ANA HELENA PAGOTTO STUGINSKI	08/2024	12/2024	R\$ 15.280	R\$ 3.300	R\$ 5.280	R\$ 1.630	R\$ 25.490
ALESSANDRA GONZALES	08/2024	12/2024	R\$ 6.518	R\$ 1.980	R\$ 2.310	R\$ 2.305	R\$ 13.112
ALESSANDRA MARNIE MARTINS GOMES	08/2024	12/2024	R\$ 5.045	R\$ 3.960	R\$ 5.280	-	R\$ 14.285
DANIELA SCANTAMBURLO DENADAI	08/2024	12/2024	R\$ 18.085	R\$ 3.300	R\$ 1.320	R\$ 3.349	R\$ 26.054
GUILHERME COSENTINO SPOSITO	08/2024	12/2024	-	-	-	-	-
HAROLDO ALBERTI	08/2024	12/2024	R\$ 25.163	R\$ 2.640	R\$ 990	R\$ 15.631	R\$ 44.424
KATIA DE OLIVEIRA	08/2024	12/2024	R\$ 19.958	R\$ 2.640	R\$ 2.310	R\$ 1.679	R\$ 26.586
MIRIAN RODRIGUES	08/2024	12/2024	R\$ 6.980	R\$ 660	R\$ 990	R\$ 365	R\$ 8.995
NICOLE BERNART CASARA BORDIM	08/2024	12/2024	-	R\$ 1.320	R\$ 2.310	-	R\$ 3.630
TATIANA LEMBO SILVEIRA DE ASSIS	08/2024	12/2024	R\$ 330	R\$ 5.940	R\$ 1.980	R\$ 208	R\$ 8.458
TOTAL			R\$ 422.765	R\$ 171.600	R\$ 75.690	R\$ 133.086	R\$ 803.141

Medidas de Governança adotadas

No que diz respeito a Liderança, podemos citar que a criação da Diretoria Técnica e da Diretoria Jurídica/Administrativa, revelou-se uma excelente iniciativa na busca do aprimoramento e gerenciamento do desempenho das Coordenadorias e Setores do CRMV-SP, visando mais eficiência na administração geral do Conselho, auxiliando a Diretoria Executiva na tomada de decisões estratégicas. O trabalho desenvolvido junto com as respectivas equipes, contribui na reavaliação de planos e no alcance dos objetivos do Conselho.

Já na questão Estratégia, entendemos que hoje em dia estamos em uma situação de menor vulnerabilidade, uma vez que já iniciamos algumas práticas relativas à gestão de riscos, o que pode ser demonstrado pelo nosso modelo de gestão de riscos. Estamos trabalhando arduamente para um planejamento adequado da nossa força de trabalho, para o cumprimento da nossa estratégia organizacional.

No âmbito da Accountability, consideramos que estamos em uma ótima situação, já que temos promovido a transparência ativa e passiva há alguns anos, inclusive na nossa prestação de contas. Esse trabalho

vem evoluindo sempre, pois buscamos oferecer sempre nas nossas ações, qualidade nas informações prestadas as nossas partes interessadas. Por exemplo, há anos já temos nossa Carta de Serviços ao Cidadão, em atendimento a Lei Federal nº 13.460/2017 e o nosso Portal da Transparência, atendendo a Lei Federal nº 12.527/2011. Oportuno destacar as medidas que tem sido trabalhadas no âmbito do CRMV-SP, são capitaneadas pela Controladoria, para fins de incrementar processos relacionados ao pleno atendimento ao Acórdão TCU 395/2023, notadamente quanto aos Dados Abertos. E tudo isso rendeu frutos ao Conselho, pois nosso Portal da Transparência e Relatório de Gestão 2018 foram **premiados** no ano de **2019**, na **3ª Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais, em Brasília/DF.**

Por fim, quanto a Gestão de Pessoas, destacamos a mobilização interna realizada em 2023, por meio do qual direcionamos aos postos de trabalho, profissionais com perfis adequados as diversas funções do Conselho e estamos em fase final da implantação da avaliação de desempe-

no profissional, capacitação das lideranças em diversas áreas, além do desenvolvimento do Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS) e início de confecção do PDI (Plano de Desenvolvimento Individual).



Estrutura de Controle Interno

A Controladoria do CRMV-SP tem como atribuições comprovar a legalidade e avaliar os resultados, quanto à eficácia e eficiência, da gestão orçamentária, financeira e patrimonial do CRMV-SP; Avaliar o cumprimento das metas previstas, a execução dos programas e ações; verificar a consistência e qualidade dos controles internos; fazer a gestão do Portal da Transparência; organizar dados e transformá-los em informações; emitir relatórios gerenciais e disponibilizar ao plenário e diretoria executiva para tomada de decisão, bem como apoiar as atividades do controle externo exercidas pelo TCU.

Ações da Controladoria

Ao longo do exercício de 2024, a Controladoria trabalhou intensamente com os gestores e a Diretoria Executiva, na atualização da matriz de riscos e na disseminação da cultura de gestão de riscos, garantindo a inclusão dos riscos levantados no planejamento estratégico e no orçamento para 2025, como prioridade, a fim de minimizar ao máximo os riscos que possam impactar diretamente no alcance dos objetivos do Conselho. Ademais, considerando que a gestão de riscos deve ser sistematizada e suportada por metodologia específica, trabalhou na formalização e transparência dos riscos, por meio da elaboração do Plano de Gestão de Riscos do CRMV-SP. Além disso, continuou concentrando seus esforços na Transparência Ativa em Dados Abertos, conforme estabelecido pela Lei de Acesso à Informação.

Autoavaliação e aderência do Relatório de Gestão

A controladoria Interna do CRMV-SP, após a avaliação do Relatório de Gestão 2024, tomando como referência a versão atualizada em 2023 da ferramenta para autoavaliação dos relatórios de gestão na forma de relatório integrado, seguindo os princípios estabelecidos no art. 4º da Instrução Normativa-TCU 84/2020 e as orientações para os elementos de conteúdo estabelecidos no Anexo da Decisão Normativa-TCU 198/2022, concluiu que o Relatório de Gestão 2024 possui um nível de aderência a Avaliação de Princípios e Avaliação de Conteúdo de 86% e 89%, respectivamente.

Em que pesem restarem alguns pontos a serem aperfeiçoados, no sentido de dar maior transparência quanto a contextualização dos objetivos estratégicos em um quadro de geração de valor a curto, médio e longo prazo, com um desdobramento claro dos objetivos estratégicos em objetivos táticos e operacionais e com métricas comparáveis, o relatório conseguiu atingir o objetivo principal de ser o produto da aplicação do pensamento coletivo e orientado pelas boas práticas prospectadas em organizações públicas, dando transparência à gestão do CRMV-SP em 2024.



Atuação Jurídica e Medidas administrativas

Atuação preventiva: A Coordenadoria Jurídica atua na elaboração de pareceres, assessoria em licitações, processos éticos e demais processos administrativos do CRMV-SP, culminando com a seguinte atuação profissional. Para tanto, foram realizadas as seguintes atividades:

- ✓ **52** campanhas de conciliações;
- ✓ **11.666** petições;
- ✓ **71** análises jurídicas em processos de médicos-veterinários e empresas;
- ✓ **97** audiências;
- ✓ **96** sessões de julgamento de processos éticos;
- ✓ **336** comunicações internas para os setores da entidade;
- ✓ **118** reuniões presenciais/on-line;
- ✓ **10.264** intimações judiciais;
- ✓ **730** execuções fiscais para cobrança de débitos de pessoas físicas e jurídicas.

Atuação contenciosa: O Departamento Jurídico é responsável pela defesa dos interesses do CRMV-SP em juízo, atuando em nos processos de execução fiscal, mandado de segurança e outras ações necessárias à defesa do interesse da entidade.

Desafios e Perspectivas

- **Combate ao exercício legal da profissão:** atuação com delegacias de polícia para coibir o exercício ilegal da profissão, e abertura de inquéritos na Polícia Federal contra pessoas que apresentaram diploma falso ao CRMV-SP;
- **Qualidade da educação:** participação na criação do I Ciclo de Certificação dos Cursos de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo;
- **Combate aos maus-tratos:** celebração de convênio com o Deinter-7 para a apuração de crimes de maus-tratos aos animais;
- **Infraestrutura:** Assessoramento relacionado a conclusão da reforma da sede e para a aquisição de novas salas comerciais para a unidade regional de Campinas.

87

Ações do Jurídico

ANDAMENTO	2023	2024	VAR%
AÇÃO DE IMPUGNAÇÃO AO REGISTRO	427	357	-16%
AÇÃO TRABALHISTA	08	13	63%
AÇÃO CIVIL PÚBLICA	01	01	0,0%
OUTROS PROCESSOS JUDICIAIS	28	69	146%
EXECUÇÃO FISCAL	2023	2024	VAR%
PROCESSOS EXTINTOS	2.472	1.993	-19%
PROPOSITURA DE AÇÕES	193	730	-278%
ESTOQUE DE PROCESSOS	12.318	12.655	3%

4

Informações Orçamentárias,
Financeiras
& **Contábeis**



Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis do CRMV-SP foram elaboradas de acordo com as normas contábeis vigentes no Brasil, a saber: a [Lei Federal nº 4.320/1964](#), a [Lei Complementar nº 101/2000](#), as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (NBC TSP), o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) e o Manual de Contabilidade do Sistema CFMV/CRMVs. São elas:

Balanço patrimonial: é um relatório contábil que demonstra como está a posição patrimonial e financeira do Conselho. Ele detalha o ativo, o passivo e o patrimônio líquido, bem como seus bens, direitos e obrigações;

Balanço orçamentário: é o demonstrativo que evidencia as receitas, detalhadas por categoria econômica e origem, a previsão inicial e previsão atualizada para o exercício, a receita realizada e o saldo. Também evidencia as despesas por categoria econômica e grupo de natureza da despesa, discriminando a dotação inicial e atualizada para o exercício, as despesas empenhadas, as despesas liquidadas, as despesas pagas e o saldo da dotação;

Balanço financeiro: é a demonstração contábil que evidencia os totais anuais das receitas e despesas orçamentárias e extraorçamentárias executadas, bem como os saldos das disponibilidades que foram recebidas do exercício anterior e os que serão passados para o exercício seguinte;

Demonstração das variações patrimoniais: é o resultado patrimonial do período, fruto do confronto das variações patrimoniais aumentativas (receitas) com as variações patrimoniais diminutivas (despesas);

Demonstração de fluxo de caixa: é a demonstração que evidencia as entradas e saídas de dinheiro no caixa durante o exercício de 2021 e o resultado desse fluxo.

Notas Explicativas: Por sua vez, as Notas Explicativas (NE), parte integrante das Demonstrações Contábeis Aplicadas ao Setor Público (DCASP), são constituídas de informações relevantes, complementares ou suplementares destas, com o intuito de facilitar a compreensão das informações pelos diversos usuários.

O quadro abaixo demonstra os indicadores orçamentários e econômicos dos dois últimos exercícios.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS				
DESEMPENHO ORÇAMENTÁRIO (EM R\$ MILHÕES)				
	DEMONSTRATIVO	2023	2024	VARIAÇÃO
BALANÇO PATRIMONIAL	ATIVO	R\$ 189.748	R\$ 173.690	-8,5%
	PASSIVO	R\$ 1.908	R\$ 1.570	-17,7%
	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	R\$ 187.840	R\$ 172.120	-8,4%
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS	VARIAÇÕES AUMENTATIVAS	R\$ 60.605	R\$ 63.099	4%
	VARIAÇÕES DIMINUTIVAS	R\$ 44.849	R\$ 49.170	10%
	RESULTADO PATRIMONIAL	R\$ 15.755	R\$ 13.929	-12%
BALANÇO ORÇAMENTÁRIO	RECEITAS	R\$ 53.721	R\$ 56.903	6%
	DESPESAS	R\$ 47.139	R\$ 46.729	-1%
	SUPERÁVIT ORÇAMENTÁRIO	R\$ 6.582	R\$ 10.174	55%
BALANÇO FINANCEIRO	INGRESSOS	R\$ 112.026	R\$ 117.274	5%
	DISPÊNDIOS	R\$ 112.026	R\$ 117.274	5%
FLUXO DE CAIXA	INGRESSOS	R\$ 68.817	R\$ 65.869	-4%
	DESEMBOLSOS	R\$ 62.261	R\$ 53.267	-14%
	VARIAÇÃO CAIXA	R\$ 6.556	R\$ 12.602	92%
	DISPONIBILIDADE	R\$ 45.633	R\$ 58.235	28%
DESEMPENHO ECONÔMICO				
ÍNDICE	FÓRMULA	2023	2024	VARIAÇÃO
LÍQUIDEZ CORRENTE	AC / PC	32,6	58,7	80,0%
LÍQUIDEZ IMEDIATA	DISP / PC	24,8	38,8	56,3%
LÍQUIDEZ GERAL	AC+RLP / PC+PNC	81,7	91,2	11,6%
ENDIVIDAMENTO GERAL	CT / AT	1,0%	0,9%	-10,5%

Gestão Orçamentária e Financeira

Programação das receitas

A programação inicial das receitas do CRMV-SP no orçamento em 2024 foi de R\$ 65.073.471,36, e no decorrer do exercício tivemos que realizar uma reformulação orçamentária, na qual foi suplementado um montante de R\$ 41.000,00, referente a saldos de superávit de exercícios anteriores. Dessa forma, o orçamento final no exercício de 2024 ficou no montante de R\$ 65.114.471,36.

Nós executamos 87,39% do que programamos para receber durante todo o exercício de 2024.

Execução das receitas

A execução das receitas no exercício de 2024 foi de R\$ 56.903.013,93 arrecadados. Houve um aumento de 6% na arrecadação em comparação ao exercício de 2023, no qual recebemos R\$ 53.721.341,34. Alguns fatores podem ter influenciado nesse aumento de arrecadação:

Os boletos de anuidade de 2024 foram emitidos 100% no formato digital, ou seja, deixamos de trabalhar com carnê e obtivemos uma adesão significativa dos profissionais neste novo formato;

- ✓ Aprimoramos o projeto de cobrança de pessoas física e jurídica com o intuito de minimizar a inadimplência, bem como a atuação mais de perto dos boletos vencidos das renegociações;
- ✓ Passamos a utilizar os recebimentos através do PIX, onde o profissional pôde pagar seus débitos de forma ágil e segura;
- ✓ Com a utilização do novo sistema de cobrança, nós podemos alcançar os profissionais de maneira mais rápida e eficiente, utilizando por exemplo o disparo de e-mails em massa e os avisos via SMS.

(EM R\$ MILHÕES)	2024		2023		VARIAÇÕES	
RECEITA	PREVISÃO ATUAL	REALIZADO	PREVISÃO ATUAL	REALIZADO	VARIAÇÃO R\$ (5)=2-4	VARIAÇÃO % (6)=2/4
RECEITAS CORRENTES	61.686	55.186	49.080	53.721	1.465	3%
TRIBUTÁRIA	3.060	3.010	2.400	2.899	112	4%
CONTRIBUIÇÕES	47.934	40,649	39,000	37,015	3,634	10%
PATRIMONIAL	-	-	-	-	-	0%
SERVIÇOS	48	19	40	23	(5)	-20%
FINANCEIRAS	7.890	8.053	5.832	9.527	(1.474)	-15%
OUTRAS RECEITAS	2.754	3.456	1.809	4.257	(801)	-19%
RECEITAS DE CAPITAL	3.428	1.717	10.920	-	1.717	0%
ALIENAÇÃO DE BENS	-	802	-	-	802	0%
SALDO DE EXERCÍCIOS	3.428	915	10.920	-	915	0%
TOTAL	65.114	56.903	60.000	53.721	3.182	6%

Gestão Orçamentária e Financeira

Programação das despesas

Na fase da dotação orçamentária, o orçamento atualizado para o exercício de 2023 foi de R\$ 65.114.471,36, ou seja, 9% maior em comparação ao aprovado no exercício de 2023, que foi de R\$ 60.000.000,00. Nossas despesas correntes em 2024 foram orçadas em R\$ 56.417.471,36, o que corresponde a 86,6% do total orçado. Já as despesas de capital foram orçadas em R\$ 8.697.000,00, o que corresponde a 13,4% do total orçado.

Despesas empenhadas

As despesas empenhadas no exercício de 2024 foram de R\$ 46.729.296,65, o que corresponde a uma redução de 1% em comparação com o exercício de 2023, no qual foi empenhado um montante de R\$ 47.139.249,90.

As despesas correntes empenhadas em 2024 totalizaram R\$ 46.041.239,37, o que corresponde a 98,5% do total empenhado. Já os empenhos nas despesas de capital totalizaram R\$ 688.057,28, o que corresponde a 1,5% do total empenhado.

Despesas liquidadas

As despesas liquidadas no exercício de 2024 foram de R\$ 43.109.585,35, o que corresponde a uma redução de 1% em comparação com o exercício de 2023, no qual foi liquidado um montante de R\$ 43.423.113,38.

As despesas correntes liquidadas em 2024 totalizaram R\$ 42.466.192,10, o que corresponde a 98,5% do total liquidado. Já as liquidações das despesas de capital totalizaram R\$ 643.393,25, o que corresponde a 1,5% do total liquidado.

Despesas pagas

O total de despesas pagas no exercício de 2024 foi de R\$ 42.673.782,49, o que corresponde a uma redução de 1% em comparação com o exercício de 2023, no qual foi pago o montante de R\$ 43.018.070,03.

As despesas correntes pagas em 2024 totalizaram R\$ 42.030.389,24, o que corresponde a 98,5% do total pago. Já os pagamentos nas despesas de capital R\$ 643.393,25, o que corresponde a 1,5% do total pago.

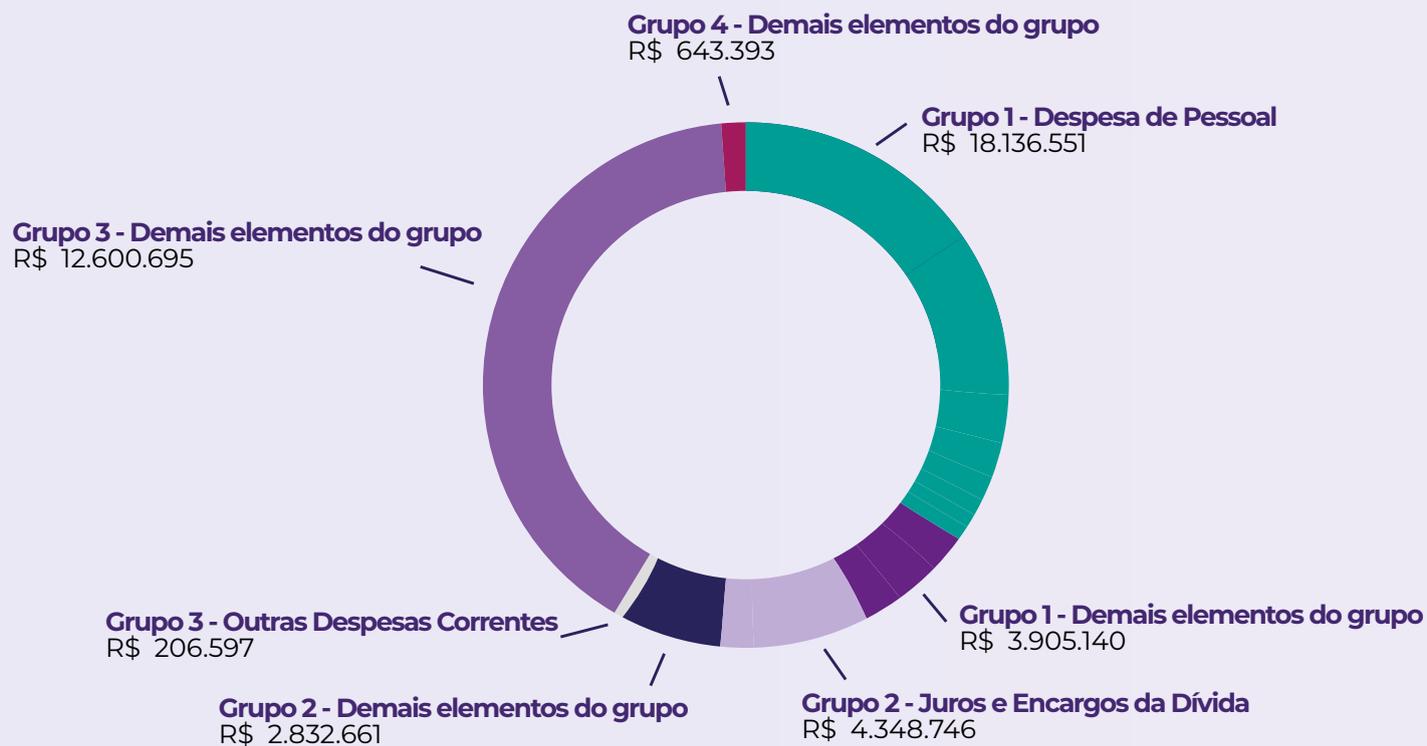




Gestão Orçamentária e Financeira

(X R\$ MIL)	2024					2023					VARIÇÕES	
RECEITA	DOTAÇÃO ATUAL (1)	EMPENHADO (2)	LIQUIDADO (3)	PAGO (4)	RP PAGO (5)	DOTAÇÃO ATUAL (6)	EMPENHADO (7)	LIQUIDADO (8)	PAGO (9)	RP PAGO (10)	VARIÇÃO R\$ (11)=4-9	VARIÇÃO % (12)=4/9
DESPESAS CORRENTES	56.417	46.041	42.466	42.030	742	51.460	41.591	40.227	39.822	956	2.208	6%
PESSOAL/ENCARGOS/BENEFÍCIOS	25.258	23.534	22.377	22.042	345	22.307	20.043	20.043	19.699	411	3.343	12%
BENS E SERVIÇOS	16.109	7.909	7.281	7.181	387	17.031	8.185	7.463	7.406	514	(225)	-3%
DESPESAS FINANCEIRAS	3	8	8	8	-	2	-	-	-	-	8	0%
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	14.307	14.299	12.508	12.508	7	11.410	12.891	12.256	12.256	7	252	2%
TRANSFERÊNCIAS CONTRIBUTIVAS	122	16	15	15	0	170	104	104	103	2	(88)	-85%
DEMAIS DESPESAS	618	275	275	275	3	541	368	362	359	23	(83)	-23%
DESPESAS DE CAPITAL	8.697	688	643	643	700	8.540	5.549	3.196	3.196	3.662	(2.553)	-80%
INVESTIMENTOS	8.697	688	643	643	700	8.540	5.549	3.196	3.196	3.662	(2.533)	-80%
TOTAL	65.114	46.729	43.110	42.674	1.442	60.000	47.139	43.423	43.018	4.618	(344)	1%

Gestão Orçamentária e Financeira



Gestão patrimonial e Infraestrutura

Conformidade Legal

Para assegurar a conformidade da gestão patrimonial, O CRMV-SP preconiza as normatizações do TCU no que tange a bens móveis e imóveis, bem como as Lei Federal nº [8.666/1993](#), [14.133/2021](#), [4.320/1964](#) e [Decreto-Lei 200/1967](#) e [9.373/2018](#).

Aquisições

Lançamento de **168** itens novos bens móveis patrimoniais adquiridos pelo CRMV-SP no sistema de Controle de Patrimônio Sispat. Net. Dentre as principais aquisições, estão **02 veículos** disponibilizados para a Diretoria Executiva, **120 notebooks**, para a troca dos computadores antigos e que ainda estavam em operação e 32 Access Point, para todos os andares da Sede do CRMV-SP, bem como para todas as Regionais.

Desfazimento de ativos

No exercício de 2024 houve o desfazimento de diversos itens, como por exemplo os 144 computadores antigos ao qual foram trocados pelos notebooks, 20 veículos da fiscalização, 01 imóvel da antiga Sede do CRMV-SP e 62 mobiliários em geral, o que acarretou um montante de R\$ 3.000.017,68.



Desafios e perspectivas

- ✓ Aquisição de mobiliário para atender a Sede e Unidades Regionais;
- ✓ Desfazimento de bens imóveis e móveis que perdem suas funcionalidades, o que prevê a Lei 8.666/93, Decreto 9373/2018 e nova Lei 14133/2021;
- ✓ Levantamento dos bens móveis inservíveis para o desfazimento;
- ✓ Desfazimento de materiais de almoxarifado em razão as novas tecnologias e mudança de legislação;
- ✓ Acompanhamento e fiscalização de contratos e ATAs de registro de preços;
- ✓ Novas contratações de serviços/materiais.

Gestão patrimonial e Infraestrutura

Bens de
Informática
R\$ 584.640

Obras em andamento
R\$ 55.503

Utensílios de cozinha
R\$ 3.250

Aquisições

Imóveis
R\$ 67.099

Máquinas e Equipamentos
R\$ 55.909

Bens Móveis
R\$ 44.198

Locação de
Imóveis e
Equipamentos

Softwares
R\$285.775



-6%

Evolução patrimonial



72%

Executadas

Gestão de Custos

Despesas com fiscalização

CONTAS	2024	2023	A.V	A.H.
GASTOS C/ PESSOAL	5.473.709,59	4.719.804,36	88%	16%
DIÁRIAS / REEMBOLSOS	386.751,49	410.551,49	6%	-6%
GASTOS C/ VEÍCULOS	223.420,52	162.981,65	4%	37%
PASSAGEM AÉREAS	20.765,59	3.086,12	0%	573%
TELEFONIA	17.889,13	18.435,97	0%	-3%
CORRESPONDÊNCIA	26.171,48	16.836,43	0%	55%
SISTEMA DE INFORMAÇÃO	23.815,80	23.341,48	0%	2%
TAXAS ADMINISTRATIVAS	4.528,89	4.026,61	0%	12%
OUTROS	12.317,78	995,73	0%	1137%
TOTAL	6.189.370,27	5.360.059,84	100%	15%

Conformidade Legal

Nosso sistema de gestão de custos está em conformidade legal com os artigos 83, 85 e 89 da [Lei Federal nº 4.320/1964](#), o artigo 50, §3º, da [Lei Complementar nº 101/2000](#), bem como com a [Portaria STN nº 157/2011](#).

Para a apuração dos custos do CRMV-SP, utilizamos o sistema Siscont.NET, da empresa Implanta Informática, o qual integra a rotina da contabilidade com os centros de custos. Dessa forma, quando são emitidas as notas de empenho, o sistema já solicita a inclusão do(s) centro(s) de custo(s).

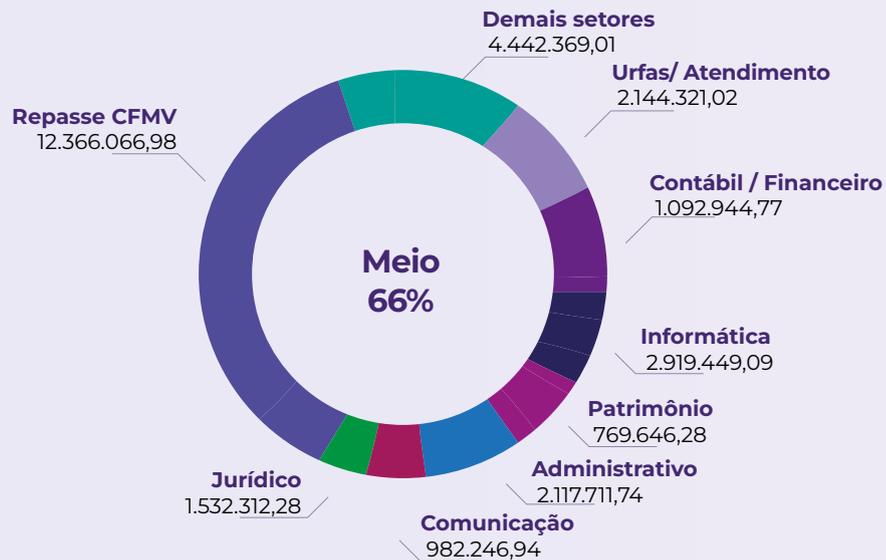
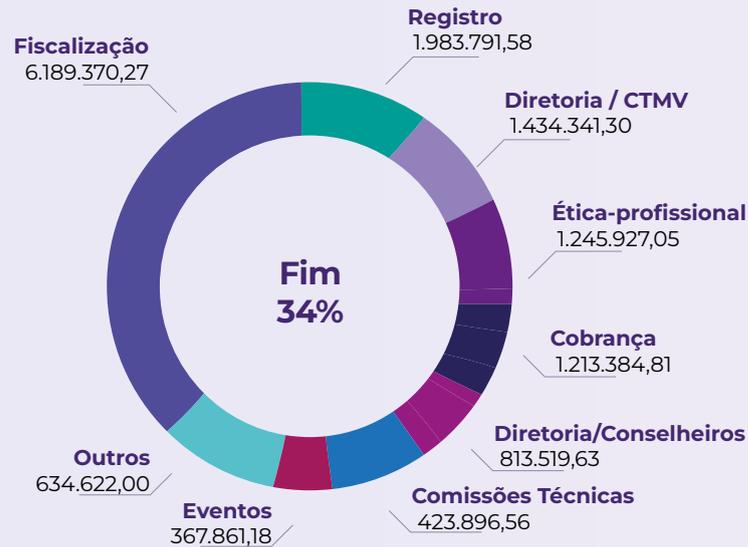
No exercício de 2024, foram utilizados 86 centros de custos no sistema Siscont.NET, ao qual podemos apurar facilmente as despesas por área fim e meio, bem como por função de fiscalização e suporte.

A despesa total paga pelo CRMV-SP em 2024 foi de R\$ 42.673.782,49. Quando analisamos as despesas pagas por área, visualizamos que foram consumidos R\$ 14.306.714,38 com as atividades fim, o que corresponde a 34%, e R\$ 28.367.068,11 com as atividades meio, o que corresponde a 66%.

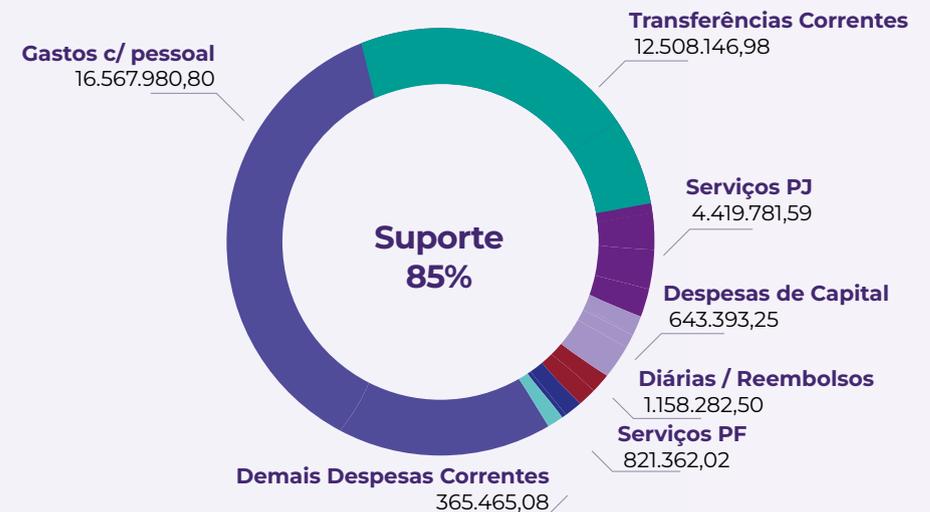
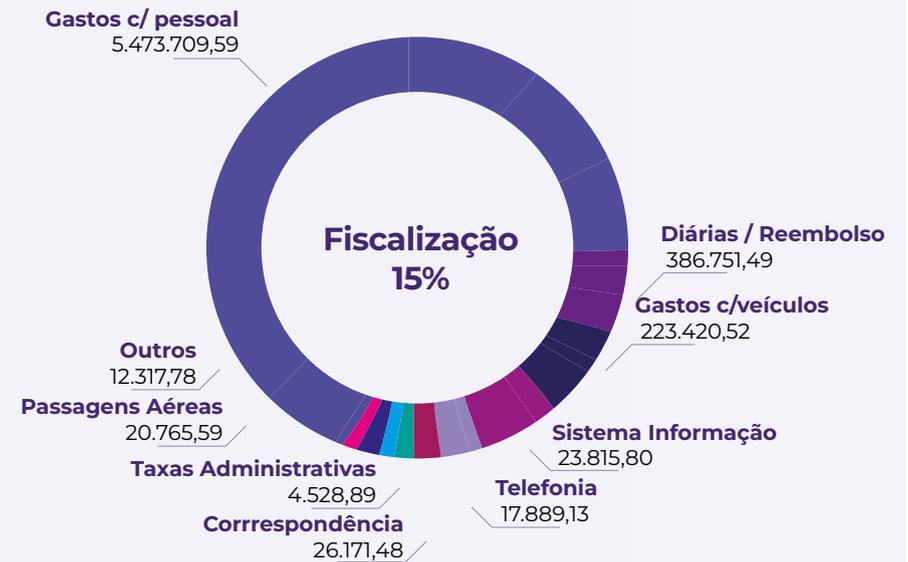
Já na ótica das despesas por função, a fiscalização consumiu R\$ 6.189.370,27, o que corresponde a 15% do total. Já com a função de suporte, o dispêndio foi de R\$ 36.484.412,22, o que corresponde a 85% do total.

Gestão de Custos

Despesas por área



Despesas por função





Declaração do Contador

Em cumprimento ao que determina a **Instrução Normativa TCU nº 84/2020**, que rege o presente Relatório de Gestão, declaro que os demonstrativos contábeis constantes nos Balanços Orçamentário, Financeiro e Patrimonial e as Demonstrações das Variações Patrimoniais e do Fluxo de Caixa, regidos pela **Lei Federal nº 4.320/1964** e pela Norma Brasileira de Contabilidade Aplicada ao Setor Público NBC TSP aprovada pela Resolução CFC nº 1.133/2008, relativos ao exercício de 2024, refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial da entidade CRMV-SP apresentada neste documento.

Os lançamentos contábeis que deram origem às demonstrações apresentadas foram elaborados com base em documentação apresentada à Contabilidade, pelos diversos setores do CRMV-SP.

Não tenho conhecimento de fraude ou suspeita que afetem as demonstrações contábeis do Conselho ou violação de leis, normas e regulamentos, cujo efeito deveria ser considerado para a divulgação dos demonstrativos contábeis ou mesmo das origens dos registros de provisão para contingências passivas.

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Marcelo Barbaça Salvione

Contador do CRMV-SP

CRC TSP 258484/O-6

Expediente

Participaram da elaboração deste Relatório de Gestão 2024 todos os coordenadores dos departamentos, Controladoria e Diretoria Executiva do CRMV-SP. O Relatório de Gestão é um produto da aplicação do pensamento coletivo e orientado pelas boas práticas prospectadas em organizações públicas e privadas.

Diretoria Executiva

Daniela Pontes Chiebao

Presidente

Carolina Saraiva Filippos de Toledo

Vice-presidente

Rodrigo Soares Mainardi

Tesoureiro

Ana Helena Pagotto Stuginski

Secretária-geral

Chefia de Gabinete

Renata Rezende

Chefe de Gabinete

Diretoria Técnica e Administrativa

Leonardo Burlini Soares

Diretor Técnico

Bruno Fassoni

Diretor Jurídico e Administrativo

Coordenação e Consolidação

Emanoel Tadeu Coelho Costa

Coordenador Financeiro

Laís Domingues Figueiredo Shingaki

Coordenadora de Comunicação

Responsáveis pelos conteúdos

Carla Maria Figueiredo de Carvalho

Coordenadora Técnica Médico-Veterinária

Emanoel Tadeu Coelho Costa

Coordenador Financeiro

Geni da Silva

Coordenadora de Atendimento e Registros

Laís Domingues Figueiredo Shingaki

Coordenadora de Comunicação

Leandro Eiji Nakagawa

Ouvidor

Lenice Fonseca Ferreira Jorge Neto

Coordenadora Administrativa

Marcos Antônio Alves

Coordenador Jurídico

Marcos Antônio de Souza Lima

Coordenador de Tecnologia da Informação

Silvana Basaglia Beringer

Coordenadora de Ética Profissional

Victor Chiaroni Galvão

Coordenador de Fiscalização e Multas

Fotos

Freepik

Flaticon

Adobe Stock

CRMV-SP



CRMV SP

Conselho Regional de Medicina Veterinária
do Estado de São Paulo